



JAARVERSLAG 2021

18 mei 2022

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INLEIDING	4
1. ORGANISATIE	
1.1. ACTIVITEITEN	5
1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR	5
1.3. PERSONELE BEZETTING	6
1.3.1. DIENSTEN	6
1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK	7
1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING	7
1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL	8
1.5. HUISVESTING	8
1.6. DIERENAMBULANCES	10
2. ACTIVITEITEN 2019	
2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN	11
2.2. GEVONDEN ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN	13
2.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN	14
2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN	14
2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN	15
2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN	16
2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN	17
2.6. TAXIRITTEN	17
2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT	17
2.8. WERKGEBIED	18
2.9. AANDOENINGEN	18
2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)	19
2.11. SAMENWERKING	20
2.12. COMMUNICATIE	20
2.12.1. NIEUWSBRIEF	20
2.12.2. SOCIALE MEDIA	21
2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING	21
3. FINANCIEN	
3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN	22
3.2. JAARREKENING 2021	23
BALANS PER 31-12-2021	23
RESERVERINGEN 2021	23
EXPLOITATIEREKENING 2021 – BEGROTING 2022	24
RESULTATENREKENING OVER HET BOEKJAAR 2021	25
OVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA 2021	26

-0-

VOORWOORD



Het jaar 2020 was een roerig en moeilijk jaar vanwege de opgelegde coronamaatregelen. Gelukkig hebben wij de zaak toen niet hoeven te sluiten vanwege te weinig vrijwilligers door de coronaziekte. Ondanks de corona waren wij in staat om in 2020 24/7 beschikbaar te zijn. In 2020 is er al groot ingezet om een eigen onderdak te krijgen binnen de gemeentegrenzen van Vlaardingen.

Vlaardingen als vestigingsgemeente heeft altijd onze voorkeur gehad. Omdat deze gemeente centraal binnen onze regio ligt en dicht bij de Benelux tunnel en in 2024 ook de Blankenburgtunnel. Hierdoor zijn wij in staat snel met onze dierenambulances alle richtingen op te rijden.

In maart 2021 moesten wij plotseling vertrekken op ons adres Korte Kruisweg 64 te Maasdijk. Daar zaten wij gratis op een bedrijventerrein. Door uitbreiding van de werkzaamheden, had het bedrijf het gehele terrein nodig voor opslag van materialen. Bij

aanvang was al bekend dat wij het risico liepen om te moeten vertrekken als men het terrein nodig zou hebben. In goed overleg zijn wij toen vertrokken. Alle materialen, opvangkooien, enzovoort zijn toen tijdelijk ondergebracht bij bereidwillige vrijwilligers.

Vanaf maart 2021 kregen wij tijdelijk even onderdak bij vogelvereniging Icarus. Daar kwamen de vrijwilligers dagelijks even bijeen en werden de werkafspraken voor die dag gemaakt. De dieren werden tijdelijk even bij de vrijwilligers ondergebracht. Duidelijk was wel dat deze situatie niet te lang kon duren.

Het overleg met de gemeente Vlaardingen werd geïntensiveerd. Plannen werden gemaakt. Zoals een nieuw onderkomen naast vogelvereniging Icarus, Kooikerweg 1B te Vlaardingen. Ook is er overlegt met de Dierenbescherming om op het Dierenopvangcentrum, Koggehaven 16 te Vlaardingen een locatie voor ons te creëren. Hierbij wilden wij dan ook een nauwe samenwerking met de Dierenbescherming realiseren. Helaas is ook dat niet doorgegaan. Ook kregen wij aanbod van verschillende organisaties om ons bij hen te vestigen. In november 2021 kwam de gemeente Vlaardingen met een prachtige oplossing. Naast de boerderij op de Broekpolderweg 249 staat een bijgebouw met als adres Broekpolderweg 249B. Voorlopig mogen wij daar tijdelijk verblijven en hebben wij eind december hiervoor bij de gemeente Vlaardingen een 'Overeenkomst Tijdelijk Gebruik' ondertekend. In 2022 zal verder onderzocht worden of deze situatie omgezet kan worden naar definitieve huisvesting.

Met deze voorlopige oplossing zijn wij heel blij. Voor ons is dit een toplocatie. Het gebouw en aangrenzende zeecontainers zijn zeer geschikt voor ons werk. Wij hopen dan ook dat dit ons toekomstige definitieve basisstation zal worden.

Ook in 2021 zullen wij ons weer volledig inzetten voor alle verzorgingsdieren, wilde dieren, zeezoogdieren en de burgers bijstaan met hun dieren in nood. Om ons dagelijks te volgen, verwijs ik naar onze website www.dierennoodhulpwestnederland.nl, Facebook (Dierenambulance West Nederland) en Instagram (dierenambulancedienst).

Voorzitter,

John Stout.

INLEIDING

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierennoodhulp West Nederland. En de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.

In hoofdstuk 1 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

In hoofdstuk 2 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2020 zijn vervoerd. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en verzorgingsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Voorts komen onder meer aan bod:

- aanpak van verwilderde zwervkatten.
- activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving.
- het beleid ten aanzien van vrijwilligers.
- tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt overlegd en samengewerkt.

In hoofdstuk 3 wordt weergegeven hoe de stand van zaken is met betrekking tot financiële ondersteuning door sponsors en gemeenten. Ook de bekostiging van de toekomstige nieuwe huisvesting komt aan bod.



1

ORGANISATIE

De doelstelling van dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis is als volgt in de statuten omschreven:

De Stichting heeft tot doel:

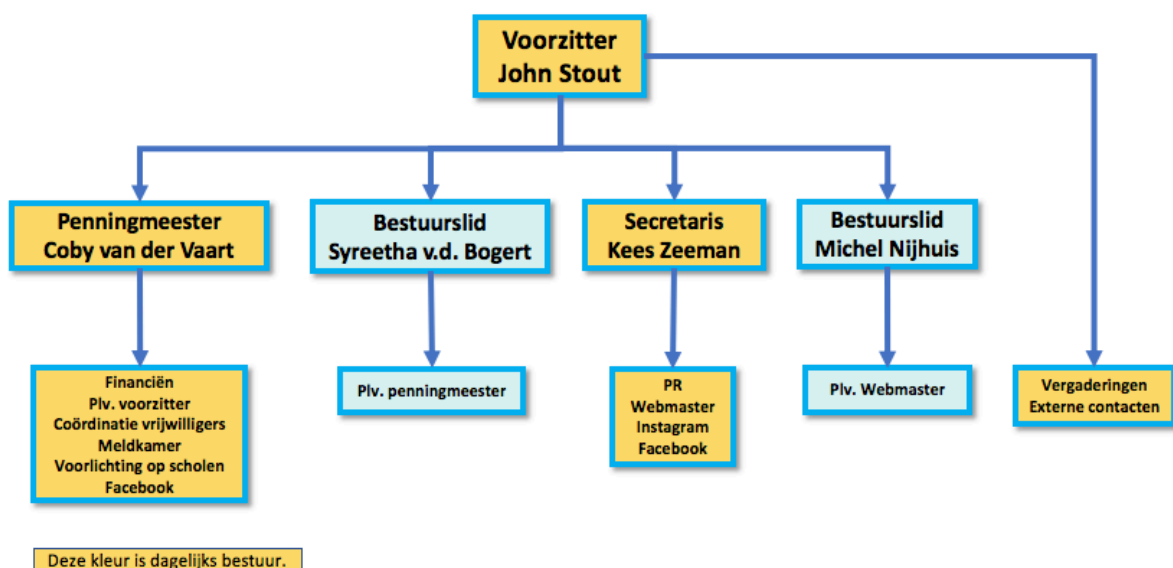
- Het geven van de eerste noodzakelijke zorg aan dieren, die hulpbehoevend worden aangetroffen binnen West Nederland. Het werkgebied is Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, gedeelte van de gemeente Westland en de oevers van de Waterweg en het strand.
- Het ophalen en vervoeren van onbeheerde, gevonden, zieke, gewonde, gebrekkige of overleden dieren naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming. In casu een dierenasiel, een daartoe geëigend opvangcentrum, een dierenarts of soortgelijke bestemming. En voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het gaat hierbij om zowel verzorgingsdieren, als in het wild levende dieren.

1.1. ACTIVITEITEN

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het gedurende vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar te zijn met tenminste één vervoermiddel.
- Het ophalen en vervoeren van hulpbehoevende dieren naar de vereiste bestemming. Indien mogelijk in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever of de verzorger van het dier.
- Het opleiden van meerderjarige gecertificeerde medewerkers.
- Het onderhouden van goede contacten met, en daar waar nodig, het afsluiten van overeenkomsten met instellingen of personen, die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de Stichting met respectering van elkaars vakgebied casu quo werkgebied, alsmede met andere relevante instanties, zoals de lokale overheden
- Het bijhouden van een overzicht van alle gereden ritten
- Het aanwenden van alle daartoe ten dienste staande wettelijke middelen
- De Stichting heeft geen winstoogmerk, (overtollige) baten worden aangewend ter verwezenlijking van de doelstelling. Vooral eigen huisvesting heeft dit jaar de volle aandacht.

1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR



In 2020 heeft zich René Vastbinder als adviseur bij het bestuur gevoegd. Met als hoofdplicht om zich samen met de secretaris bezig te houden met de diverse gemeentenoverleggen betreffende ons huisvestingsprobleem.

Het bestuur heeft in 2020 drie keer vergaderd (8 april, 27 juli en 8 december). Deze lage frequentie komt door de coronamaatregelen, die het vergaderen bijna onmogelijk maakten. Doordat wij elkaar minimaal driemaal per week op het basisstation ontmoeten, en de lijnen zeer kort zijn, hebben wij als bestuur de zaken toch goed op elkaar af kunnen stemmen.

1.3. PERSONELE BEZETTING



Alle betrokkenen zijn vrijwilligers, inclusief het bestuur. Er zijn geen betaalde krachten. Naast de vijf bestuursleden werken er nog eens 15 vrijwilligers. De dagelijkse aansturing van het personeel is in handen van de penningmeester, Coby van der Vaart. Zij verzorgt ook, samen met voorzitter John Stout, de centrale. De voorzitter onderhoudt en beheert de externe contacten, En houdt zich bezig met de te volgen strategie voor de (naaste) toekomst. De secretaris doet naast zijn secretariatswerkzaamheden ook de werkzaamheden als webmaster en PR, de verzorging van de diverse publicaties (in samenwerking met de penningmeester) en beleidsdocumenten. De secretaris onderhoudt tevens de contacten met de diverse gemeenten in het kader van subsidieregelingen en huisvesting.

Op 22 december 2021 hebben alle vrijwilligers een kerstpakket af kunnen halen bij het basisstation. In de buitenlucht zijn wij nog even gezellig (met gepaste afstand) bij elkaar geweest om het roerige jaar af te sluiten.

1.3.1. DIENSTEN

Dag- en nachtdienst

Er zijn dag- en nachtdiensten, waarvoor de medewerkers volgens een maandrooster worden ingedeeld. De dagdienst bij het rijden met de dierenambulance duurt van 7.00 uur tot 19.00 uur. De nachtdienst duurt van 19.00 uur tot 07.00 uur. De chauffeur neemt de auto mee naar huis. Op afroep wordt vanaf thuis actie ondernomen. In verband met veiligheid en de benodigde assistentie wordt altijd met twee personen gereden. De chauffeur haalt de rijder op, voordat aan de opdracht wordt begonnen. In de planning wonen chauffeur en rijder zoveel mogelijk dicht bij elkaar. Zodat hierdoor weinig tijd verloren gaat. Vanwege de corona is zoveel mogelijk zonder rijder gereden. Was er een opdracht, die niet of nauwelijks door één persoon gedaan kon worden? Dan werd toch een rijder ingeschakeld.

Indien nodig kan assistentie van het andere ambulancepersoneel gevraagd worden. Soms vond dit plaats in de nachtelijke uren in het kader van veiligheid voor het personeel. Gelukkig is dit in 2021 in coronatijd niet aan de orde geweest. 's Morgens zijn er medewerkers aanwezig om de dieren te verzorgen, die in de tijdelijke opvang zitten. Aangezien Dierennoodhulp West Nederland daadwerkelijk 24/7 operatief is, maakt de Dierenbescherming vaak gebruik van onze diensten. Vooral in de avond- en nachtelijke uren, in de weekenden en de feestdagen..

Overige werkzaamheden

Naast de ambulanceritten worden de dierenambulances ook schoon gemaakt. En wordt de complete uitrusting tijdig aangevuld. Zodat de volgende ploeg de ambulance probleemloos kan overnemen. Tijdens evenementen, zoals bijvoorbeeld de braderie,ierendag, hondenshows en de Furiade, worden de stands bemenst door vrijwilligers. Door corona hebben deze activiteiten in 2021 helaas niet plaats gevonden.

De telefoondienst (centrale) wordt bij toerbeurt waargenomen door de penningmeester en de voorzitter. We beschikken niet over een aparte centrale, die dan weer apart moet worden bemenst. Wij gebruiken hiervoor een aparte mobiele telefoon (06-38456224). Dit werkt eenvoudig, goedkoop, snel en accuraat. En vraagt minder personele bezetting.

1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK

In elke dierenambulance is een handboek aanwezig. Dit bevat interne regels en richtlijnen betreffende de arbeidstijden, vergoedingen en overige algemene richtlijnen. Zoals hoe te handelen bij verkeersovertredingen en pech onderweg, de verstrekking van dienstkleiding en de onderlinge omgangsvormen naast het ambulancewerk. In de toekomst zal bekeken worden of dit handboek gedigitaliseerd kan worden.

1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING

Bedrijfshulpverlening en EHBO

In het kader van interne hulpverlening is minimaal één persoon in het bezit van het diploma Eerste Hulp van de Basisopleiding Bedrijfshulpverlener (BHV) en/of de herhalingscursus Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO). Deze medewerker is meestal dagelijks aanwezig op het basisstation en is 24 uur per dag oproepbaar. Door corona heeft er helaas geen herhalingscursus plaats gevonden.

Dieren-EHBO



Alle vrijwilligers krijgen een cursus Dieren-EHBO. Dit betreft het leren van praktische vaardigheden. Zoals:

- het verbinden en spalken van (gebroken) poten en staart
- het meten van de hartslag
- reanimatie
- het toedienen van zuurstof
- lessen over het skelet, zenuwstelsel en bloedsomloop van kleine knaagdieren tot honden.

Aan het eind van de cursus zijn de deelnemers beter in staat zieke of gewonde dieren eerste hulp te verlenen. Deze cursus wordt gegeven door een dierenarts. Een herhalingscursus heeft vanwege corona in 2021 niet plaats gevonden.

Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)

Vier medewerkers beschikken over een opleiding Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Een medewerker heeft de opleiding gevolgd in Pieterburen. De tweede medewerker is naast het werk bij de dierenambulance ook werkzaam als vrijwilliger bij de zeehondenopvang A Seal in Stellendam.

Cursus “Hoe om te gaan met zuurstof”

Een aantal malen heeft de voorzitter op het basisstation aan de dienstdoende vrijwilligers instructie gegeven, hoe om te gaan met de zuurstofflessen en de zuurstoftent. Zodat iedereen weet hoe te handelen bij dieren in ademnood. Alle vier de dierenambulances zijn voorzien van zuurstof.

Uitleg Rittenadministratie

Op verzoek van de secretaris is er opnieuw aandacht gevraagd om de ritten op het rittenregistratieformulier juist en zo compleet mogelijk te registreren. Zodat de administratie juist en zo compleet mogelijk kan worden ingevuld. Dit is noodzakelijk om ontvangen subsidie van gemeenten te kunnen verantwoorden. Tevens levert dit belangrijke gegevens op in het kader van de bedrijfsvoering.

Cursussen (Academie Dierenlot)

Op 2 juni 2021 zijn de penningmeester en secretaris naar de cursus ‘Boekhouding’ gegaan. Hierbij is duidelijk geworden dat een zorgvuldige boekhouding van groot belang is. Zeker ook om je te kunnen verantwoorden richting Belastingdienst met betrekking tot de ANBI-status.

Op 17 november is de cursus ‘Transport en opvang (invasieve) exoten’ gevolgd. Gezien de wetgeving hieromtrent, was dit een nuttige bijeenkomst.

Cursus Veiligheid

Jaarlijks wordt er door Rijkswaterstaat een cursus “Veilig werken lang de weg” gegeven aan medewerkers van dierenambulances. Dit jaar is deze cursus niet door Rijkswaterstaat gegeven. Gezien de interne ervaring en kennis van een aantal ervaren medewerkers is deze cursus door hen intern aan de vrijwilligers gegeven.

1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL



Wij ontfermen ons over zieke of gewonde (huis)dieren. Indien nodig worden deze dieren naar de dichtstbijzijnde dierenarts binnen ons werkgebied gebracht. Als er geen eigenaar kan worden achterhaald, zijn de behandelingskosten voor rekening van Dierennoodhulp West Nederland. Na behandeling gaan zij in eerste instantie naar ons basisstation. Of direct naar de juiste dierenopvang, als zij open zijn. Van sommige dierenasielen hebben wij een sleutel, zodat wij ook 's nachts dieren kunnen plaatsen. Het dierenasiel van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid is helaas niet bereid onze dierenambulancedienst een sleutel te geven. Hierdoor kunnen wij alleen op werkdagen tijdens kantooruren terecht voor de afgifte van een huisdier. Daarom zijn wij gedwongen om het dier in de avonden, de nachtelijke uren en in het weekend tijdelijk op ons basisstation onder te brengen.

Al jaren proberen wij te overleggen met de Dierenbescherming om dit euvel op te lossen. Wij hebben bij twee gemeenten (Vlaardingen en Maassluis), die een samenwerkingscontract hebben met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, verzocht hierin te bemiddelen. Zodat er weer een werkbare situatie

ontstaat. Ook Dierenlot probeert dit via haar kanalen op te lossen. Helaas nog steeds zonder enig resultaat.

1.5 HUISVESTING

De Stichting heeft nog geen eigen onderkomen. Het basisstation bevindt zich al een aantal jaren op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V., Korte Kruisweg 64 te Maasdijk. Dit bedrijf heeft een portacabin ter beschikking gesteld. Voor opslag van materialen is er door J.P. Isolatie ook een zeecontainer geplaatst als berghok voor de materialen. Gebruik van water en elektriciteit zijn gratis. De Stichting kan dieren tijdelijk opvangen. Zowel in de buitenlucht als in de portacabin. Buiten bevindt zich een hondenopvang, diverse opvangkooien voor grote en kleine vogels en een vogelvolière voor

de opvang van kooivogels. Er is dankzij J.P. Isolatie ook een koelwagen (aanhanger) aangekocht. Deze aanhanger wordt gebruikt om overleden dieren tijdelijk te bewaren, in afwachting van het transport naar het crematorium of depot voor destructie. Dit alles is ons door het bedrijf J.P. Isolatie B.V. gratis ter beschikking gesteld, waar wij erg blij mee zijn.

In de portacabin is er een afdeling waar kleine dieren verwarmd kunnen worden opgevangen, zoals jonge vogels, egels en kittens. Er is ook een diepvriezer aanwezig voor het bewaren van overleden verzorgingsdieren voor een maximale termijn van veertien dagen. Deze opslag wordt gebruikt in afwachting van melding van een eventuele eigenaar. Zodat hij of zij alsnog afscheid kan nemen van hun huisdier.

Helaas is er op het basisstation geen sanitaire voorziening aanwezig. Dit wordt als een groot bezwaar ervaren. Gelukkig kunnen wij tijdens kantooruren gebruik maken van de sanitaire voorziening van het bedrijf, op wiens bedrijventerrein wij ons bevinden. Maar dat is tijdens de avond-, nacht- en weekenduren helaas niet mogelijk.

Toch zal er zo snel mogelijk goede en definitieve huisvesting moeten komen. Er wordt namelijk steeds meer een beroep op ons gedaan, als dieren in nood verkeren. Hiervoor wordt een bedrag voor toekomstige huisvesting gereserveerd. Ook zijn wij hierover in gesprek met diverse gemeenten en instellingen. Met regelmaat zijn wij in gesprek met de gemeenten Vlaardingen voor het beschikbaar stellen van een vast onderkomen binnen de gemeentegrenzen.

Regelmatig hebben wij uitvoerig de publiciteit gezocht via de plaatselijke kranten, de plaatselijke TV- en radiostations, Facebook, Instagram, etc. Dit had tot resultaat dat er vele suggesties gedaan werden. Helaas leidde dit niet tot de gewenste oplossing. Gebouwen hadden al een ander doel. Of zouden binnen korte tijd afgebroken worden. Ook pasten wij met onze organisatie soms niet in het bestemmingsplan. Sommige aanbiedingen waren niet haalbaar, omdat de huurprijs te duur was.

In de maand februari 2021 moesten wij plotseling vertrekken op het bedrijventerrein te Maasdijk. Het bedrijf had een grote order ontvangen en had het terrein hard nodig voor opslag van diverse materialen. In een korte tijd hebben wij alles (bouwmaterialen, opvangkooien, hondenkennels, koelaanhanger, huisraad, kantoorinventaris, voorraden, enz.) verwijderd en tijdelijk ondergebracht bij diverse vrijwilligers. Ook is er een garage gehuurd voor opslag van materialen. Dat wij eens zouden moeten vertrekken was al bij aanvang bekend. Het vertrek heeft dan ook in goed overleg plaats gevonden.

Door deze situatie werd het zoeken naar een nieuw onderkomen geïntensiveerd. Verschillende mogelijkheden zijn de revue gepasseerd.

- Door de gemeente Vlaardingen werd tijdelijk een terrein toegewezen op de Surinamesingel (bleek helaas niet geschikt)
- Diverse bedrijfsgebouwen hebben we onderzocht (te duur of niet geschikt voor opvang van dieren)
- Twee organisaties boden aan dat wij onze organisatie bij hen onder konden brengen
- Een eventuele vestiging op het terrein van de Dierenbescherming op het Dierenopvangcentrum, Koggehaven 16 te Vlaardingen werd onderzocht
- Een aparte locatie te creëren naast vogelvereniging Icarus op de Kooikerweg, enz.

Uiteindelijk kwam de gemeente Vlaardingen met een prachtig aanbod. Per 1 november 2021 hebben wij de beschikking gekregen over het pand op het adres Broekpolderweg 247B te Vlaardingen.

Voorlopig op tijdelijke basis. In afwachting van aanpassing van het Bestemmingsplan. Direct bij aanvang zijn wij ervan overtuigd dat deze plaats een toplocatie is voor onze werkzaamheden. Naast de snelweg. Zodat wij overal snel ter plaatse kunnen komen.



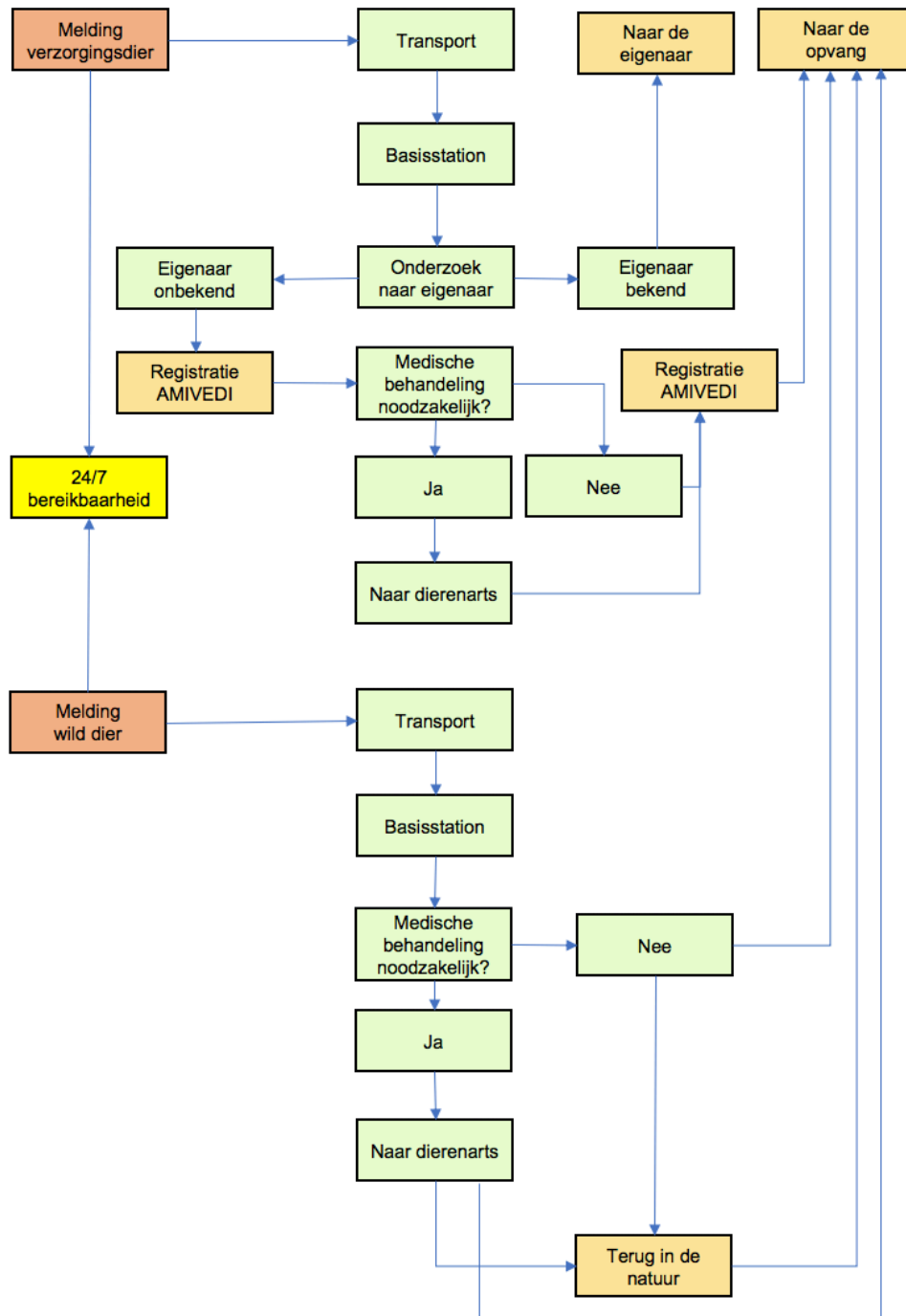
1.6. DIERENAMBULANCES

De stichting is in het bezit van vier dierenambulances. Ons werkgebied is groot en verdeeld over diverse plaatsen. Door ons wagenpark van vier gecertificeerde dierenambulances, zijn wij in staat om in elke plaats een dierenambulance ter beschikking te hebben. Hierdoor zijn de aanrijtiden zeer kort. Tevens kunnen wij hierdoor pieken in ons werk opvangen en snel optreden bij (grote) calamiteiten.



Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan- en vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de Stichting over vier dierenambulances. In de meeste gevallen wordt bij het transport over strand assistentie verleend door de politie of reddingsbrigade. Voor de toegankelijkheid naar het strand zijn door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond chips verstrekt voor opening van de slagbomen naar het strand.

2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN



Totaal kunnen de ritten van verzorgingsdieren en wilde dieren onderverdeeld worden in de volgende soorten:

- Amburitten: dit zijn ritten, waarbij een dier van A (afhaalpunt) naar B (o.a. de dierenopvang) wordt vervoerd.
- Asdoosjes: na crematie wordt het asdoosje vanuit het dierencrematorium bij de dierenarts, of direct naar de eigenaar gebracht
- Crematieritten: Dode dieren worden vervoerd naar het dierencrematorium. Meestal op verzoek van een dierenarts of de eigenaar
- Depot: het vervoeren van dode dieren naar het gemeentedeput voor destructie.
- Hulpritten: een rit naar aanleiding van een oproep, waarbij het dier uiteindelijk niet wordt meegenomen. De reden hiervoor is bijvoorbeeld omdat het dier inmiddels verdwenen, of ontsnapt is. Of ter plaatse direct aan de eigenaar is overhandigd. Of direct is vrijgelaten na behandeling.
- Taxiritten: Dit zijn ritten voor huisdiereneigenaren, die zelf geen vervoer hebben. Of dat het verzorgingsdier op een special manier moet worden vervoerd. Bijvoorbeeld met ondersteuning van zuurstof.

RITTEN PER SOORT 2021					
Rittensoort	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Amburitten	82	199	112	93	486
Asdoosjes	29	17	27	38	111
Crematieritten	182	162	214	203	761
Depot	175	230	244	209	858
Hulpritten	46	84	57	43	230
Taxiritten	13	21	21	14	69
TOTAAL	527	713	675	600	2515
Met regelmaat wordt per rittensoort meer dan één keer gereden. Bijvoorbeeld eerst van vindplaats naar basisstation. En enkele dagen later van basisstation naar de opvang. Dat resulteert in de volgende rittenaantallen.					
TOTAAL	571	758	705	614	2648

RITTEN OVERDAG, AVOND EN NACHT 2021					
Tijdstip	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Overdag	417	477	469	376	1739
Avond	109	230	204	212	755
Nacht	1	6	2	12	21
TOTAAL	527	713	675	600	2515

Naast deze ritten worden de ambulances ook gebruikt voor de boodschappen, voor de reizen naar vergaderingen, congressen, het geven van voorlichting aan scholen, enz.

Hulpritten

Een hulprit is een rit, waarbij we naar het meldadres gaan, maar het dier uiteindelijk niet meenemen. Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn. Dat het inmiddels is weggekropen, of weggevlogen. Of bij het bevrijden uit een benarde positie direct vlucht, of ter plaatse weer vrijgelaten wordt. Zoals nog wel eens gebeurt bij katten, die uit bomen worden gehaald. Met regelmaat worden vangkooien geplaatst om een dier (kat of vos) te vangen. Of wordt een belbandje geplaatst bij een kat, waarvan men niet weet of het een zwervdier is of een eigenaar heeft. Dit wordt gedaan om onnodige opvangkosten te voorkomen. Deze ritten worden hulpritten genoemd. Om ontsnapping te voorkomen wordt aan de telefoon gevraagd of men het dier, zoals een gevonden kat of een konijn, in huis of schuur wil opsluiten. Betreft het een vogel, die in de problemen is geraakt, dan wordt aan de melder gevraagd het dier in een doosje te willen zetten, om te voorkomen dat het wegvliegt, wegzwelt of wegloopt.

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren.

Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen.

In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen, of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat, dan wordt het vogeltje opgehaald. Deze telefonische meldingen, waaruit geen rit voortvloeit, zijn niet geregistreerd en verder dus niet opgenomen in dit jaarverslag.

We zullen onderzoeken op welke wijze wij via de media een vast nieuwsitem kunnen ontwikkelen, waar wij voorlichting geven over actuele zaken, zoals hondscolheid, vogelgriep, botulisme, groene algen, de konijnenziekte myxomatose, etc. Nu doen wij dit via Facebook en Instagram.

In het kader van voorlichting door gemeenten, kunnen wij hierin een belangrijke rol spelen. In de toekomst zullen wij deze rol aan de gemeenten voordragen in de vorm van een zorgcontract. Dit zorgcontract is dan ook inclusief het ruimen van kadavers in de openbare ruimte en het bewaren van dode huisdieren gedurende een termijn van 14 dagen.

2.2. GEVONDEN, ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN



De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek, of gewond is. Het kan echter ook een gezond huisdier zijn, dat op straat zwerft. Het kan een verzorgingsdier met of zonder eigenaar zijn.

Niet alle dieren, die met de dierenambulance worden opgehaald, zijn ziek of gewond. De dierenambulance rukt ook uit voor bijvoorbeeld katten en honden, die op straat zwerven en door bijvoorbeeld buurtbewoners worden gemeld. Hierbij wordt vermoed dat het dier zijn of haar huis kwijt is. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of een ander identificatiekenmerk. Bij katten wordt er eerst een belbandje geplaatst. Dit is een klittenhalsbandje met ons telefoonnummer. Wij wachten af of er een eventuele eigenaar ons belt. Gebeurt dat niet, dan wordt de kat alsnog van straat gehaald. Belt de eigenaar, dan laten wij de kat uiteraard verder over aan de eigenaar. Wij zijn in het bezit van een soort smoelenboek, waarin de meest voorkomende loslopende katten

voorkomen waarmee wij vaak te maken krijgen. Dit voorkomt onnodig transport en transportkosten. Als het dier gechipt is, wordt ter plaatse contact opgenomen met de eigenaar. Als dat lukt, brengt de dierenambulance het dier direct weer naar de eigenaar. Als het onderzoek naar de eigenaar wat langer duurt, kan het dier enige dagen opgenomen worden in onze dierenverblijven. Niet zelden blijkt

dat het dier inderdaad (al langere tijd) vermist is. Soms komt het voor dat een kat vanuit een andere plaats met een vrachtauto of een andere bedrijfsauto is meegereisd. Als het niet lukt om de eigenaar op korte termijn te achterhalen, wordt het dier uiterlijk na twee dagen afgegeven bij een erkend dierenasiel ter verdere bewaring. Door de corona, maar ook door de vogelgriep is de uiterlijke termijn van twee dagen opvang op ons basisstation verschillende keren verlengd. In verband met deze ziekten is verschillende keren een opnamestop toegepast bij verschillende asielen. Soms door personeelsgebrek, maar ook in verband met overcapaciteit bij de afdeling quarantaine in verband met de vogelgriep. Alle verzorgingsdieren worden gemeld bij AMIVEDI.

2.3. AANTAL VERVOERDE VERZORGINGSDIENEN

Verzorgingsdieren	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Agapornis		1	5		6
Cavia	1	4		4	9
Diamantduif	1				1
Dwergpapegaai	1				1
Geit			1		1
Grondfazant			1		1
Haan	3	3			6
Hamster			1		1
Hond	38	50	57	53	198
Kanarie	4	1	1	3	9
Kat	65	76	75	60	276
Kip	4	3		3	10
Konijn tam	17	13	15	4	49
Lammetje	1				1
Loopeend	1				1
Muis	1	2	2	4	9
Muurgekkko	1				1
Overig	229	218	247	290	984
Papegaai	1	3	3		7
Parkiet	3	1	3	1	8
Pauw	1	1			2
Postduif	1	6	3		10
Sierduif		1	3	2	6
Slang	1	1		2	4
Valkparkiet	1	4	2	1	8
Zeebravink		2			2
TOTAAL	375	390	419	427	1611

In bovenstaande tabel wordt met “Overig” bedoeld de dode verzorgingsdieren, die in opdracht van het crematorium, de dierenarts of de eigenaar vice versa zijn getransporteerd. Deze dieren zijn vaak verpakt. In het kader van privacy wordt ons niet medegedeeld welke diersoort wordt getransporteerd. Vandaar de term “Overig”.

2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN

Het vervoer van kadavers behoort tot één van de kerntaken van stichting Dierennoodhulp West Nederland. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren, de hygiëne (bij botulisme, vogelgriep en hondsdoelheid bij vleermuizen). En het belang van eigenaren, die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist. Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en altijd gecontroleerd met een chipreader, die in alle dierenambulances aanwezig is. Via Amivedi, of de chipregistratie-databanken wordt getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt wordt de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als ‘gevonden’ geregistreerd. Vervolgens worden de dieren op het basisstation twee weken gekoeld bewaard, om eigenaren tijd te geven hun huisdier eventueel op te halen, als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier is gevonden en in bewaring is gesteld. Als er geen eigenaar

komt, worden de dieren na de maximale bewaartermijn van veertien dagen naar het depot gebracht voor destructie.

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. Stichting Dierennoodhulp West Nederland vindt het ruimen van kadavers door gemeenten niet juist. Gemeenten deponeren het overleden dier direct in depot voor destructie, zonder oog te hebben voor de maximale bewaartermijn van veertien dagen voor huisdieren. De gemeente leest niet de chip af, meldt niet aan Amivedi en bewaart het dier niet voor de eigenaar. Ook heeft de gemeente niet de beschikking over personeel en tijd om via een uitgebreid netwerk de eigenaar te achterhalen.

Bij het ruimen van wilde dieren ontbreekt het de desbetreffende gemeenteambtenaar aan de juiste kennis om verantwoord te kunnen handelen. Hierbij speelt hondsdelheid (vooral bij vleermuizen) en eventuele zoönose (overdraagbare ziekte of infectie) bij o.a. hondsdelheid, botulisme en vogelgriep een belangrijke rol. Dit kan gevaar voor de mens opleveren en zelfs levensbedreigend zijn.

De gemeente Vlaardingen heeft binnen onze regio als enige gemeente haar verantwoordelijkheid genomen om overleden huisdieren 14 dagen te bewaren. Het in bewaring nemen van deze dieren vindt bij ons op het basisstation plaats gedurende 14 dagen. Hiervoor wordt door de gemeente Vlaardingen een dagelijkse vergoeding verstrekt. Na het verstrijken van de veertien dagen bewaartermijn, wordt het dier ter destructie aangeboden. Deze regeling zal een onderdeel zijn van het zorgcontract, wat wij in 2022 aan de gemeente aan willen bieden.

2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Gewonde, zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na een eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Afhankelijk van de vindplaats gaan wilde vogels en egels meestal naar vogelasiel De Wulp in Den Haag. De Wulp zorgt ervoor dat de egels bij de Egelopvang Den Haag terecht komen. Sinds mei 2021 brengen wij wilde dieren naar Wildopvang Zuid-Holland te Delft. Deze overstap hebben wij gemaakt, omdat wij niet meer in Maasdijk maar in Vlaardingen ons tijdelijk basisstation hebben. Soms wordt ook gebruik gemaakt van Vogelasiel Karel Schot te Rotterdam.



Het komt voor dat een zeehond, dolfin of bruinvis aanspoelt op het strand van Hoek van Holland. Met Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is op 26 juni 2018 overeengekomen dat onze dierenambulances vrij toegang hebben tot het strand. Hiervoor zijn sleutels en chips aan ons ter beschikking gesteld. Zeehonden worden in een dierenambulance meegenomen in een speciale zeehondenmand. Gezien de relatief korte afstand, wordt het dier niet naar het basisstation gebracht. Maar direct getransporteerd naar A Seal in Stellendam. Om onnodige stress te voorkomen.

Moet de zeehond een lange reis maken naar bijvoorbeeld Zeehondencentrum Pieterburen in Groningen? Dan krijgt het dier op het basisstation eerst de noodzakelijke voeding. Zo nodig wordt het

dier met water gekoeld. Is de zeehond door de voeding en het koelen voldoende stabiel? Dan start het transport naar Zeehondencentrum Pieterburen. In de meeste gevallen rijdt een medewerker van de zeehondencrèche Pieterburen richting Rotterdam. Halverwege wordt de zeehond bijvoorbeeld bij Lelystad, de Afsluitdijk of Utrecht, overgedragen.

2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN

Wilde dieren	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Aalscholver	1	2	3		6
Boerenzwaluw		2	2		4
Bonte Specht		1	2		3
Boomkruiper		1			1
Boomvalk		1			1
Bruinvis		1			1
Buizerd			2		2
Bunzing		1	1	1	3
Eend	23	60	24	3	110
Egel	5	6	17	12	40
Ekster	1	16	7	2	26
Fazant	2		1		3
Fret			2		2
Fuut		2	2		4
Gans	16	9	14	20	59
Gierzwaluw				2	2
Goudhaantje			1		1
Groene Specht				1	1
Grote Bont Specht		1			1
Grutto		1	1	1	3
Haas	4		4	3	11
Halsbandparkiet	2	5	1		8
Houtduif	1	13	7	6	27
Houtsnip	12		1	8	21
Kauw		21	5	3	29
Kievit		1			1
Kikker		1			1
Konijn wild	1		1	8	10
Koolmees	1	20	2	2	25
Koperwiek	1			2	3
Kraai	1	1			2
Kwartel	1	1			2
Lijster	1	1	4	2	8
Marter				1	1
Meerkoet	14	22	7	6	49
Mees	1	1		2	4
Meeuw	16	21	42	20	99
Merel	1	6	3	6	16
Mus		11	9	1	21
Nijlgans	7	8	1	1	17
Pekingend			1	1	2
Pimpelmees		1			1
Putter				1	1
Ransuil		3			3
Rat	1	3			4
Reiger	4	4	2	1	11
Rivierkreeft			4		4
Roek			1		1
Roodborstje				3	3
Roofvogel			1		1

Schaap		1	1	1	3
Schildpad		2	3	1	6
Scholekster		6			6
Sperwer	2				2
Spreeuw		4	1	2	7
Stadsduif	3	13	18	17	51
Steenmarter	2	1	1		4
Sijsje			1		1
Torenvalk	1				1
Tortelduif	14	28	33	13	88
Vis		2			2
Vlaamse Gaai		1	1	2	4
Vleermuis		1	2		3
Vos	1	1	1	4	7
Waterhoen			2	2	4
Waterkip				1	1
Wulp		1			1
IJsvogel	2				2
Zanglijster		3			3
Zwaan	9	12	15	13	49
TOTAAL					904

Vogels

Vogels komen veelvuldig in de problemen. Veel vogels zijn verkeersslachtoffers, raamvliegers of verstrikt geraakt in afval. Zoals vislijnen of plastic. Ook raken vogels verstrikt in netten, zoals die gebruikt worden ter bescherming van aardbeien, fruit, visvijver of balkon.

Deze dieren worden naar een vogelopvang vervoerd. Of, indien nodig, eerst naar een dierenarts gebracht voor medische behandeling. Is behandeling niet mogelijk of verantwoord? Dan wordt euthanasie door de dierenarts toegepast.

Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren, die ter plaatse hulp krijgen, dan wel worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang, zijn onder meer egels en vleermuizen. Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen. Ze raken verstrikt in afval. Of in netten ter bescherming van gewassen of visvijver. Ze worden aangereden. Of verstoord in hun winterslaap. Ook de verandering van het klimaat (droge zomers), maken de egels kwetsbaar.

Konijnen en hazen worden vaak opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald. Zoals muizen en ratten die gewond of verzwakt zijn. In de meeste gevallen gaan vleermuizen naar de gespecialiseerde opvang van vogelasiel Karel Schot te Rotterdam.

2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Ook kadavers van in het wild levende dieren worden na melding opgehaald. De vervoerde kadavers van vogels en overige in het wild levende dieren worden ter destructie aangeboden bij het depot van de diverse gemeenten.

2.6. TAXIRITTEN

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren van particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van de eigenaar met zijn dier naar een dierenarts of dierenziekenhuis voor een behandeling. Voor deze 'taxiritten' betaalt de eigenaar een kleine vergoeding. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen, die zelf geen vervoer hebben, ziek of niet mobiel zijn.

2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren.

Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen. In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen. Of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat. Dan wordt het vogeltje opgehaald. Dit jaar hebben wij vaste nieuwsitems ontwikkeld. Die verspreiden wij via Facebook en Instagram. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt. Soms hebben wij meer dan 30.000 bereikte personen. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld hondsolheid, vogelgriep, het gebruik van lijmplankjes, botulisme, groene algen, bevroeringsverschijnselen, de konijnenziekte myxomatose en vuurwerk.

2.8. WERKGEBIED

Alblasserdam	Hoogvliet	Ridderkerk
Barendrecht	Krimpen aan de Lek	Rockanje
Bergen op Zoom	Maasdijk	Rotterdam
Boschenhoofd	Maasland	Rozenburg
Brielle	Maassluis	Schiedam
De Lier	Melissant	Schipluiden
Den Briel	Middelharnis	's-Gravendeel
Den Haag	Mijnsheerenland	Simonshaven
Den Hoorn	Numansdorp	Sliedrecht
Den Hout	Oosterland	Spijkenisse
Dinteloord	Oud-Beerland	Steenbergen
Dirksland	Ouddorp	Stellendam
Dordrecht	Oudenbosch	Utrecht
Ellemeet	Oudenhorn	Vierpolder
Gravendeel	Oude Tongen	Vlaardingse
Groot Ammers	Ouwkerk	Westerlee
Halsteren	Papendrecht	Zoetermeer
Heinenoord	Pernis	Zuid-Beerland
Hekelingen	Portugal	Zuidland
Hellevoetsluis	Puttershoek	Zwarte Waal
Hoek van Holland	Rhoon	Zwijndrecht

De geel gearceerde plaatsen in het bovenstaande schema zijn het reguliere werkgebied van Dierennoodhulp West Nederland. De andere plaatsen worden gereden in bijzondere gevallen (bijvoorbeeld rijden met zuurstof), of op verzoek van dierenartsen, collega dierenambulancediensten, particulieren, dierencrematorium of particulieren.

2.9. AANDOENINGEN

De reden van hulpverlening zijn onder te verdelen volgens onderstaand schema

REDEN VAN AANVRAAG HULPVERLENING					
Aandoening	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Agressief				2	2
Angelwings			4		4
Benauwd			1		1
Botulisme			3		3
Consultatie	4	1	19	15	39
Dood	323	345	409	420	1497
Dood, jong dier	1				1
Dood, niet aangetroffen	8	5			13
Dood, raamvlieger	2	1			3
Dood, te water	4	1			5

Dood, uit nest			6		6
Dood, verkeersslachtoffer	21	33	33		87
Dood, vogelgriep	39	42	32	12	125
Gewond	10	19	18	17	64
Gewond, niet aangetroffen	6	4	2		12
Gewond, ontsnapt	4	10	8	5	27
Gewond, verkeersslachtoffer	4	7	8		19
Gezond	1	3	7		11
In boom, ontsnapt		1			1
Ingevlogen	1			1	2
Katslachtoffer	1	12	2	11	26
Klemgezeten	1	10	4	1	16
Liep op de (snel)weg	4	3	6	8	21
Myxomatose				7	7
Niet aangetroffen	5	3	11	1	20
Ontsnapt		13	2	6	21
Opgesloten	2		2	2	6
Op het spoor				4	4
Pokken				1	1
Raamvlieger	12	1	5	14	32
Te water			1		1
Verkeersslachtoffer	9	7	9	20	45
Vermoeid	1	4	2		7
Verstrikt	1	5	4	6	16
Wees, jong dier	9	112	24	6	151
Ziek	24	21	15	12	72
Zwervend	30	50	38	29	147
TOTAAL	527	713	675	600	2515

2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)



Katten worden niet direct van de straat gehaald. Eerst moet worden vastgesteld of er geen eigenaar in beeld is. Daarom doen wij eerst een belbandjes om. Op dit belbandje staat ons telefoonnummer vermeld. Als er na een paar dagen geen eigenaar telefonisch reageert, gaan wij ervanuit dat het een wilde of zwervkat betreft. Volwassen katten, die na het vangen sociaal (tam) blijken te zijn, worden bij het Dierenasiel Vlaardingen ondergebracht. Ook kittens, die nog jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden, gaan naar het Dierenasiel. Sommige kittens zijn zo jong, dat zij nog dag en nacht verzorging nodig hebben. In overleg met het Dierenasiel en Stichting Zwervkatten Rijnmond treden wij soms op als pleegouder, tot ze zover ontwikkeld zijn dat ze naar een opvang overgeplaatst kunnen worden. In de opvang wordt, na een eventuele socialisatieperiode, een nieuwe eigenaar gezocht. Verwilderde, niet te socialiseren katten, worden naar Dierenopvangcentrum Vlaardingen gebracht. Of naar Stichting Zwervkatten Rijnmond. Zijn ze daar uiteindelijk sociaal genoeg om in een huiselijke situatie ondergebracht te kunnen worden? Dan zoekt Dierenopvang Vlaardingen of Stichting Zwervkatten Rijnmond naar een nieuw huis. Zijn ze niet sociaal genoeg om bij mensen geplaatst te worden? Dan worden ze teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen. Ook komt het voor dat katten worden ingeslapen op grond van de medische toestand van het dier. Dit is ter beoordeling van een dierenarts.

Tevens is een 'restgroep' van katten in kaart gebracht. Dit betreffen katten die eens zijn gevangen. Maar achteraf wel een eigenaar bleken te hebben. Dus retour eigenaar zijn gegaan. Deze zijn weer losgelaten op de locatie. Om te voorkomen dat deze katten telkenmaal worden opgepakt, wordt er een "smoelenboek" bijgehouden. Tot slot worden katten in het dierenhospitaal opgenomen omdat zij ziek of gewond zijn.

2.11. SAMENWERKING

Net als in voorgaande jaren is in 2021 met een groot aantal organisaties in en buiten de regio samengewerkt. Er wordt onder meer intensief samengewerkt met Stichting Amivedi, voor wat betreft vermiste dieren. Amivedi registreert deze dieren. Maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

Er is regelmatig samengewerkt met de dierenpolitie. Er is een beroep gedaan op de dierenpolitie als er sprake is van situaties, waarin dierenwelzijn in het geding is. De agenten van de dierenpolitie gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom wordt de dierenpolitie door de dierenambulance geassisteerd, als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald.

In 2021 is eveneens samengewerkt met andere hulpdiensten in de regio, waaronder de politie en de brandweer. Meerdere malen zijn met behulp van de brandweer watervogels bevrijd uit een overloop bij sloten, of is een kat uit een boom gehaald.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep gedaan worden, als een dier direct geneeskundige hulp nodig heeft. Stichting Dierennoodhulp West Nederland heeft in 2020 samengewerkt met de volgende organisaties:

SAMENWERKENDE ORGANISATIES	
Amivedi	Brandweer
Stichting Zwervkatten Rijnmond	Politie
Dierenambulances in omliggende regio's	Dierenspecialzaken
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenpolitie
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Boswachter
Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid	Gemeenten
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Rijkswaterstaat

2.12. COMMUNICATIE

Er zijn vele manieren om de boodschap uit te dragen. Hierbij speelt de sociale media een belangrijke rol. In dit hoofdstuk worden de verschillende mogelijkheden apart omschreven.

2.12.1. NIEUWSBRIEF

Het streven is om minimaal vier keer per jaar een Nieuwsbrief uit te brengen via de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl. Iedereen kan zich hierop abonneren of afmelden via zijn e-mailadres. In deze Nieuwsbrief wordt de laatste stand van zaken medegedeeld. Het betreft ongeveer

200 personen. Wij trachten dit aantal uit te breiden. De Nieuwsbrief is ook apart te lezen op de webpagina “NIEUWSBRIEVEN”.

2.12.2. SOCIALE MEDIA

De website www.dierennoodhulpwestnederland.nl bevat veel voorlichting over dieren in het algemeen. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden. Hier is een aparte webpagina aan geweid en heet “**HELP ONS FINANCIIEEL**” Sinds 2019 gebruiken wij een QR-code. Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis heeft:

- Facebook: Dierenambulance West Nederland
- Instagram: www.instagram.com/dierenambulancedienst.
- Website: www.dierennoodhulpwestnederland.nl

De secretaris is verantwoordelijk voor de redactie en contentbeheer (beheer van de inhoud van de sociale media).

2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING

Door het coronavirus was het jaar 2020 een bijzonder jaar. Alle evenementen in het land konden daardoor geen doorgang vinden.



Stichting Dierennoodhulp West Nederland dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring en giften. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen.

3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN

Het werkgebied bestaat uit de gemeenten Midden-Delfland, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, een stuk van de gemeente Westland, de oevers van de Waterweg en de kust. Al deze gemeenten hebben bij andere instellingen (de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, dierenambulance de Wijs, asiel Juliaalaantje Rijswijk, Het Knagertje, enzovoort) contracten gesloten. Er zijn zelfs regionale afspraken hierover gemaakt.

Dierennoodhulp West Nederland heeft van de gemeente Maassluis, als blijk van waardering, net zoals in het jaar 2019 en 2020 ook in 2021 eenmalig een bijdragen ontvangen van € 5.000,00 voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken. Ook de gemeente Vlaardingen is dit jaar weer bereid gevonden om, net als in 2019, 2020 en 2021 ook in 2021 een financiële bijdrage te leveren van € 15.000,00. Ook Dierenlot heeft ons in 2020 financieel bijgestaan.

Het gehele jaar zijn door het bestuur enorme inspanningen verricht om in contact te komen met alle gemeenten in ons werkgebied. Wij hebben diep geïnvesteerd om aan gemeenten uit te leggen dat er naast Dierenbescherming een gelijkwaardige organisatie bestaat, ondersteund door Dierenlot. Deze boodschap is nu duidelijk overgekomen in de gemeenten Vlaardingen en Maassluis.

De medewerkers van Stichting Dierennoodhulp West Nederland wonen in de diverse plaatsen waar

gewerkt wordt. Zij zijn plaatselijk goed op de hoogte. Door de scheiding van opvang (Dierenbescherming) en vervoer (Dierenlot) ontstaat er een duidelijk beeld van ieders verantwoordelijkheid. Zodoende kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden en is het ook mogelijk om de financiering gescheiden plaats te laten vinden. Dit schept een duidelijk beeld voor de desbetreffende gemeente(n), wie voor wat kan worden aangesproken. Gezien de situatie in ons werkgebied is het ideaal als Dierenbescherming en onze organisatie hun werkzaamheden goed op elkaar afstemmen. Hierdoor zullen beide organisaties elkaar versterken, wat weer ten goede komt aan het welzijn van de dieren. Dit is, wat ons betreft, het ideale plaatje, zoals wij dat graag zouden zien.

Wij hebben voor de regio de beschikking over vier gecertificeerde dierenambulances, tegenover één dierenambulance van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, die vooral in de avond- en nachtelijke uren helemaal uit Rotterdam moet komen. Ook een belangrijk argument is, dat wij zeer korte aanrijtijden hebben, aangezien wij niet helemaal uit Rotterdam hoeven te komen. Elke plaats heeft zijn eigen dierenambulance, waardoor de aanrijtijden zeer kort zijn. Naast dit argument, bespaart dit ook nog een hoop vervoerskosten (in hoofdzaak benzine en diesel). Een



belangrijk argument in het kader van duurzaamheid en korte stressperiode van het dier. In 2021 heeft er met behulp van de gemeente Vlaardingen met behulp van mediation overleg plaats gevonden om samenwerking met Dierenbescherming te onderzoeken. Dit initiatief is van ons uitgegaan. Helaas heeft Dierenbescherming de boot afgehouden. Voor de toekomst houden wij wel de deur open om hier alsnog afspraken over te kunnen maken. Samenwerking tussen beide organisaties komt ten goede aan dieren in nood. Hoe mooi zou het zijn als samenwerking mogelijk is.

3.2. JAARREKENING 2020

BALANS PER 31 DECEMBER 2021			
STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS			
<u>Materiele vaste activa</u>		<u>Nog te betalen / vooruit-</u>	
Inventaris	4.217,54	<u>ontvangen</u>	
		Aflossing lening	2.000,00
<u>Geldmiddelen</u>		Rente 2018	20,00
Kas	100,90	Rente 2020	10,00
Bank	23.647,30	Rente 2021	5,00
Zakelijke spaarrekening	99.999,99	Lening	0,00
<u>Debiteuren</u>		<u>Reserveringen</u>	
Bijdragen	0,00	Huisvesting	87.485,02
<u>Nog te ontvangen / vooruitbe-</u>		Exploitatiesaldo	38.445,71
<u>taalde bedragen</u>			
Verzekeringen	0,00		
Overboekingen	0,00		
	127.965,73		127.965,73

RESERVERINGEN 2021					
STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS					
<u>Reserveringen</u>	Saldo 31-12-2020	Begroting 2021	Toevoegingen 2021	Onttrekkingen 2021	Saldo 31-12-2021
Huisvesting	58.870,75	2.000,00	26.614,27	0,00	87.485,02
	58.870,75	2.000,00	26.614,27	0,00	87.485,02

EXPLOITATIEREKENING 2021 + BEGROTING 2022			
STICHTING DIERENNOODSHULP WEST NEDERLAND			
	Begroting 2021	Werkelijk 2021	Begroting 2022
UITGAVEN			
Algemene kosten			
Algemene kosten	2.146,00	6.762,55*	5.000,00
Kleding	400,00	693,73	500,00
Huisvestingskosten			
Inboedel unit	500,00	3.156,67	2.500,00
Inboedel	1.000,00	1.978,20	1.200,00
Huur (garage)	500,00	3.273,05	3.000,00
Energiekosten	0,00	388,42	800,00
Kantoorkosten			
Kantoorartikelen	500,00	1.430,86	1.000,00
Telefoonkosten	600,00	749,65	600,00
Portokosten	50,00	61,44	75,00
Internetkosten	500,00	802,40	750,00
Administratiekosten	600,00	369,05	400,00
Verzekeringen			
Aansprakelijkheid bedrijven	200,00	202,34	205,00
Bestuurdersaansprakelijkheid	400,00	0,00	0,00
Rechtsbijstand	500,00	497,03	500,00
Autokosten			
Onderhoud	5.000,00	11.824,52	10.000,00
Brandstof	12.000,00	10.568,87	12.000,00
Verzekeringen	1.500,00	2.788,88	2.800,00
Parkeren	50,00	26,15	50,00
Afschrijvingen			
Inventaris	154,00	313,05	1.000,00
Verkoopkosten			
Drukwerk	500,00	212,96	500,00
Advertentiekosten	200,00	0,00	200,00
Dierenhulp			
Vrijwilligers	5.000,00	6.218,38	5.000,00
Dierenarts	1.000,00	247,50	1.000,00
Bankkosten			
Rente / Bankkosten	200,00	313,61	300,00
Totaal uitgaven algemeen	33.500,00	52.879,32	49.380,00
Reserveringen			
Huisvesting	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Totaal uitgaven	35.500,00	54.879,32	51.380,00
INKOMSTEN			
Taxiriten	6.000,00	3.155,20	4.000,00
Crematieritten	32.000,00	35.246,00	32.000,00
Donaties en Giften	6.000,00	7.695,83	8.000,00
Sponsors	1.000,00	0,00	1.000,00
Subsidie	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Giften instellingen	2.000,00	27.228,00	17.000,00
Totaal inkomsten	67.000,00	93.325,03	82.000,00
Exploitatiesaldo 2021			
		38.445,71	
*Algemene kosten zijn: lidmaatschap € 16,95 + onvoorzien € 1.259,51 + bestuurskosten € 5080,80 + inkopen laag € 405,30 = totaal € 6.762,56			

RESULTATENREKENING OVER HET BOEKJAAR 2021						
STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS						
		2021			2020	
Inkomsten			93.325,03			66.332,97
Bedrijfskosten						
<u>Algemene kosten</u>						
Algemene kosten	6.762,56			4.757,30		
Kleding	693,73			501,96		
		7.456,29			5.259,26	
<u>Huisvestingskosten</u>						
Inboedel unit	3.156,67			1.319,14		
Inboedel	1.978,20			690,14		
Huur (garage)	3.273,05			150,00		
Energiekosten	388,42			0,00		
		8.796,34			2.159,28	
<u>Kantoorkosten</u>						
Kantoorartikelen	1.430,86			1.041,54		
Telefoonkosten	749,65			473,06		
Portokosten	61,44			228,49		
Internetkosten	802,40			738,64		
Administratiekosten	369,05			369,05		
		3.413,40			2.850,78	
<u>Verzekeringen</u>						
Aansprakelijkheid bedrijven	202,34			683,84		
Bestuurders-aansprakelijkheid	0,00			0,00		
Rechtsbijstand	497,03			0,00		
		699,37			683,84	
<u>Autokosten</u>						
Onderhoud	11.824,52			9.522,22		
Brandstof	10.568,87			8.531,62		
Verzekeringen	2.788,88			2.820,00		
Parkeren	26,15			33,95		
		25.208,42			20.907,79	
<u>Afschrijvingen</u>						
Inventaris	313,05			226,05		
		313,05			226,05	
<u>Verkoopkosten</u>						
Drukwerk	212,96			452,97		
Advertentiekosten	0,00			0,00		
		212,96			452,97	
<u>Dierenhulp</u>						
Vrijwilligers	6.218,38			4.943,88		
Dierenarts	247,50			0,00		
		6.465,88			4.943,88	
<u>Reserveringen</u>						
Huisvestingskosten	2.000,00			2.000,00		
		2.000,00			2.000,00	
Bedrijfskosten totaal		54.565,71			39.483,85	
			54.565,71			39.483,85
Bedrijfsresultaat			38.759,32			26.849,12
Bankkosten						
Rente/Bankkosten	313,61			234,85		
			313,61			234,85
RESULTAAT			38.445,71			26.614,27

BIJLAGE 1. OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA 2021											
STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS											
INVESTERING						AFSCHRIJVINGEN					
Datum aanschaf	Inventaris	Investerings voorg. jaren	Investerings huidig jaar	Desinvesteringen		Afschrijvingen			Desinvesteringen		Boekwaarde per
		1-1-2021			31-12-2021	%	t/m 1-1-2021	2021		t/m. 31-12-2021	31-12-2021
27-04-2019	Computer	1.130,23	0,00	0,00	1.130,23	20,00	380,05	226,05	0,00	606,10	524,13
11-11-2021	Kattenren	0,00	600,90	0,00	600,90	20,00	0,00	17,00	0,00	17,00	583,90
15-11-2021	Kattenkooi	0,00	2.452,61	0,00	2.452,61	20,00	0,00	63,00	0,00	63,00	2.389,61
15-12-2021	Koffiezetapparaat	0,00	726,90	0,00	726,90	20,00	0,00	7,00	0,00	7,00	719,90
		1.130,23	3.780,41	0,00	4.910,64		380,05	313,05	0,00	693,10	4.217,54