

DIERENAMBULANCE DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND



BELEIDSPLAN 2023 – 2026 15 maart 2023

Dierenambulance



Stichting Dieren noodhulp
West Nederland

06-38456224



STICHTING
DierenLot

www.dier.nu

BELEIDSPLAN

Periode: 2023 – 2026

Naam: Stichting Dierennoodhulp West Nederland
Adres: Broekpolderweg 249 B, 3138 HA Vlaardingen
RSIN Nummer: 855465827
Kamer van Koophandel: 63950928

Referentie: Beleidsplan 2023-2026
Datum: 15 maart 2023
Status: Concept
Auteur(s): C. Zeeman, secretaris

INHOUDSOPGAVE

	INLEIDING	4
1.	HUIDIGE SITUATIE	5
	1.1. DOELSTELLING	5
	1.2. DOELGROEPEN	5
	1.3. CONTACTEN EN SAMENWERKING MET KETENPARTNERS	7
	1.3.1. INTENSIEVE SAMENWERKING MET COLLEGA'S	7
	1.3.2. AFSPRAKEN MET DIERENOPVANGCENTRA	7
	1.3.3. ER WORD NAUW SAMENGEWERKT MET:	7
	1.4. DE ACCOMMODATIE EN OVERIGE MATERIALEN	8
	1.5. EDUCATIE	8
2.	VISIE EN MISSIE	9
	2.1. VISIE	9
	2.2. MISSIE	9
3.	AMBITIES	10
	3.1. PROJECTEN	10
	3.2. VERANTWOORDING	10
	3.3. FONDSENWERVING	10
4.	STERKTES, ZWAKTES, KANSEN EN BEDREIGINGEN	12
	4.1. ALGEMEEN	12
	4.2. STERKE PUNTEN	12
	4.3. ZWAKKE PUNTEN	12
	4.4. KANSEN	12
	4.5. BEDREIGINGEN	12
5.	STRATEGISCH STAPPENPLAN	13
	5.1. FONDSENWERVING	13
	5.2. PROJECTVOORUITGANG EN VERANTWOORDING	13
	5.3. BESTUURLIJKE ZAKEN	13
	5.4. OPSTELLEN VAN EEN COMMUNICATIEPLAN	13
	5.5. ONTWIKKELEN VAN PR-BELEID	13
	5.6. WERKPLAN 2023 – 2026	14
6.	SLOT	15
	6.1. CBF	15
	6.2. KERNWAARDEN	15
	6.3. SAMENWERKINGEN EN LIDMAATSCHAPPEN	15
7.	BEGROTING	16

INLEIDING

In 2015 werd de stichting Dierennoodhulp West Nederland (hierna te noemen DNWN) opgericht. Voor u ligt het beleidsplan 2023 – 2026 van DNWN. Met dit beleidsplan wordt het kader gegeven, waarbinnen DNWN de komende periode haar activiteiten vormgeeft. Deze beleidsnota is met algemene stemmen vastgesteld in de bestuursvergadering van 15 maart 2023.

In dit beleidsplan verwoordt het bestuur de doelstelling en de verwachte resultaten van de gezamenlijke inspanning in de genoemde periode.

DNWN is een dierenambulancedienst. De stichting is een organisatie, die uitsluitend bestaat uit vrijwilligers. Inclusief het bestuur.

De kerndoelstellingen zijn:

- Het geven van de eerste noodzakelijke zorg aan dieren, die hulpbehoevend worden aangetroffen.
- Het ophalen en vervoeren van onbeheerd gevonden, zieke, gewonde, gebrekkige of overleden dieren naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming. Dat kan een dierenasiel, een dierenopvang, een daartoe geëigende opvangcentrum, een dierenarts of soortgelijke bestemming zijn. Het betreft hier zowel huisdieren, als in het wild levende dieren.
- DNWN heeft geen winstoogmerk. Overtollige baten worden aangewend ter verwezenlijking van de doelstelling.

Alle activiteiten, die DNWN onderneemt, staan ten dienste van deze kerndoelstellingen.

Beleid zal telkens opnieuw afgesteld moeten worden op de in- en externe omstandigheden van nu en naar de verwachtingen in de toekomst. Daarom is deze nieuwe beleidsnota voor de komende drie jaren opgesteld. Indien nodig, kan in deze periode opnieuw een aangepaste beleidsnota vastgesteld worden.

1. HUIDIGE SITUATIE

1.1. DOELSTELLINGEN

- Dieren in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of gespecialiseerd dierenopvangcentrum.
- Klinische ritten van dieren. Eventueel samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken. Het gaat hierbij om transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierenpension, dierencrematorium of dierenbegrafplaats.
- Transport van overleden dieren naar dierencrematorium of dierenbegrafplaats.
- Transport van aangemelde kadavers van (zwerf)dieren.
- Alleen in geval van nood: eerste hulp, opvang en verzorging van dieren gedurende maximaal 24 uur.

1.2. DOELGROEPEN

Binnen het werkgebied richt DNWN zich op:

- zieke en gewonde dieren met een “eerste hulpvraag”
- zwerfdieren
- kadavers.

In het wild levende dieren geven kleur aan de gemeente, zoals vogels, knaagdieren, kikkers, vissen, vossen, egeltjes en vleermuizen. Veel dieren komen in het nauw door:

- (nieuwe) bedrijventerreinen
- de glastuinbouw
- de nieuwbouwwijken
- de aanleg van wegen
- het havengebied
- de drukke scheepvaart op de Maas, de Waterweg en voor de kust
- het gebruik van bestrijdingsmiddelen
- milieuvervuiling
- het verkeer

De gemeenten kunnen hun aanwezigheid bevorderen door indirecte maatregelen op hun leefomgeving. Zoals de aanleg en onderhoud van een diervriendelijke omgeving. Op deze manier wordt de biodiversiteit vergroot. En dat werkt weer positief door naar de leefkwaliteit van de mens. Het is dus van belang om gewonde en zieke wilde dieren te vervoeren naar gespecialiseerde opvang voor behandeling/genezing. Zodat de wildstand in het leefgebied van de mens behouden blijft. De meeste wilde dieren behoren namelijk tot de beschermde dieren. Waarbij uitsterven of definitief verdwijnen uit het leefgebied van de mens zoveel mogelijk moet worden tegengegaan. Voor de leefkwaliteit van mens en dier is het ook belangrijk dat kadavers worden geruimd. Gewonde of zieke dieren bieden wij ook aan voor eventuele euthanasie. Om onnodig leed, of de verspreiding van infectieziekten te voorkomen. Bij het voorkomen van infectieziekten moet bijvoorbeeld gedacht worden aan de vogelgriep, botulisme, hondsdolheid of de dodelijke konijnenziekte myxomatose.

De meest voorkomende oorzaken voor hulpverlening bij wilde dieren zijn:

- nestvlinders (vaak bedreigd door aanwezige katten en honden)
- botulisme
- slachtoffers van honden en katten
- verweesde vogels
- voedingsstoornissen door gebrek aan natuurlijk voedsel
- aangereden door verkeer
- vishaak ingeslikt of in het lijf gehaakt
- verstrikt geraakt in vislijnen of netten

- vergiftiging door o.a. slakkenkorrels
- verstoorde rust- en nestplaatsen door bebouwing/verbouwing of opruimdrift
- raamvliegers

DNWN is op 15 oktober 2015 opgericht. Vanaf deze datum is het werk belangrijk uitgebreid. Dit heeft binnen korte tijd geresulteerd in vier dierenambulances en een basisstation inclusief opslagruimten. De gehele groep vrijwilligers werkt met veel passie en gedrevenheid. De werkzaamheden nemen gestaag toe. Buiten het bestuur zijn er nu meer dan 15 vrijwilligers verbonden aan de organisatie. Bij de start is er door het bestuur financieel geïnvesteerd. Hierdoor werd het mogelijk de werkzaamheden aan te zwengelen. Nu is er een positieve financiële situatie. Maar we zijn er nog lang niet. De wens is om uiteindelijk naar een eigen pand te kunnen verhuizen, van waaruit de werkzaamheden gecoördineerd kunnen worden. Gezien de toename van de werkzaamheden zal dat in de toekomst zeker een belangrijke rol gaan spelen. Nu is er nog de mogelijkheid om vanuit huis de werkzaamheden te coördineren. En op afroepbasis de ambulances te bemensen. Het punt wordt echter bereikt, dat vanuit een basisstation alle werkzaamheden gereguleerd zullen moeten gaan worden. In 2023 is de verwachting dat wij het pand Broekpolderweg 249 B te Vlaardingen aan kunnen kopen. De werkzaamheden hieromtrent zijn in volle gang. De huidige inschatting is dat in de maand april of mei 2023 de koop van het pand kan plaats vinden.

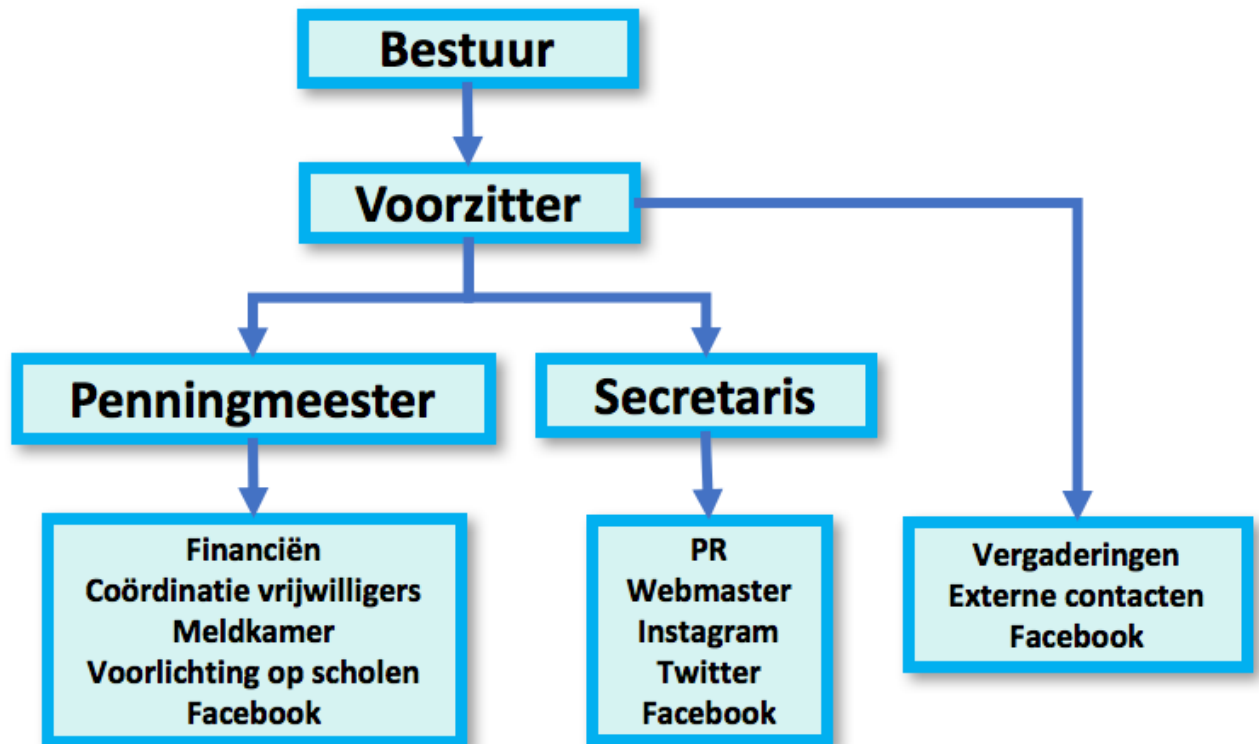
Financieel gezien verschijnen toch nog wel wat donkere wolken aan de horizon. Door de veranderende natuur ontstaan de laatste jaren regelmatig extreme weersomstandigheden. Er worden steeds hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van de dienstverlening. Ook de druk om garant te staan voor de 24-uurs dienstverlening gedurende 7 dagen per week neemt toe. Zeker gezien het feit dat andere dierenambulancediensten niet meer in staat zijn om deze 24-uursdiensten te kunnen waarborgen. Hierdoor wordt er steeds meer een beroep gedaan op DNWN om dit "gat" te dichten. Bovenstaande ontwikkelingen heeft het bestuur doen besluiten om de organisatie kritisch door te lichten op haar huidig functioneren. Hierdoor is de verwachting dat de toekomst van DNWN gewaarborgd kan worden.

Verschillende veranderingen zijn nodig om de aansluiting met externe partijen te behouden. Meer vrijwilligers doen hun intrede in deze organisatie om de continuïteit van DNWN te waarborgen. Voor de vrijwilligers is er een gedegen opleiding om de vereiste kwaliteiten te kunnen garanderen. Samenwerking met collega-dierenambulances zullen geïntensiveerd worden. Hierdoor kan gezamenlijk op regionaal niveau de dienstverlening beter op elkaar afgestemd worden. Samenwerking zal ook de kwaliteit van hulpverlening ten goede komen. Deze professionaliseringsslag komt niet alleen de dierennoodhulp en dierenwelzijn ten goede. Ook de vrijwilligers kunnen door ruimere ontplooiingsmogelijkheden meer bevrediging in hun werk vinden. En dat staat bij DNWN hoog in het vaandel. Hoogwaardige dierennoodhulp en dierenwelzijn dienen gepaard te gaan met een optimale werkomgeving. Waarin een plezierige en bevredigende werksfeer/vrijtijdsbesteding kan worden geboden.

De uiteindelijke klanten zijn:

- Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier
- Publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden (wilde) dieren
- Gemeenten voor zwerfdieren en kadavers en bij (grootschalige) calamiteiten, zoals bijvoorbeeld olieslachtoffers
- Politie voor assistentie bij ontruiming, inbeslagname, ongeval, arrestatie etc.
- Brandweer voor o.a. assistentie bij rampen
- Crematoria
- Dierenartsen
- Zeehondenopvang en SOS Dolfijn voor het verzorgen en vervoeren van zeezoogdieren
- Het Openbaar Ministerie
- Woningbouwverenigingen
- Deurwaarders
- GGD
- Belastingdienst

De stichting heeft geen betaalde krachten. De organisatie bestaat geheel uit vrijwilligers, inclusief het bestuur. Het dagelijks bestuur bestaat uit een voorzitter, penningmeester en secretaris. De huidige voorzitter en penningmeester hebben tientallen jaren professionele ervaring in de werkzaamheden bij een dierenambulance-organisatie. De huidige secretaris is jarenlang beheerder geweest van Vogel- en Egelopvang de Houtsnip in Hoek van. Holland. Voor het dagelijks reilen en zeilen is de penningmeester de centrale figuur, die alle inkomende berichten coördineert. De penningmeester zorgt naast haar werkzaamheden als penningmeester ook voor de coördinatie van alle vrijwilligers. Door deze wijze van werken blijven de kosten beperkt, waardoor alle gelden ten goede komen aan de behandeling van dieren, het vervoer en materiaalkosten.



1.3. CONTACTEN EN SAMENWERKING MET KETENPARTNERS

De contacten met ketenpartners kunnen nog verbeterd worden. Het bestuur zal de komende periode de contacten met de ketenpartners intensiveren.

1.3.1. INTENSIEVE SAMENWERKING MET COLLEGA'S

Door een intensieve samenwerking met collega-DA's kunnen diverse voordelen worden behaald:

- Betere invulling van de diensten om de beschikbaarheid en responsetijd van de dierennoodhulp zeker te stellen
- Centrale inkoop
- Uitwisseling van kennis en ervaring

1.3.2. AFSPRAKEN MET DIERENOPVANGCENTRA

Goede contacten en afspraken met dierenopvangcentra over (tijdelijke) opvang en vergoedingen voorkomen onderlinge wrevel en veel bureaucratie.

1.3.3. ER WORDT NAUW SAMENGEWERKT MET:

- Hulpverleningsdiensten, zoals brandweer, politie, ambulances, GGD, belastingdienst, enz.

- Stichting Zwerfkatten Rijnmond te Rotterdam
- Vogelopvang De Wulp te Den Haag
- Dierenasiel en pensioen 't Julialaantje te Rijswijk
- Haags Dierencentrum te Den Haag
- Egelopvang te Den Haag
- Dierentehuis "Nieuwe Waterweg" Vlaardingen
- Dierenartsen in de regio
- Omliggende dierenambulances
- Wildopvang te Delft
- Hondenuitlaatservice StapVoets te Vlaardingen
- SOS Dolfijn te Anna Paulowna
- Knaagdierenopvang Het Knagertje te Den Haag
- Vogelopvang Vogelklas Karel Schot te Rotterdam
- Zeehondenopvang A Seal te Stellendam
- AMIVEDI
- Dierencrematorium Het Hoekse Hof te Numansdorp
- Hoogheemraadschap Delfland te Delft (melding en onderzoek botulisme)
- Rijkswaterstaat

1.4. DE ACCOMMODATIE EN OVERIGE MATERIALEN

- De centrale is geregeld door mobiele telefoons, die onderling met elkaar verbonden zijn door middel van doorschakeling. Hierdoor wordt bereikt dat wij 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar zijn. Deze wijze van werken voldoet op dit moment prima. Er is geen behoefte aan een centrale meldkamer.
- Het basisstation bestaat uit een bijgebouw van een boerderij. Dit gebouw was in gebruik bij de padvinderij. Achter dit gebouw staan ook twee grote zeecontainers, die dienstdoen als opslagruimte en dierenverblijf. Het gebouw is gevestigd op de Broekpolderweg 249 B te Vlaardingen. In het gebouw zijn ruimten voor het personeel (kantine en kantoor), een intern dierenverblijf, magazijn en een grote vergader- /instructieruimte.
- Ook is er een klein buitenterrein, waar diverse opvangmogelijkheden zijn voor vogels en zoogdieren.
- Bij DNWN zijn er vier dierenambulances in bedrijf. Alle auto's zijn volledig ingericht en dragen het nationaal keurmerk.

1.5. EDUCATI

Er wordt regelmatig op verzoek lesgegeven op basisscholen en diverse groepen. De behoefte hiervoor is groeiende.

2. VISIE EN MISSIE

2.1. VISIE

Gedurende 24 uur per dag en zeven dagen in de week zijn wij beschikbaar voor de hulpverlening aan noodlijdende dieren. Met de juiste deskundigheid en met diervriendelijke hulpmiddelen. Hiervoor is het van belang dat bij bewoners bekend is dat wij bestaan. Dat wij de aangewezen organisatie zijn voor eerste hulp aan dieren die hulp nodig hebben. Dit geldt voor zowel de zorgdieren als wilde dieren.

2.2. MISSIE

DNWN rekent het tot haar taak om in haar werkgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren. De verzorging van het transport van zieke, gewonde of overleden dieren. Het bijhouden van een register van gevonden en vermiste dieren. Dit alles om het dierenwelzijn te bevorderen. De laatste jaren worden er steeds hogere eisen gesteld aan de kwaliteitseisen van haar dienstverlening. Er is een duidelijke toename van de hulpvragen, tegenover geringe inkomsten aan donatiegelden. Hierdoor zou de continuïteit van de organisatie in gedrang kunnen komen. De DNWN heeft de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot één van de meest vooraanstaande partners in de regio. Hierbij staat hoog in het vaandel dat wij voor elk dier in actie komen, hoe klein dan ook. Hierbij wordt geen kosten- batenanalyse toegepast. Het welzijn van het dier staat voorop.

3. AMBITIES

- De ambitie is om nog meer bekendheid te bereiken bij de bevolking, bedrijven en organisaties van alle gemeenten van ons werkgebied (Vlaardingen, Maasluis, Hoek van Holland, Midden Delfland, een gedeelte van het Westland, de oevers van Maas en Waterweg en de kust).
- Gezien onze huidige faciliteiten, de aanwezige kennis en ervaring en de zeer gemotiveerde groep vrijwilligers, willen wij goede educatieve activiteiten richting scholen en bevolking in het algemeen verder ontwikkelen en nog beter uitdragen.
- Wij willen een kwalitatief goed instituut zijn, waar mensen een waardevolle werkplek kunnen hebben. Dit werk willen wij verder professionaliseren.
- Wij willen een toonaangevende dierenambulancedienst in de regio zijn.

3.1. PROJECTEN

- aankoop pand Broekpolderweg 249 B te Vlaardingen als basisstation
- verduurzaming van het pand na aankoop door middel van zonnepanelen en airco-installatie
- pand Broekpolderweg geschikt maken voor groepsvoorlichting, waarbij veiligheidsmaatregelen en aanpassing van de bovenste verdieping nodig is.
- het omliggende terrein geschikt maken voor tijdelijke opvang van dieren, waarbij onder andere 5 hondenkennels, vogelverblijf en egeltuin gepland zijn

3.2. VEANTWOORDING

Jaarlijks worden de inkomsten en uitgaven verantwoord in ons financieel jaarverslag, dat wordt gepubliceerd op onze website.

Een gegeven is dat bij gemeenten kortingen op budgetten plaats vinden. Hierdoor is er de laatste jaren een terugloop in de financiële ondersteuning te bemerken. Dierenambulance Dierennoodhulp West Nederland heeft echter een belangrijke functie in het kader van de natuurbescherming en natuurbewaring.

Voor wat betreft de opvang van huisdieren is er bij de gemeentelijke overheid voldoende besef en verplichting tot zorgplicht. Met daarbij het faciliteren van goed vervoer en opvang. De wildopvang echter lijkt in sommige gevallen een ondergeschoven kindje.

Praktisch alle inheemse zoogdieren, amfibieën, vogels en vissen zijn beschermd door de Wet Natuurbescherming 1-1-2017. Daardoor is deze wet ook belangrijk voor de stedelijke omgeving, aangezien deze dieren binnen de gemeentegrenzen in groten getale aanwezig zijn. Naast de beschermingsplicht geldt de zorgplicht. De gemeente zal op grond van deze plichten, voortkomend uit de Wet Natuurbescherming 1-1-2017, subsidie moeten verlenen aan instellingen die in het wild levende dieren in nood hulp bieden. Wellicht zal ook De Provincie Zuid-Holland aangesproken kunnen worden een financiële bijdrage te leveren.

De overheid, in casu de gemeenten, hebben dus ook een zorgplicht ten aanzien van wild levende dieren. Het overgrote deel van de wilde dieren komt in de problemen door menselijk handelen en heeft niets te maken met natuurlijk verloop. Denk hierbij onder andere aan verkeersslachtoffers, raamvliegers, vergiftigingen en slachtoffers van honden en katten. De opvangorganisaties voor wilde dieren en dierenambulances moeten dus een beroep kunnen doen op gemeenten om het functioneren van hun organisatie financieel mogelijk te maken. Gebeurt dat onvoldoende, dan komt het bestaansrecht van de organisatie in gevaar.

Over het algemeen erkennen veel gemeenten deze zorgplicht en voldoen daaraan door een bijdrage aan wildopvang en dierenambulancediensten te verstrekken. Binnen ons werkgebied kan daar nog veel gewonnen worden.

3.3. FONDSENWERVING

Voor financiering op de lange termijn onderneemt het bestuur de volgende acties:

- Het bestuur heeft thans met alle betrokken gemeentes contact gezocht voor een herziening van de financiële afspraken. In plaats van subsidiëring gaan wij onze diensten aanbieden in

de vorm van een zorgcontract op basis van kostprijs. De hiermee gepaard gaande tariefsverhogingen zullen dan stapsgewijs worden doorgevoerd.

- Het bestuur gaat de fondsenwerving op een professionele wijze uitbreiden. Naast lokale sponsors zullen ook regionale en landelijke fondsen worden benaderd. Tevens zal het donateurbestand met gerichte acties worden uitgebreid. Ook de inning van donateursgelden zal geautomatiseerd worden.
- In de bestemmingsreserve bouwt DNWN, naast het gereserveerde deel voor betaalde medewerkers en opleidingen, in de komende jaren een bedrag op voor de beoogde ondersteuning en samenwerking van de collega-dierenambulancediensten.

Financiële controle, de boekhouding en fiscale aangelegenheden worden door het bestuur verzorgd. DNWN is een non-profit organisatie, die door de Belastingdienst is erkent als ANBI-instelling.

Samengevat blijft het zwaartepunt liggen op vier actielijnen:

- vinden van structurele sponsors en andere geldverstrekkers, zoals adverteerders.
- sponsorovereenkomsten afsluiten
- aanschrijven van bestaande donateurs
- indien nodig, crowdfunding-actie starten
- lezingen geven op de plaatselijke basis- en middelbare scholen
- vermogensfonds(en) en andere steunfondsen aanschrijven
- lobbyen voor een structurele financiële ondersteuning vanuit de plaatselijke overheid.
- werven van eenmalige fondsen voor onderhoud van de huidige huisvesting
- structurele oplossing voor te verwachten terreinhuurkosten aan gemeente

Resultaten

- voldoende structurele inkomsten voor de reguliere opvang en transportkosten
- voldoende structurele inkomsten voor de vrijwilligerskosten
- voldoende structurele inkomsten voor onderhoud gebouwen, buitenterrein en onderhoud wagenpark

4. STERKTES, ZWAKTES, KANSEN EN BEDREIGINGEN

4.1. ALGEMEEN

Bij het formuleren van een strategie voor de toekomst, is niet alleen van belang om te weten binnen welke context dierenambulance Dierennoodhulp West Nederland zal moeten opereren.

Ook is het belangrijk om inzicht te hebben in de kwaliteiten, die benut kunnen worden. Kansen die zich mogelijk gaan voordoen. En welke aandachtspunten en bedreigingen er zijn.

4.2. STERKE PUNTEN

- Goed functionerende dierenambulancedienst
- Gedreven en deskundig bestuur en vrijwilligers
- Voortdurende groei
- Voortdurende inzet tot verbetering en professionalisering
- Gespecialiseerde veterinaire ondersteuning
- Goede contacten met collega-dierenambulancediensten
- Goede doordachte projecten

4.3. ZWAKKE PUNTEN

- Geen uitzicht op structurele financiële ondersteuning
- Te weinig donateurs
- Te weinig advertentie-inkomsten
- Te weinig sponsors
- Te weinig vrijwilligers
- Ontbreken van gemeentelijke subsidies
- Geen financiële mogelijkheid om een vaste kracht in dienst te nemen, die de algemene dagelijkse coördinatie op zich kan nemen
- Geen eigen pand, van waaruit de werkzaamheden gecoördineerd kunnen worden

4.4. KANSEN

- Toename van projectfinanciering, als gevolg van goede PR
- Meer bekendheid en toename adverteerders, donateurs, sponsors en vrijwilligers
- Opzetten gestructureerde fondsenwerving
- Aankoop pand Broekpolderweg 249 B te Vlaardingingen als basisstation
- Het verder verbeteren/professionaliseren van het vrijwilligerswerk
- Het regulier aanbieden van lesprogramma's
- Samenwerkingsverbanden uitbreiden
- Gemeentelijke overheden meer bewust te maken van het maatschappelijk nut van dierenambulancedienst Dierennoodhulp West Nederland en de daarbij behorende gemeentelijke financiële ondersteuning

4.5. BEDREIGINGEN

- Geen of afname van financiële steun door overheden
- Afname vrijwilligers
- Onvoldoende aantal donateurs, sponsors
- In de komende 3 jaar zullen we een oplossing moeten vinden voor de vergrijzing van het bestuur. Vooral voor de bestuurstaken van voorzitter, penningmeester en secretaris.

5. STRATEGISCH STAPPENPLAN

5.1. FONDSENWERVING

- de secretaris zal zich de komende drie jaar gaan richten op de inzet van sociale media ten behoeve van onze fondsenwerving. Dit betreft de website, de Nieuwsbrief, Facebook en Instagram.
- er zal zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van de workshops, die Dierenlot, vrijwilligersorganisatie Klik en dierenarts De Zwarte Zee te Maassluis regelmatig (gratis) aanbiedt.
- de boekhouding zal nog meer geprofessionaliseerd worden. Drie bestuursleden zullen met elkaar samenwerken om de boekhouding zo goed mogelijk vorm te geven.

5.2. PROJECTVOORTGANG EN VERANTWOORDING

- de secretaris zal, samen met adviseur René Vastbinder constant lobbyen bij de diverse gemeenten voor het nader vaststellen en/of verkrijgen van financiële ondersteuning
- om de verwarmingskosten en elektriciteitskosten zo laag mogelijk te houden, zullen in het kader van verduurzaming zonnepanelen en drie airco's aangebracht gaan worden

5.3. BESTUURLIJKE ZAKEN

- om nieuwe bestuurders te vinden zal er voornamelijk gebruik gemaakt worden van oproepen via Facebook en onder collega-bestuursleden
- het jaarverslag, resultatenrekening en beleidsplan worden jaarlijks voor 1 juli gepubliceerd op onze website. De jaarrekening wordt opgemaakt door de secretaris en gecontroleerd door het gehele bestuur

5.4. OPSTELLEN VAN EEN COMMUNICATIEPLAN

DNWN wordt door buitenstaanders als een goed geleide organisatie met gemotiveerde en deskundige vrijwilligers gezien. Om die identiteit te behouden, zal er constant moeten worden gewerkt aan imago building. Om die reden wil DNWN haar externe netwerk sterk uitbreiden middels een actief PR-beleid om op regionaal niveau maatschappelijk erkenning, politieke ondersteuning en structureel financiële bijdragen te verkrijgen voor haar dienstverlening. In dit kader zal er een communicatieplan opgezet worden.

In een communicatieplan wordt duidelijk hoe, wanneer en door wie er zowel in- als extern wordt gecommuniceerd. De interne communicatie heeft tot doel om duidelijkheid en transparantie binnen de organisatie te creëren voor alle vrijwilligers.

De externe communicatie heeft twee doelen:

- Politieke lobby om afspraken met gemeenten te maken in het kader van de zorgplicht voor zwerfdieren en vrij levende dieren
- Maatschappelijke beïnvloeding om middels uitbreiding van het netwerk met relevante maatschappelijke organisaties de herkenbaarheid en het draagvlak van DNWN te vergroten, teneinde daardoor ook de fondswerving te kunnen verruimen

5.5. ONTWIKKELEN VAN PR-BELEID

Ontwikkelen en onderhouden van een PR-beleid doormiddel van een duidelijk, herkenbaar gezicht naar buiten. Helder gepositioneerd en verankerd in de maatschappij. Dit is een voorwaarde om op een doeltreffende manier de contacten met relevante maatschappelijke organisaties en de lokale overheden te onderhouden. Deze contacten zijn nu al "grensoverschrijdend" en vereisen derhalve een regionale, uniforme aanpak. Extra redenen om het samenwerkingsverband met de collega-dierenambulancediensten te intensiveren.

De samenhang tussen PR-plan en PR-acties en andere activiteiten binnen de organisatie is

onvoldoende. Om meer georganiseerd te werk te kunnen gaan en zo nog veel meer uit de PR te halen zal er voor 2023/2026 een breder PR-beleid ontwikkeld worden. Van waaruit gerichte acties ondernomen zullen worden. PR is immers geen doel op zich, maar een middel ten dienste van andere doelstellingen. De belangrijkste vier daarvan zijn:

- inkomsten: werven van vaste donateurs, adverteerders, eenmalige giften en subsidie van de plaatselijke overheid
- voorlichting/educatie: Hoe om te gaan met hulpbehoevende wilde dieren
- werving van vrijwilligers: laten zien dat het de moeite waard is om bij ons te komen werken
- naamsbekendheid: ter verbreding van de maatschappelijke basis

In het PR-beleid zal expliciet rekening gehouden worden met doorontwikkeling van moderne communicatiemiddelen. PR-beleid is en blijft een continu proces. Opdat betere en actievere communicatie met burgers mogelijk is. PR-acties zullen vanaf nu altijd vooraf al gekoppeld worden aan externe doelgroepen, zoals gemeenten, burgers of andere betrokken instellingen.

Resultaten

- kaderdocument PR-beleid inclusief sociaal media plan
- eigen huisstijl (voor alle doeleinden, zoals brieven, nota's, formulieren, enz.) iedereen binnen de organisatie dient de vastgestelde huisstijl dan ook te gebruiken. Dit is nodig om te bereiken dat wij één gezicht naar buiten tonen.
- netwerk binnen de lokale media

5.6. WERKPLAN 2023 – 2026

Naast uitvoering van de reguliere taken van de bestuursleden, wordt in de periode 2023 tot en met 2026 ingezet op het verrichten van de volgende activiteiten:

- werving nieuwe donateurs
- werving nieuwe adverteerders/sponsors op de website
- uitbreiding vaste sponsors, zowel voor verschillende projecten als voor vaste inkomsten
- overleg met gemeenten over structurele subsidie/financiering
- aantrekken van nieuwe vrijwilligers
- opstellen van een communicatieplan
- vergroten kennis en betrokkenheid van de vrijwilligers
- PR verder ontwikkelen en contacten leggen met media
- opzetten van een stevige fondsenwervingsprogramma. Eventueel hiervoor een aparte persoon aantrekken
- het volgen van cursussen om de kwaliteit te blijven waarborgen en fondsen te werven.
- uitbreiden medische kennis en vaardigheden
- optimaliseren contacten/samenwerking met collega-dierenambulances
- onderhoud structureren en invoeren periodiek onderhoud
- actualiseren website (www.dierenhulpwestnederland.nl), Facebook, Youtube, Instagram, en Digitale Nieuwsbrieven
- uitbreiding aantal presentaties voor publiek, scholen, bedrijven en instellingen

6. SLOT

6.1. CBF

Er zal getracht worden erkenning te verkrijgen van het CBF.

6.2. KERNWAARDEN

Ongeacht de kosten zullen wij onze diensten aanbieden aan grote en kleine dieren. Aan huisdieren en wilde (zeezoog)dieren.

Aan de vrijwilligers bieden wij een interessante, prettige en veilige werkplek.

6.3. SAMENWERKINGEN EN LIDMAATSCHAPPEN

DNWN werkt samen met de Dierenambulance Rotterdam, Dierencrematorium Hoeksche Hof te Numansdorp, Vogelzorgcentrum de Houtsnip te Hoek van Holland, Vogelasiel de Wulp te Den Haag, en Vogelopvang Karel Schot te Rotterdam

DNWN is beneficiant van Dierenlot.

7. BEGROTING

EXPLOITATIEREKENING 2022 + BEGROTING 2023				
STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND				
UITGAVEN				
	Begroting 2022	Werkelijk 2022	Percentage 2022	Begroting 2023
DIVERSE UITGAVEN				
Bankkosten	300,00	389,63	0,61	450,00
Bedrijfskleding	500,00	1.453,90	2,28	800,00
Crediteuren		0,00	0,00	0,00
Diversen	5.000,00	868,63	1,36	1.000,00
Dubieuze Debiteuren		208,40	0,33	0,00
Elektrische apparatuur		25,89	0,04	100,00
Oninbare Debiteuren		97,50	0,15	100,00
Vrijwilligerskosten	5.000,00	9.961,14	15,62	10.000,00
Vrijwilligersvergoeding		4.375,00	6,86	5.400,00
KANTOORKOSTEN				
Administratiekosten	400,00	0,00	0,00	0,00
Automatisering		1.169,54	1,83	1.000,00
Domeinkosten/Website/Software		677,50	1,06	700,00
Drukwerk en Advertentiekosten	700,00	169,29	0,27	500,00
Inboedel	3.700,00	4.726,08	7,41	3.000,00
Kantoorartikelen	1.000,00	944,86	1,48	1.000,00
Portokosten	75,00	100,90	0,16	100,00
GAS/ELEKTRA/WATER				
Gas/Elektra	800,00	2.528,28	3,96	7.000,00
Water		222,94	0,35	300,00
VERZEKERINGEN				
Aansprakelijkheidsverzekering	205,00	0,00	0,00	300,00
Autoverzekering	2.800,00	2.295,59	3,60	2.300,00
Inboedelverzekering		185,88	0,29	900,00
Opstalverzekering		0,00	0,00	900,00
Rechtsbijstandsverzekering	500,00	0,00	0,00	500,00
TELEFOON/TV/INTERNET				
Internet	750,00	0,00	0,00	750,00
Internet (vast)		0,00	0,00	600,00
Telefoon (mobiel)	600,00	237,51	0,37	300,00
Telefoonkosten		1.124,11	1,76	200,00
AUTO				
Auto-onderhoud/-reparatie	10.000,00	3.038,24	4,76	4.000,00
Boeten		354,00	0,56	100,00
Brandstof	12.000,00	13.590,78	21,31	14.000,00
Parkeren	50,00	31,25	0,05	40,00
GEBOUWEN				
Aankoop gebouw		0,00	0,00	200.000,00
Afvalstoffenheffing		220,20	0,35	250,00
Bedrijfsafval		660,60	1,04	700,00
Hondenhokken 4 stuks		0,00	0,00	6.000,00
Huur Garage	3.000,00	585,00	0,92	0,00
Reservering huisvesting	2.000,00	0,00	0,00	0,00
Schoonmaakkosten		144,03	0,23	150,00
Verbouwingskosten/Onderhoud		12.177,35	19,10	50.000,00
Zonnepanelen en airco's		0,00	0,00	11.700,00
DIERENNOODHULP				

Dierenarts	1.000,00	244,97	0,38	1.000,00
Dierenbenodigdheden		646,20	1,01	700,00
Dierenvoeding		312,22	0,49	400,00
TOTAAL UITGAVEN	51.380,00	63.767,41	100,00	327.240,00
INKOMSTEN				
	Begroting 2022	Werkelijk 2022	Percentage	Begroting 2023
Subsidie gemeenten	20.000,00	15.000,00	18,61	20.000,00
Amburitten		5.744,90	7,13	5.500,00
Giften	17.000,00	6.032,65	7,48	6.000,00
Donatie	8.000,00	13.743,06	17,05	10.000,00
Crematieritten	32.000,00	39.496,00	49,00	35.000,00
Debiteuren		30,00-	0,04-	0,00
Depot		30,00	0,04	30,00
Destructiekosten		375,50	0,47	1.000,00
Pension		217,50	0,27	300,00
Sponsors	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Taxiritten	4.000,00	0,00	0,00	0,00
TOTAAL INKOMSTEN	82.000,00	80.609,61	100,00	77.830,00
EXPLOITATIESALDO 2022				
		16.842,20		