



JAARVERSLAG 2020

30 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INLEIDING	4
1. ORGANISATIE	
1.1. ACTIVITEITEN	5
1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR	5
1.3. PERSONELE BEZETTING	6
1.3.1. DIENSTEN	6
1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK	6
1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING	7
1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL	7
1.5. HUISVESTING	8
1.6. DIERENAMBULANCES	8
2. ACTIVITEITEN 2019	
2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN	9
2.2. GEVONDEN ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN	11
2.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN	11
2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN	12
2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN	12
2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN	13
2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN	14
2.6. TAXIRITTEN	14
2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT	14
2.8. WERKGEBIED	15
2.9. AANDOENINGEN	15
2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)	16
2.11. SAMENWERKING	16
2.12. COMMUNICATIE	17
2.12.1. NIEUWSBRIEF	17
2.12.2. SOCIALE MEDIA	17
2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING	17
3. FINANCIEN	
3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN	18
3.2. HUISVESTING	18
3.3. JAARREKENING 2020	20
AANBIEDINGSBRIEF	21
INHOUDSOPGAVE	22
BALANS PER 31-12-2020	23
RESERVERINGEN 2020	24
EXPLOITATIEREKENING 2020 – BEGROTING 2021	25
RESULTATENREKENING OVER 2020	26
OVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA 2020	27

-0-

VOORWOORD



Het was weer een roerig jaar. Het jaar 2020 is voor iedereen een moeilijk en bijzonder jaar geweest. Iedereen is vanaf maart 2020 getroffen door opgelegde coronamaatregelen. Dit heeft het gehele jaar geduurd. Vooral veel zelfstandigen werden in maart 2020 getroffen door allerlei maatregelen en voorschriften, die het werken onmogelijk maakten. Velen waren in rep en roer. En wilden de samenleving terug, die wij zo goed kennen. Helaas ging dat niet door. Dit heeft onder andere veroorzaakt dat wij in de toekomst anders met elkaar om zullen gaan. De maatschappij is veranderd.

Er waren zelfs dierenambulancediensten, die hun deuren hebben moeten sluiten, vanwege de coronamaatregelen. Ze konden hun dierenambulances niet meer voldoende inzetten, door uitval van vrijwilligers. Wij hebben ons in dit hectische jaar als dierenambulancedienst gelukkig staande kunnen

houden. Ondanks de beperkende maatregelen hebben wij toch alle ambulances bemenst kunnen houden. Zodat wij het gehele jaar in onze regio 24/7 beschikbaar bleven voor mens en dier. Ook is in dit jaar niemand van onze trouwe vrijwilligers getroffen door corona. En daar zijn wij heel blij mee. Onze activiteiten zijn weer met veel dankbaarheid ontvangen door de lokale overheid, diverse instanties en de bevolking in onze regio en directe omgeving. En daar doen wij het voor. En uiteraard voor de dieren.

De lobby richting plaatselijke overheden zijn in 2020 onverminderd doorgegaan. Met name de gemeenten Vlaardingen en Maassluis erkennen nog steeds onze inspanningen en stellen deze zeer op prijs. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een financiële bijdrage door deze gemeenten voor het jaar 2020. De hoop is dat deze financiële ondersteuning niet incidenteel, maar uiteindelijk structureel wordt toegekend. Dan pas kunnen wij daarmee onze duurzaamheid over langere termijn uitstippelen. Er is hier nog een hoop werk te verrichten om ook begrip en bereidheid te krijgen van de andere (omliggende) gemeenten om ons werk financieel te steunen.

Het wordt nu in onze regio bij de gemeenten steeds duidelijker dat de Dierenbescherming niet de enige partij is om zaken mee te doen. Maar dat wij als erkende beneficiant van Dierenlot een even grote, zo niet een grotere partij zijn om regelingen mee te treffen. Een voorbeeld hiervan is dat de Dierenbescherming met slechts één dierenambulance in de regio rijdt, terwijl wij de beschikking hebben over vier ambulances. In elke plaats is er een dierenambulance gestationeerd, zodat de aanrijtijden zeer kort zijn. Het ambulancepersoneel is plaatselijk zeer goed bekend.

Om ons dagelijks te volgen, verwijs ik naar onze website www.dierennoodhulpwestnederland.nl, Facebook (Dierenambulance West Nederland) en Instagram (dierenambulancedienst).

De burgers, Politie en Brandweer weten ons steeds beter te vinden.

Ook dit jaar danken wij weer alle mensen, instanties en bedrijven, die ons in 2020 financieel gesteund hebben. En natuurlijk ook een woord van dank richting al onze vrijwilligers, die zich weer voor de volle 100% gedurende 24 uur per dag en zeven dagen in de week hebben ingezet voor de dieren.

In 2020 is er door ons groot ingezet om definitief een zelfstandig onderdak te krijgen binnen de gemeentegrenzen van Vlaardingen. Deze gemeente ligt mooi centraal binnen onze regio en dicht bij de Beneluxtunnel en in 2024 de Blankenburgertunnel. Zodat wij snel richting Zeeland kunnen rijden voor het Dierencrematorium in Numansdorp en de zeehondenopvang A Seal in Stellendam. Dit heeft tot resultaat gehad dat er veel reacties zijn binnengekomen en alle media (zowel de kranten als allerlei plaatselijke radio- en TV-stations) hier aandacht aan hebben besteed. Helaas bleken veel binnengekomen suggesties niet haalbaar. Vaak omdat de gebouwen inmiddels een andere bestemming hebben, binnenkort afgebroken zullen worden, wij niet binnen het bestemmingsplan pasten, of bepaalde onderkomens voor ons niet betaalbaar zijn gebleken. Toch zijn wij nog druk bezig om in Vlaardingen een eigen zelfstandige huisvesting te realiseren. Wij spreken de hoop uit dat een eigen onderkomen in 2021 gerealiseerd zal zijn.

Ook in 2021 zullen wij ons weer volledig inzetten voor alle verzorgingsdieren, wilde dieren, zeezoogdieren en de burgers bijstaan met hun dieren in nood.

Voorzitter,

John Stout.

INLEIDING

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierennoodhulp West Nederland, gevestigd te Maasluis. En de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.

In hoofdstuk 1 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

In hoofdstuk 2 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2020 zijn vervoerd. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en verzorgingsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Voorts komen onder meer aan bod:

- de aanpak van verwilderde zwervkatten.
- activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving.
- ook komt het beleid ter sprake ten aanzien van vrijwilligers.
- tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt overlegd en samengewerkt.

In hoofdstuk 3 wordt weergegeven hoe de stand van zaken is met betrekking tot financiële ondersteuning door sponsors en gemeenten. Ook de bekostiging van de toekomstige nieuwe huisvesting komt aan bod.



1

ORGANISATIE

De doelstelling van dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis is als volgt in de statuten omschreven:

De Stichting heeft tot doel:

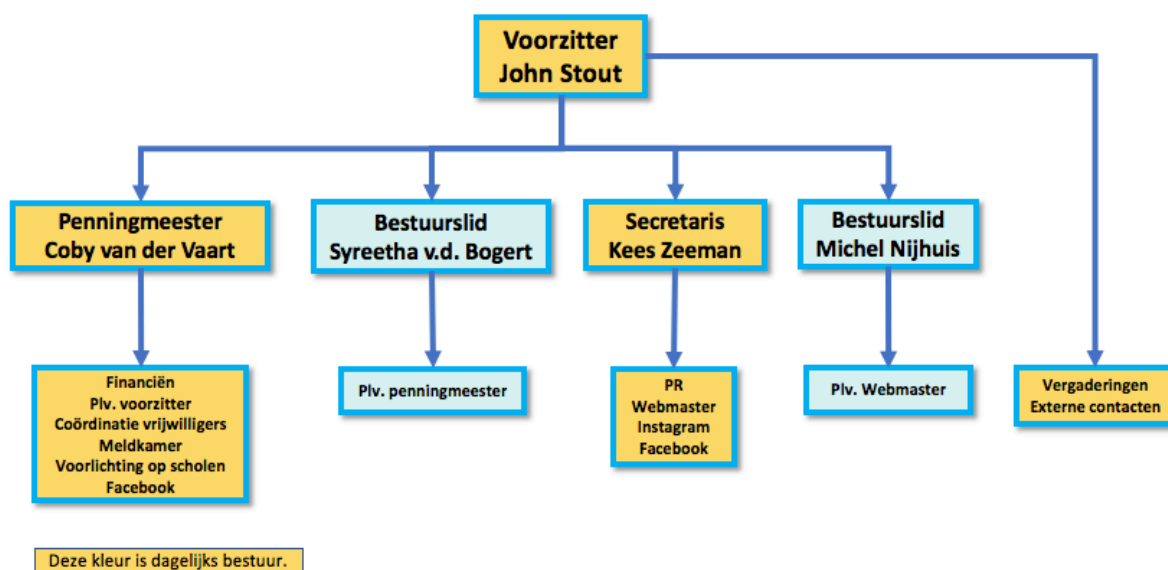
- Het geven van de eerste noodzakelijke zorg aan dieren, die hulpbehoevend worden aangetroffen binnen West Nederland. Het werkgebied is Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, gedeelte van de gemeente Westland en de oevers van de Waterweg en het strand.
- Het ophalen en vervoeren van onbeheerde, gevonden, zieke, gewonde, gebrekkige of overleden dieren naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming. In casu een dierenasiel, een daartoe geëigend opvangcentrum, een dierenarts of soortgelijke bestemming. En voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het gaat hierbij om zowel verzorgingsdieren, als in het wild levende dieren.

1.1. ACTIVITEITEN

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het gedurende vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar te zijn met tenminste één vervoermiddel.
- Het ophalen en vervoeren van hulpbehoevende dieren naar de vereiste bestemming. Indien mogelijk in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever of de verzorger van het dier.
- Het opleiden van meerderjarige gecertificeerde medewerkers.
- Het onderhouden van goede contacten met, en daar waar nodig, het afsluiten van overeenkomsten met instellingen of personen, die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de Stichting met respectering van elkaars vakgebied casu quo werkgebied, alsmede met andere relevante instanties, zoals de lokale overheden
- Het bijhouden van een overzicht van alle gereden ritten
- Het aanwenden van alle daartoe ten dienste staande wettelijke middelen
- De Stichting heeft geen winstoogmerk, (overtollige) baten zullen worden aangewend ter verwezenlijking van de doelstelling. Vooral eigen huisvesting heeft de aandacht.

1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR



In 2020 heeft zich René Vastbinder als adviseur bij het bestuur gevoegd. Met als opdracht om zich samen met de secretaris bezig te houden met de diverse gemeentenoverleggen betreffende ons huisvestingprobleem.

Het bestuur heeft in 2020 drie keer vergaderd (27 februari, 24 maart en 9 juli). Deze lage frequentie komt door de coronamaatregelen, die het vergaderen bijna onmogelijk maakten. Doordat wij elkaar minimaal driemaal per week op het basisstation ontmoeten, en de lijnen zeer kort zijn, hebben wij als bestuur de zaken toch goed op elkaar af kunnen stemmen.

1.3. PERSONELE BEZETTING

Alle betrokkenen zijn vrijwilligers, inclusief het bestuur. Er zijn geen betaalde krachten. Naast de vijf bestuursleden werken er nog eens 15 vrijwilligers. De dagelijkse aansturing van het personeel is in handen van de penningmeester, Coby van der Vaart. Zij verzorgt ook, samen voorzitter John Stout, de centrale. De voorzitter onderhoudt en beheert de externe contacten en houdt zich bezig met de te volgen strategie voor de (naaste) toekomst. De secretaris doet naast zijn secretariswerkzaamheden ook de werkzaamheden als webmaster en PR, de verzorging van de diverse publicaties (in samenwerking met de penningmeester) en beleidsdocumenten. De secretaris onderhoudt tevens de contacten met de diverse gemeenten in het kader van subsidieregelingen en huisvesting.

Op 23 december 2020 hebben alle vrijwilligers een kerstpakket af kunnen halen bij het basisstation. In de buitenlucht zijn wij nog even gezellig (met gepaste afstand) bij elkaar geweest om het roerige jaar af te sluiten.

1.3.1. DIENSTEN

Dag- en nachtdienst

Er zijn dag- en nachtdiensten, waarvoor de medewerkers volgens een maandrooster worden ingedeeld. De dagdienst bij het rijden met de dierenambulance duurt van 7.00 uur tot 19.00 uur. De nachtdienst duurt van 19.00 uur tot 07.00 uur. De chauffeur neemt de auto mee naar huis. Op afroep wordt vanaf thuis actie ondernomen. In verband met veiligheid en de benodigde assistentie wordt altijd met twee personen gereden. De chauffeur haalt de bijrijder op, voordat aan de opdracht wordt begonnen. In de planning wonen chauffeur en bijrijder bij elkaar in de buurt, zodat hierdoor weinig tijd verloren gaat. In de coronatijd van maart 2020 tot en met december 2020 is zoveel mogelijk zonder bijrijder gereden. Was er een opdracht, die niet of nauwelijks door één persoon gedaan kon worden? Dan werd toch een bijrijder ingeschakeld. In de autocabine is er een scheiding van doorzichtig plastic tussen bestuurder en bijrijder aangebracht, om onderlinge besmetting zoveel mogelijk te voorkomen. Indien nodig kan assistentie van het andere ambulancepersoneel gevraagd worden. Soms vindt dit plaats in de nachtelijke uren in het kader van veiligheid voor het personeel. Gelukkig is dit in 2020 in coronatijd niet aan de orde geweest.

's Morgens zijn er medewerkers aanwezig om de dieren te verzorgen, die in de tijdelijke opvang zitten. Aangezien Dierennoodhulp West Nederland daadwerkelijk 24/7 operatief is, maakt de Dierenbescherming ook gebruik van onze diensten. Vooral in de avond- en nachtelijke uren en in de weekenden.

Overige werkzaamheden

Naast de ambulancediensten worden ook de ambulances schoongehouden. En wordt de complete uitrusting tijdig aangevuld. Zodat de volgende ploeg de ambulance probleemloos kan overnemen. Tijdens evenementen, zoals bijvoorbeeld de braderie,ierendag, hondenshows en de Furiade, worden de stands bemenst door vrijwilligers. Door corona hebben deze activiteiten in 2020 niet plaats gevonden.

De telefoondienst (centrale) wordt waargenomen door de penningmeester en de voorzitter. Als de penningmeester niet beschikbaar is, wordt de centrale overgedragen aan de voorzitter. We beschikken niet over een aparte centrale, die dan weer apart moet worden bemenst. Wij gebruiken hiervoor een aparte mobiele telefoon (06-38456224), die in het bezit is van diegene, die op dat moment centraledienst heeft. Dit werkt eenvoudig, goedkoop, snel en accuraat en vraagt minder personele bezetting.

1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK

In elke dierenambulance is een handboek aanwezig. Dit bevat interne regels en richtlijnen, zoals regels en afspraken betreffende de arbeidstijden, vergoedingen en overige algemene richtlijnen. Zoals hoe te handelen bij verkeersovertredingen en pech onderweg, de verstrekking van dienstkleding en de onderlinge omgangsvormen naast het ambulancewerk. Volgend jaar wordt gekeken of dit handboek gedigitaliseerd kan worden.

1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING

Bedrijfshulpverlening en EHBO

In het kader van interne hulpverlening is minimaal één persoon in het bezit van het diploma Eerste Hulp van de Basisopleiding Bedrijfshulpverlener (BHV), als de herhalingscursus Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO). Deze medewerker is meestal dagelijks aanwezig op het basisstation en is 24 uur per dag oproepbaar. Door corona heeft er helaas geen herhalingscursus plaats gevonden.

Dieren-EHBO



Alle vrijwilligers hebben een cursus Dieren-EHBO gevolgd. Dit betreft het leren van praktische vaardigheden, zoals het verbinden en spalken van (gebroken) poten en staart, het meten van de hartslag, reanimatie en het toedienen van zuurstof. Daarnaast lessen over het skelet, zenuwstelsel en bloedsomloop van kleine knaagdieren tot honden. Aan het eind van de cursus zijn de deelnemers beter in staat zieke of gewonde dieren eerste hulp te verlenen. Deze cursus wordt gegeven door de dierenarts. Een herhalingscursus heeft vanwege corona in 2020 niet plaats gevonden.

Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)

Vier medewerkers beschikken over een opleiding Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Een medewerker heeft de opleiding gevolgd in Pieterburen. De tweede medewerker is naast het werk bij de dierenambulance ook werkzaam als vrijwilliger bij de zeehondenopvang A Seal in Stellendam.

Cursus “Hoe om te gaan met zuurstof”

Een aantal malen heeft de voorzitter op het basisstation aan de dienstdoende vrijwilligers instructie gegeven, hoe om te gaan met de zuurstofflessen en de zuurstoftent. Zodat iedereen weet hoe te handelen bij dieren in ademnood. Alle vier de dierenambulances zijn voorzien van zuurstof.

Uitleg Rittenadministratie

Op verzoek van de secretaris is er opnieuw aandacht gevraagd om de ritten op het rittenregistratieformulier juist en zo compleet mogelijk te registreren. Zodat de administratie juist en zo compleet mogelijk kan worden ingevuld. Dit is noodzakelijk om ontvangen subsidie van gemeenten te kunnen verantwoorden. Tevens levert dit belangrijke gegevens op in het kader van de bedrijfsvoering.

Cursus Nalatenschap

In 2019 heeft de secretaris via Dierenlot een cursus Nalatenschap gevolgd. Hierdoor weten wij hoe te handelen, als iemand na zijn of haar overlijden geld aan ons wil schenken.

Cursus Veiligheid

Jaarlijks wordt er door Rijkswaterstaat een cursus “Veilig werken lang de weg” gegeven aan medewerkers van dierenambulances. Dit jaar is deze cursus niet door Rijkswaterstaat gegeven.

1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL

Wij ontfermen ons over zieke of gewonde (huis)dieren. Indien nodig worden deze dieren naar de dichtstbijzijnde dierenarts binnen ons werkgebied gebracht. Als er geen eigenaar kan worden achterhaald, zijn de behandelingskosten voor rekening van Dierennoodhulp West Nederland. Na behandeling gaan zij in eerste instantie naar ons basisstation. Of direct naar de juiste dierenopvang, als zij open zijn. Van sommige dierenasielen hebben wij een sleutel, zodat wij ook 's nachts dieren kunnen plaatsen. Het dierenasiel van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid is helaas niet bereid onze

dierenambulancedienst een sleutel te geven. Hierdoor kunnen wij alleen op werkdagen tijdens kantooruren terecht voor de afgifte van een huisdier. Daarom zijn wij gedwongen om het dier in de avonduren, de nachtelijke uren en in het weekend tijdelijk op ons basisstation onder te brengen. Al jaren proberen wij te overleggen met de Dierenbescherming om dit euvel op te lossen. Helaas heeft dat tot nu toe nog niet tot een ontmoeting geleid.

Wij hebben bij twee gemeenten (Vlaardingen en Maassluis), die een samenwerkingscontract hebben met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, verzocht hierin te bemiddelen. Zodat er weer een werkbare situatie ontstaat. Ook Dierenlot probeert dit via haar kanalen op te lossen. Helaas nog steeds zonder enig resultaat.

1.5 HUISVESTING

De Stichting heeft nog geen eigen onderkomen. Het basisstation bevindt zich op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V., Korte Kruisweg 64 te Maasdijk. Dit bedrijf heeft een portacabin ter beschikking gesteld. Voor opslag van materialen is er door J.P. Isolatie ook een zeecontainer geplaatst als berghok voor de materialen. Gebruik van water en elektriciteit zijn gratis. De Stichting kan dieren tijdelijk opvangen. Zowel in de buitenlucht als in de portacabin. Buiten bevindt zich een hondenopvang, diverse opvangkooien voor grote en kleine vogels en een vogelvolière voor de opvang van kooivogels. Er is dankzij J.P. Isolatie ook een koelwagen (aanhanger) aanwezig, om overleden dieren tijdelijk te bewaren, in afwachting van het transport naar het crematorium of depot. Dit alles is ons door het bedrijf J.P. Isolatie B.V. gratis ter beschikking gesteld, waar wij erg blij mee zijn. In de portacabin is er een afdeling waar kleine dieren verwarmd kunnen worden opgevangen, zoals jonge vogels, egels en kittens. Er is ook een diepvriezer aanwezig voor het bewaren van overleden verzorgingsdieren voor een maximale termijn van veertien dagen. Deze opslag wordt gebruikt in afwachting van melding van een eventuele eigenaar. Zodat hij of zij alsnog afscheid kan nemen van hun dier.

Helaas is er op het basisstation geen sanitaire voorziening aanwezig. Dit wordt als een groot bezwaar ervaren. Gelukkig kunnen wij tijdens kantooruren gebruik maken van de sanitaire voorziening van het bedrijf, op wiens bedrijventerrein wij ons bevinden. Maar dat is tijdens de avond-, nacht- en weekenduren helaas niet mogelijk.

Toch zal er zo snel mogelijk goede en definitieve huisvesting moeten komen. Hiervoor wordt een bedrag voor toekomstige huisvesting gereserveerd. Ook zijn wij hierover in gesprek met diverse gemeenten en instellingen. Met regelmaat zijn wij in gesprek met de gemeenten Vlaardingen voor het beschikbaar stellen van een vast onderkomen binnen de gemeentegrenzen.

Regelmatig hebben wij uitvoerig de publiciteit gezocht via de plaatselijke kranten, de plaatselijke TV- en radiostations, Facebook, Instagram, etc. Dit had tot resultaat dat er vele suggesties gedaan werden. Helaas hebben die tot nu toe nog niet tot de gewenste oplossing geleid. Gebouwen hadden al een ander doel. Of zouden binnen korte tijd afgebroken worden. Ook pasten wij met onze organisatie soms niet in het bestemmingsplan. Sommige aanbiedingen waren niet haalbaar, omdat de huurprijs te duur was. Voorlopig kunnen wij nog op ons huidige adres blijven.

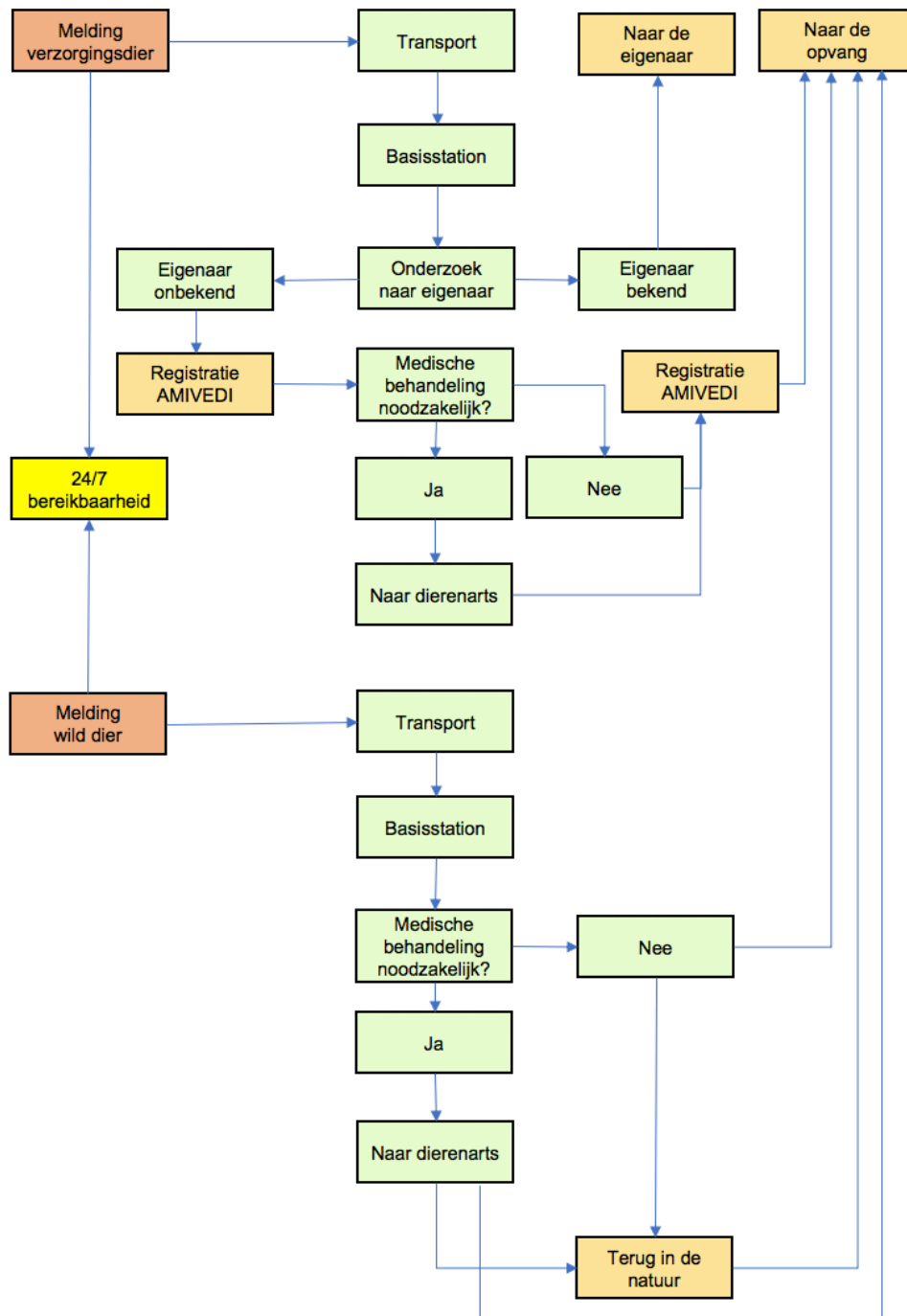
- Op 20 oktober 2020 online-vergadering met de gemeente Vlaardingen over toekomstige nieuwe huisvesting binnen de gemeentegrenzen van Vlaardingen.
- In het kader van toekomstige nieuwe huisvesting heeft er op 26-11-2020 een vooroverleg (verkenningssprek) plaats gevonden met mevr. D.H. van Zebe van Zintmediation. Deze vergadering was op voorspraak van de gemeente Vlaardingen. Dit overleg heeft plaats gevonden om te verkennen of er een overleg met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid nut heeft om gezamenlijke huisvesting op het terrein van Dierenopvangcentrum Vlaardingen af te spreken. Wordt vervolgd in 2021.

1.6. DIENAMBULANCES

De stichting is in het bezit van vier dierenambulances. Ons werkgebied is groot en verdeeld over diverse plaatsen. Door ons wagenpark van vier gecertificeerde dierenambulances, zijn wij in staat om in elke plaats een dierenambulance ter beschikking te hebben. Hierdoor zijn de aanrijtiden zeer kort. Tevens kunnen wij hierdoor pieken in ons werk opvangen en snel optreden bij (grote) calamiteiten. De jaarlijkse Dierenlotdagen in het voor- en in het najaar te Gorinchem hebben vanwege coronamaatregelen niet plaats gevonden. Dit wordt als een gemis ervaren. Juist op deze dagen wordt het netwerk gebruikt, onderhouden en uitgebreid. Dat hebben wij dit jaar dus moeten misen.

Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan- en vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de Stichting over vier dierenambulances. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van een extra terreinwagen, die wij kunnen lenen van Eerste Hulp Bij Zeezoogdieren (EHBZ). Deze auto wordt ingezet voor het vervoer van zeehonden, dolfijnen en bruinvissen, als deze zich op het strand bevinden. In de meeste gevallen wordt bij het transport over strand assistentie verleend door de politie of reddingsbrigade. Voor de toegankelijkheid naar het strand zijn door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond chips verstrekt voor opening van de slagbomen naar het strand.

2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN



Totaal kunnen de ritten van verzorgingsdieren en wilde dieren onderverdeeld worden in de volgende soorten:

- Depot: het vervoeren van dode dieren naar het gemeentedeput voor destructie.
- Hulpritten: een rit naar aanleiding van een oproep, waarbij het dier uiteindelijk niet wordt meegenomen. De reden hiervoor is bijvoorbeeld omdat het dier inmiddels verdwenen, of ontsnapt is. Of ter plaatse direct aan de eigenaar is overhandigd. Of direct is vrijgelaten na behandeling.
- Taxiritten: Dit zijn ritten voor huisdiereneigenaren, die zelf geen vervoer hebben. Of dat het verzorgingsdier op een special manier moet worden vervoerd. Bijvoorbeeld met ondersteuning van zuurstof.
- Amburitten: dit zijn ritten, waarbij een dier van A (afhaalpunt) naar B (o.a. de dierenopvang) wordt vervoerd.
- Crematieritten: Dode dieren worden vervoerd naar het dierencrematorium. Meestal op verzoek van een dierenarts of de eigenaar
- Asdoosjes: na crematie wordt het asdoosje vanuit het dierencrematorium bij de dierenarts, of direct naar de eigenaar gebracht.

AANTAL RITTEN PER SOORT 2020					
Rittensoort	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Depot	133	277	267	170	847
Hulpritten	42	106	71	41	260
Taxiritten	24	17	32	20	93
Amburitten	92	297	178	63	630
Crematieritten	147	129	249	200	725
Asdoosjes	28	27	51	41	147
TOTAAL	466	853	848	535	2702

Naast deze ritten worden de ambulances ook gebruikt voor de boodschappen, voor de reizen naar vergaderingen, congressen, het geven van voorlichting aan scholen, enz.

Hulpritten

Een hulprit is een rit, waarbij we naar het meldadres gaan, maar het dier uiteindelijk niet meenemen. Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn. Omdat het inmiddels is weggekropen, of weggevlogen. Of bij het bevrijden uit een benarde positie direct vlucht. Zoals nog wel eens gebeurt bij katten, die uit bomen worden gehaald. Met regelmaat worden vangkooien geplaatst om een dier (kat of vos) te vangen. Of wordt een belbandje geplaatst bij een kat, waarvan men niet weet of het een zwervdier is of een eigenaar heeft. Dit wordt gedaan om onnodige opvangkosten te voorkomen. Deze ritten worden hulpritten genoemd. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een gevonden kat of een konijn, in huis of schuur wil opsluiten. Betreft het een vogel, die in de problemen is geraakt, dan wordt aan de melder gevraagd het dier in een doosje te willen zetten, om te voorkomen dat het wegvliegt of wegloupt.

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen.

In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen, of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat, dan wordt het vogeltje opgehaald. Deze telefonische



meldingen, waaruit geen rit voortvloeit, zijn niet geregistreerd en verder dus niet opgenomen in dit jaarverslag.

We zullen onderzoeken op welke wijze wij via de media een vast nieuwsitem kunnen ontwikkelen, waar wij voorlichting geven over actuele zaken, zoals hondsdelheid, vogelgriep, botulisme, groene algen, de konijnenziekte myxomatose, etc. Nu doen wij dit via Facebook en Instagram.

2.2. GEVONDEN, ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN

De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek, of gewond is. Het kan echter ook een gezond (huis)dier zijn, dat op straat zwerft. Het kan een verzorgingsdier met of zonder eigenaar zijn. Niet alle dieren, die met de dierenambulance worden opgehaald, zijn ziek of gewond. De dierenambulance rukt ook uit voor bijvoorbeeld katten en honden, die op straat zwerven en door buurtbewoners worden gemeld. Hierbij wordt vermoed dat het dier zijn of haar huis kwijt is. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of een ander identificatiekenmerk. Bij katten wordt er eerst een belbandje geplaatst. Dit is een klittenhalsbandje met ons telefoonnummer. Wij wachten af of er een eventuele eigenaar ons belt. Gebeurt dat niet, dan wordt de kat alsnog van straat gehaald. Belt de eigenaar, dan laten wij de kat uiteraard verder over aan de eigenaar. Wij zijn in het bezit van een soort smoelenboek, waarin de meest voorkomende loslopende katten voorkomen waarmee wij vaak te maken krijgen. Dit voorkomt onnodig transport en transportkosten. Als het dier gechipt is, wordt zo snel mogelijk contact opgenomen met de eigenaar. Als dat lukt, brengt de dierenambulance het dier weer naar de eigenaar. Als het onderzoek naar de eigenaar wat langer duurt, kan het dier enige dagen opgenomen worden in onze dierenverblijven. Niet zelden blijkt dat het dier inderdaad (al langere tijd) vermist is. Soms komt het voor dat een kat vanuit een andere plaats met een vrachtauto of een andere bedrijfsauto is meegereisd. Als het niet lukt om de eigenaar op korte termijn te achterhalen, wordt het dier uiterlijk na twee dagen afgegeven bij een erkend dierenasiel ter verdere bewaring. Alle verzorgingsdieren worden gemeld bij AMIVEDI.

2.3. AANTAL VERVOERDE VERZORGINGSDIJEN

Verzorgingsdieren	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Agapornis	2	5	2	1	10
Baardagaam	1				1
Cavia		2	1	1	4
Diamantduif		3			3
Dwergpapegaai				1	1
Fret			1	1	2
Geit	1		2		3
Haan	2	5	3	3	13
Hamster			2		2
Hond	42	16	61	46	165
Kanarie	2	3	1		6
Kat	65	72	74	65	276
Kip		3			3
Konijn tam	4	6	4	4	18
Kwartel			2		2
Marmot	1	1			2
Muis			2		2
Muurgekko		1		1	2
Overig	210	225	366	246	1047
Papegaai	1		1		2
Parkiet	3	4	6		13
Postduif	1	2	6	2	11
Schaap			1	1	2
Schildpad		3	3	1	7
Sierduif			3		3
Slang		1			1
Valkparkiet	1	1	1	1	4
TOTAAL	336	353	542	374	1605

In de tabel op pagina 11 wordt met “Overig” bedoeld de dode verzorgingsdieren, die in opdracht van het crematorium, de dierenarts of de eigenaar vice versa zijn getransporteerd. Deze dieren zijn vaak verpakt. In het kader van privacy wordt ons niet medegedeeld welke diersoort wordt getransporteerd. Vandaar de term “Overig”.

2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN

Het vervoer van kadavers behoort tot één van de kerntaken van stichting Dierennoodhulp West Nederland. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren, de hygiëne (bij botulisme, vogelgriep en hondsdoelheid bij vleermuizen). En het belang van eigenaren, die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist. Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en altijd gecontroleerd met een chipreader, die in alle dierenambulances aanwezig is. Via Amivedi, of de chipregistratie-databanken wordt getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt wordt de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als ‘gevonden’ geregistreerd.

Vervolgens worden de dieren op het basisstation twee weken gekoeld bewaard, om eigenaren tijd te geven hun huisdier eventueel op te halen, als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier is gevonden en in bewaring is gesteld. Als er geen eigenaar komt, worden de dieren na de maximale bewaartermijn van veertien dagen naar het depot gebracht voor destructie.

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. Stichting Dierennoodhulp West Nederland vindt het ruimen van kadavers door gemeenten niet juist. Gemeenten deponeren het overleden dier direct in depot voor destructie, zonder oog te hebben voor de maximale bewaartermijn van veertien dagen voor huisdieren. De gemeente leest niet de chip af, meldt niet aan Amivedi en bewaart het dier niet voor de eigenaar. Ook heeft de gemeente niet de beschikking over personeel en tijd om via een uitgebreid netwerk de eigenaar te achterhalen.

Bij het ruimen van wilde dieren ontbreekt het de desbetreffende gemeenteambtenaar aan de juiste kennis om verantwoord te kunnen handelen. Hierbij speelt hondsdoelheid (vooral bij vleermuizen) en eventuele zoönose (overdraagbare ziekte of infectie) bij o.a. hondsdoelheid, botulisme en vogelgriep een belangrijke rol. Dit kan gevaar voor de mens opleveren en zelfs levensbedreigend zijn.

2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN



Gewonde, zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na een eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Afhankelijk van de vindplaats gaan wilde vogels en egels meestal naar vogelasiel De Wulp in Den Haag. Vogelasiel De Wulp zorgt ervoor dat de egels bij de Egelopvang Den Haag terecht komen. Soms wordt ook gebruik gemaakt van De Wildopvang te Delft en Vogelasiel Karel Schot te Rotterdam.

Het komt voor dat een zeehond, dolfijn of bruinvis aanspoelt op het strand van Hoek van Holland. Met

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is op 26 juni 2018 overeengekomen dat onze dierenambulances vrij toegang hebben tot het strand. Hiervoor zijn sleutels en chips aan ons ter beschikking gesteld.

Zeehonden worden in een dierenambulance meegenomen in een speciale zeehondenmand. Gezien de relatief korte afstand, wordt het dier niet naar het basisstation in Maasdijk gebracht. Maar direct getransporteerd naar A Seal in Stellendam. Om onnodige stress te voorkomen.

Moet de zeehond een lange reis maken naar bijvoorbeeld Zeehondencentrum Pieterburen in Groningen? Dan krijgt het dier op het basisstation eerst de noodzakelijke voeding. Zo nodig wordt het dier met water gekoeld. Is de zeehond door de voeding en het koelen voldoende stabiel? Dan start het transport naar Zeehondencentrum Pieterburen. In de meeste gevallen rijdt een medewerker van de zeehondencrèche Pieterburen richting Rotterdam. Halverwege wordt de zeehond bijvoorbeeld bij Lelystad, de Afsluitdijk of Utrecht, overgedragen.

2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN

Wilde dieren	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Aalscholver		4	3	5	12
Boerenwaluw		2	1		3
Bonte specht		2	1		3
Boomkruiper		2			2
Boomvalk		1			1
Bosuil		1			1
Brandgans			1		1
Buizerd		2	1		3
Bunzing	1	2	1		4
Eend	10	58	26	15	109
Egel	10	19	13	9	51
Ekster	5	13	6	3	27
Fazant		4	1	1	6
Fuut	1	2	1	2	6
Gans	13	22	13	3	51
Gierzwaluw		6	3		9
Goudhaantje				1	1
Groene Specht				1	1
Grote Stern			1		1
Haas	4	8	4		16
Halsbandparkiet	7	7	9	4	27
Hermelijn			1		1
Houtduif	1	13	15	4	33
Houtsnip		1	1	4	6
Karper	1				1
Kat, wilde	1	1	1	1	4
Kauw	8	24	10	2	44
Konijn wild			1	2	3
Koolmees	1	17	2	1	21
Kraai		5	1	1	7
Lepelaar		1			1
Lijster		1	2	3	6
Meerkoet	13	37	21	13	84
Mees		2	1	1	4
Meeuw	10	29	29	22	90
Merel	1	12	5	3	21
Muis		1	1		2
Mus	1	16	4	2	23
Nijlgans	1	6	2		9
Putter			1		1
Raaf		1			1
Ransuil		3			3
Rat			1	3	4
Reiger	3	6	2	1	12
Roek		1			1

Roodborstje		1	1		2
Scholekster				1	1
Slechtvalk			2		2
Sperwer	1			1	2
Spreeuw	1				1
Staartmees		1			1
Stadsduif	4	13	17	4	38
Torenavalk			2		2
Tortelduif	7	26	23	12	68
Uil	1			1	2
Vis			1		1
Vlaamse Gaai				2	2
Vleermuis	1	2	3	2	8
Vogel, onbekend				1	1
Vos	2	2		1	5
Waterhoen	2	3		2	7
Winterkoninkje		1			1
IJsvogel			1		1
Zeehond	3		1		4
Zwaan	4	36	24	15	79
TOTAAL	118	417	260	149	944

Vogels

Vogels komen veelvuldig in de problemen. Veel vogels zijn verkeersslachtoffers, raamvliegers of verstrikt geraakt in afval. Zoals vislijnen of plastic. Ook raken vogels verstrikt in netten, zoals die gebruikt worden ter bescherming van aardbeien, fruit, visvijver of balkon.

Deze dieren worden naar een vogelopvang vervoerd. Of, indien nodig, eerst naar een dierenarts gebracht voor medische behandeling. Is behandeling niet mogelijk of verantwoord? Dan wordt euthanasie door de dierenarts toegepast.

Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren, die ter plaatse hulp krijgen, dan wel worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang, zijn onder meer egels. Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen. Ze raken verstrikt in afval. Of in netten ter bescherming van gewassen of visvijver. Ze worden aangereden. Of verstoord in hun winterslaap. Ook de verandering van het klimaat (droge zomers), maken de egels kwetsbaar.

Konijnen en hazen worden vaak opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren, zoals muizen en ratten die gewond of verzwakt zijn, worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald. In de meeste gevallen gaan vleermuizen naar de gespecialiseerde opvang van vogelasiel Karel Schot te Rotterdam.

2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Ook kadavers van in het wild levende dieren worden na melding opgehaald. De vervoerde kadavers van vogels en overige in het wild levende dieren worden ter destructie aangeboden bij het depot van de diverse gemeenten.

2.6. TAXIRITTEN

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren van particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van de eigenaar met zijn dier naar een dierenarts of dierenziekenhuis voor een behandeling. Voor deze 'taxiritten' betaalt de eigenaar een kleine vergoeding. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen, die zelf geen vervoer hebben, ziek of niet mobiel zijn.

2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren.

Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen. In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen. Of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat. Dan wordt het vogeltje opgehaald. Dit jaar hebben wij vaste nieuwsitems ontwikkeld. Die verspreiden wij via Facebook en Instagram. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt. Soms hebben wij meer dan 30.000 bereikte personen. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld hondsdelheid, vogelgriep, het gebruik van lijmplankjes, botulisme, groene algen, bevroeringsverschijnselen, de konijnenziekte myxomatose en vuurwerk.

2.8. WERKGEBIED

Brielle	De Lier	Den Haag	Den Hoorn	Dinteloord
Dirksland	Dordrecht	Dreischor	Geervliet	Hellevoetsluis
Hoek van Holland	Kats	Klundert	Maasdijk	Maasland
Maassluis	Naaldwijk	Nieuwerkerk	Numansdorp	Oostvoorne
Oud Beerland	Ouddorp	Oude Tongen	Pernis	Rhoon
Rockanje	Rotterdam	Rozenburg	Rijswijk	Schiedam
Schipluiden	's-Gravenzande	Sint Annaland	Spijkenisse	Tholen
Vierpolders	Vlaardingen	Westerlee	Zierikzee	Zuidland

De geel gearceerde plaatsen in het bovenstaande schema zijn het reguliere werkgebied van Dierennoodhulp West Nederland. De andere plaatsen worden gereden in bijzondere gevallen (bijvoorbeeld rijden met zuurstof), of op verzoek van dierenartsen, collega dierenambulancediensten, particulieren of dierencrematorium.

2.9. AANDOENINGEN

De reden van hulpverlening zijn onder te verdelen volgens onderstaand schema

REDEN VAN AANVRAAG HULPVERLENING					
Aandoening	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
Botulisme	2				2
Dood	305	470	427	374	1576
Gewond	67	38	50	31	186
Gezond	63	33	16	12	124
Hondenslachtoffer	1				1
In boom	2	1			3
In de sloot	1	2	1	1	5
Jong dier	24	120	44	2	190
Kan niet vliegen		2		2	4
Katslachtoffer	6	15	9	4	34
Klem gezeten	1	6	2		9
Longwormen	2				2
Myxomatose	2				2
Opgesloten		10			10
Raamvlieger	3	3	2	19	27
Schotwond		1			1
Uitgeput		1	2	3	6
Vast in ijs	1				1
Vergiftigd		1			1
Verkeersslachtoffer	22	12	18	15	67
Verstrikt	12	6	4		22
Ziek	44	29	28	25	126
Zwervend	24	48	46	32	150
TOTAAL	582	798	649	520	2549

2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)



Katten worden niet direct van de straat gehaald. Eerst moet worden vastgesteld of er geen eigenaar in beeld is. Daarom doen wij eerst een belbandjes om. Op dit belbandje staat ons telefoonnummer vermeld. Als er na een paar dagen geen eigenaar telefonisch reageert, gaan wij ervanuit dat het een wilde of

zwervkat betreft. Volwassen katten, die na het vangen sociaal (tam) blijken te zijn, worden bij het Dierenasiel Vlaardingen ondergebracht. Ook kittens, die nog jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden, gaan naar het Dierenasiel. Sommige kittens zijn zo jong, dat zij nog dag en nacht verzorging nodig hebben. In overleg met het Dierenasiel en Stichting Zwerfkatten Rijnmond treden wij soms op als pleegouder, tot ze zover ontwikkeld zijn dat ze naar een opvang overgeplaatst kunnen worden. In de opvang wordt, na een eventuele socialisatieperiode, een nieuwe eigenaar gezocht. Verwilderde, niet te socialiseren katten, worden naar Dierenopvangcentrum Vlaardingen gebracht. Of naar Stichting Zwerfkatten Rijnmond. Zijn ze daar uiteindelijk sociaal genoeg om in een huiselijke situatie ondergebracht te kunnen worden? Dan zoekt Dierenopvang Vlaardingen of Stichting Zwerfkatten Rijnmond naar een nieuw huis. Zijn ze niet sociaal genoeg om bij mensen geplaatst te worden? Dan worden ze teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen. Ook komt het voor dat katten worden ingeslapen op grond van de medische toestand van het dier. Dit is ter beoordeling van een dierenarts.

Tevens is een 'restgroep' van katten in kaart gebracht. Dit betreffen katten die eens zijn gevangen. Maar achteraf wel een eigenaar bleken te hebben. Dus retour eigenaar zijn gegaan. Deze zijn weer losgelaten op de locatie. Om te voorkomen dat deze katten telkenmaal worden opgepakt, wordt er een "smoelenboek" bijgehouden. Tot slot worden katten in het dierenhospitaal opgenomen omdat zij ziek of gewond zijn.

2.11. SAMENWERKING

Net als in voorgaande jaren is in 2020 met een groot aantal organisaties in en buiten de regio samengewerkt. Er wordt onder meer intensief samengewerkt met Stichting Amivedi, voor wat betreft vermiste dieren. Amivedi registreert deze dieren. Maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

Er is regelmatig samengewerkt met de dierenpolitie. Er is een beroep gedaan op de dierenpolitie als er sprake is van situaties, waarin dierenwelzijn in het geding is. De agenten van de dierenpolitie gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom wordt de dierenpolitie door de dierenambulance geassisteerd, als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald.

In 2020 is eveneens samengewerkt met andere hulpdiensten in de regio, waaronder de politie en de brandweer. Meerdere malen zijn met behulp van de brandweer watervogels bevrijd uit een overloop bij sloten, of is een kat uit een boom gehaald.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep gedaan worden, als een dier direct geneeskundige hulp nodig heeft. Stichting Dierennoodhulp West Nederland heeft in 2020 samengewerkt met de volgende organisaties:

SAMENWERKENDE ORGANISATIES	
Amivedi	Brandweer
Stichting Zwerfkatten Rijnmond	Politie
Dierenambulances in omliggende regio's	Dierenspecialzaken
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenpolitie
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Boswachter
Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid	Gemeenten
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Rijkswaterstaat

2.12. COMMUNICATIE

Er zijn vele manieren om de boodschap uit te dragen. Hierbij speelt de sociale media een belangrijke rol. In dit hoofdstuk worden de verschillende mogelijkheden apart omschreven.

2.12.1. NIEUWSBRIEF

Het streven is om minimaal vier keer per jaar een Nieuwsbrief uit te brengen via de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl. Iedereen kan zich hierop abonneren of afmelden via zijn e-mailadres. In deze Nieuwsbrief wordt de laatste stand van zaken medegedeeld. Het betreft ongeveer 200 personen. Wij trachten dit aantal uit te breiden. De Nieuwsbrief is ook apart te lezen op de webpagina "NIEUWSBRIEVEN".

2.12.2. SOCIALE MEDIA

De website www.dierennoodhulpwestnederland.nl bevat veel voorlichting over dieren in het algemeen. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden. Hier is een aparte webpagina aan geweid en heet "HELP ONS FINANCIËEL". Sinds 2019 gebruiken wij een QR-code. Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis heeft:

- Facebook: Dierenambulance West Nederland
- Instagram: www.instagram.com/dierenambulancedienst.
- Website: www.dierennoodhulpwestnederland.nl

De secretaris is verantwoordelijk voor de redactie en contentbeheer (beheer van de inhoud van de sociale media).

2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING

Door het coronavirus was het jaar 2020 een bijzonder jaar. Alle evenementen in het land konden daardoor geen doorgang vinden. Alleen op 24 juli 2020 hebben wij voorlichting gegeven op de weekendschool "Petje af Waterweg" te Schiedam.

Op 18 augustus 2020 heeft er op het basisstation een interview door Danique Pals van Vipmedia plaats gevonden, in opdracht van Dierenlot. Dit in verband met het maken van een podcast, die op de website van Dierenlot (www.dier.nu) is te beluisteren. Ook op onze website www.dierennoodhulpwestnederland.nl kan deze podcast afgespeeld worden.

Stichting Dierennoodhulp West Nederland dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring en giften. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen.

3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN

Het werkgebied bestaat uit de gemeenten Midden-Delfland, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, een stuk van de gemeente Westland, de oevers van de Waterweg en de kust. Al deze gemeenten hebben bij andere instellingen (de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, dierenambulance de Wijs, asiel Julialaantje Rijswijk, Het Knagertje, enzovoort) contracten gesloten. Er zijn zelfs regionale afspraken hierover gemaakt.

Dierennoodhulp West Nederland heeft van de gemeente Maasluis, als blijk van waardering, net zoals in het jaar 2019 ook in 2020 eenmalig een bijdragen ontvangen van € 5.000,00 voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken. Ook de gemeente Vlaardingen is dit jaar weer bereid gevonden om, net als in 2019, een financiële bijdrage te leveren van € 15.000,00. Ook Dierenlot heeft ons in 2020 financieel bijgestaan.

Het gehele jaar zijn door het bestuur enorme inspanningen verricht om in contact te komen met alle gemeenten in ons werkgebied. Wij hebben diep geïnvesteerd om aan gemeenten uit te leggen dat er naast Dierenbescherming een gelijkwaardige organisatie bestaat, ondersteund door Dierenlot. Deze boodschap is nu duidelijk overgekomen in de gemeenten Vlaardingen en Maassluis.

De medewerkers van Stichting Dierennoodhulp West Nederland wonen in de diverse plaatsen waar gewerkt wordt. Zij zijn plaatselijk goed op de hoogte. Door de scheiding van opvang (Dierenbescherming) en vervoer (Dierenlot) ontstaat er een duidelijk beeld van ieders verantwoordelijkheid. Zodoende kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden en is het ook mogelijk om de financiering gescheiden plaats te laten vinden. Dit schept een duidelijk beeld voor de desbetreffende gemeente(n), wie voor wat kan worden aangesproken. Gezien de situatie in ons werkgebied is het ideaal als Dierenbescherming en onze organisatie hun werkzaamheden goed op elkaar afstemmen. Hierdoor zullen beide organisaties elkaar versterken, wat weer ten goede komt aan het welzijn van de dieren. Dit is, wat ons betreft, het ideale plaatje, zoals wij dat graag zouden zien. Wij hebben voor de regio de beschikking over vier gecertificeerde dierenambulances, tegenover één dierenambulance van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, die vooral in de avond- en nachtelijke uren helemaal uit Rotterdam moet komen. Ook een belangrijk argument is, dat wij zeer korte aanrijtijden hebben, aangezien wij niet helemaal uit Rotterdam hoeven te komen. Elke plaats heeft zijn eigen dierenambulance, waardoor de aanrijtijden zeer kort zijn. Naast dit argument, bespaart dit ook nog een hoop vervoerskosten (in hoofdzaak benzine en diesel). Een belangrijk argument in het kader van duurzaamheid en korte stressperiode van het dier.

3.2. HUISVESTING

Ons station bevindt zich op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V., Korte Kruisweg 64, 2676 BS Maasdijk. Vlak na onze oprichting is ons dit onderkomen ter beschikking gesteld door dit bedrijf. Water en elektriciteit zijn gratis. Elke dag weer worden wij gastvrij ontvangen. Dit bedrijf kan met recht onze hoofdsponsor genoemd worden. Toch moet rekening gehouden worden met zodanige veranderingen c.q. ontwikkelingen binnen het bedrijf, dat wij niet langer gebruik kunnen maken van de locatie. Deze veranderingen zijn nog niet in zicht. Maar in het kader van onze duurzaamheid is het van belang dat wij uiteindelijk de beschikking krijgen over een eigen onderkomen. Zodat wij hiervoor niet afhankelijk zijn van een andere partij.

Daarom hebben wij ons dit jaar stevig ingezet voor het vinden en creëren van een eigen onderkomen. Alle plaatselijke media hebben wij hiervoor ingeschakeld. Wij hebben hiervoor dan ook veel aandacht gevraagd en gekregen. Dit heeft tot vele reacties geleid. Maar helaas heeft dat nog niet tot een oplossing geleid. De huren van panden waren te hoog, of het gebouw had inmiddels al een andere bestemming gekregen, wordt afgebroken, of het past niet in het bestemmingsplan.

De gemeente Vlaardingen is druk bezig om huisvesting voor ons te zoeken. Maar de trajecten zijn lang.

Toch verwachten wij in 2021 enig zicht te krijgen op een oplossing. Natuurlijk zal daar veel geld mee gemoeid gaan. Een van de opties is om zelf een gebouw binnen de grenzen van Vlaardingen te plaatsen door middel van portacabines. Hiervoor zijn wij hard aan het sparen. Alle reserves zullen wij daarvoor aanwenden. Door de verstrekte financiële ondersteuning van de gemeenten Vlaardingen en Maassluis, hebben wij het werk voor deze gemeenten voor het overgrote deel niet zelf hoeven te bekostigen. Hierdoor gaf dit ons ruimte om door onze andere activiteiten, zoals donaties, het verzorgen van transport van huisdieren, eenmalige giften, enz. dit jaar een bedrag te reserveren voor toekomstige huisvesting.

Dit jaar is er een bedrag van € 58.870,75 gereserveerd voor nieuwe huisvesting. Gezien de te verwachten kosten is dit slechts een begin. In 2021 moet hard gewerkt worden om dit bedrag verder aan te vullen.



3.3. JAARREKENING 2020



Administratiekantoor
't Ambacht

Jaarrekening 2020

van

**Stichting Dierennoodhulp West Nederland
te Maassluis**



Administratiekantoor
't Ambacht

Prins Hendriklaan 91
3135 ZB Vlaardingen
Telefoon : 06-24655595

Stichting Dierennoodhulp West Nederland
Tuinstraat 20
3141 VS Maassluis

Vlaardingen 15 maart 2021

Betreft: **Jaarrekening 2020**

Geacht bestuur,

Hierbij presenteren wij de jaarrekening als volgt.

Samenstellingsverklaring

Opdracht

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis samengesteld. De jaarrekening is opgesteld op basis van de door de leiding van de huishouding verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij de leiding van de huishouding. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten, in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. De aard en de omvang van deze werkzaamheden hebben tot gevolg dat deze niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening welke aan een accountantsverklaring of aan een beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Hoogachtend,


Administratiekantoor 't Ambacht
M. Hakker



Administratiekantoor
't Ambacht

“Stichting Dierennoodhulp West Nederland”

Inhoudsopgave

Jaarrekening 2020

1. Balans per 31 december 2020
2. Reserveringen
3. Exploitatierekening 2020 en Begroting 2021
4. Vergelijkende cijfers
5. Bijlage MVA staat

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND
TE MAASSLUIS

Debet	31-12-2020	Credit	31-12-2020
<u>Materiele vaste activa</u>			
Inventaris	750,18	Nog te betalen/ vooruitontvangen *	1.030,00
<u>Geldmiddelen:</u>		Lening	1.000,00
Kas	121,40		
Bank	643,44		
Zakelijke spaarrekening	86.000,00	<u>Reserveringen:</u>	
<u>Debiteuren:</u>		Huisvesting	58.870,75
Bijdragen	*		-
<u>Nog te ontvangen/vooruitbetaalde bedragen:</u>		Exploitatiesaldo 2020	26.614,27
Verzekeringen	-		
Overboekingen	-		
	87.515,02		87.515,02

Toelichting:

<u>Nog te betalen / vooruitontvangen</u>	
aflossing lening	1.000,00
rente 2018	20,00
rente 2020	10,00
	1.030,00

RESERVERINGEN 2020

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS

RESERVERINGEN:	Saldo 31-12-2019	Begroting 2020	Toevoegingen 2020	Onttrekkingen 2020	Saldo 31-12-2020
Huisvesting	27.395,36	2.000,00	29.475,39	-	58.870,75
	27.395,36	2.000,00	29.475,39	-	58.870,75

Toelichtingen:

Reservering Algemeen:

Saldo per 01-01-2020		27.395,36
Bij: Exploitatiesaldo 2019	29.475,39	
Reservering	<u>2.000,00</u>	31.475,39
		<u>58.870,75</u>

EXPLOITATIEREKENING 2020 - BEGROTING 2021

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND
TE MAASSLUIS

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Begroting 2021
Uitgaven:			
Algemene kosten			
Algemene kosten	2146,00	4757,30 *	2146,00
Kleding	400,00	501,96	400,00
Huisvestingskosten			
Inboedel unit	500,00	1.319,14	500,00
Inboedel	1000,00	690,14	1000,00
Huur (garage)	500,00	150,00	500,00
Kantoorkosten			
Kantoorartikelen	500,00	1041,54	500,00
Telefoonkosten	600,00	473,06	600,00
Portokosten	50,00	228,49	50,00
Internetkosten	500,00	738,64	500,00
Administratiekosten	600,00	369,05	600,00
Verzekeringen			
Aansprakelijkheid bedrijven	200,00	200,34	200,00
Bestuurdersaansprakelijkheid	400,00		400,00
Rechtsbijstand	500,00	483,50	500,00
Autokosten			
Onderhoud	5000,00	9522,22	5000,00
Brandstof	12000,00	8531,62	12000,00
Verzekeringen	1500,00	2820,00	1500,00
Parkeren	50,00	33,95	50,00
Afschrijvingen			
Inventaris	154,00	226,05	154,00
Verkoopkosten			
Drukwerk	500,00	452,97	500,00
Advertentiekosten	200,00	-	200,00
Dierenhulp			
Vrijwilligers	5000,00	4943,88	5000,00
Dierenarts	1000,00	0,00	1000,00
Bankkosten			
Rente / Bankkosten	200,00	234,85	200,00
Totaal uitgaven algemeen	33.500,00	37.718,70	33.500,00
Reserveringen:			
Huisvesting	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Totaal reserveringen	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Totaal uitgaven algemeen	35.500,00	39.718,70	35.500,00
Inkomsten:			
Taxiritten	6.000,00	2.297,50	6.000,00
Crematieritten	22.000,00	31.015,50	32.000,00
Donaties en giften	6.000,00	7.606,53	6.000,00
Sponsors	1.000,00	-	1.000,00
Subsidie	5.000,00	20.000,00	20.000,00
Giften instellingen	2.000,00	5.413,44	2.000,00
Totale inkomsten	42.000,00	66.332,97	67.000,00

Exploitatiesaldo 2019

26.614,27

Algemene kosten	
promotiekosten	52,41
onvoorzien	119,04
bestuurskosten	4.429,50
diversen	156,35
	4.757,30

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND
TE MAASSLUIS

Resultatenrekening over het boekjaar 2020

	2020	2019
Inkomsten	66.332,97	74.320,41
Bedrijfskosten		
Algemene kosten		
Algemene kosten	4757,30	1838,72
Kleding	<u>501,96</u>	<u>371,66</u>
	5.259,26	2.210,38
Huisvestingskosten		
Inboedel unit	1.319,14	480,95
Inboedel	690,14	1328,97
Huur (garage)	<u>150,00</u>	<u>0,00</u>
	2.159,28	1.809,92
Kantoorkosten		
Kantoorartikelen	1041,54	486,30
Telefoonkosten	473,06	581,74
Portokosten	228,49	101,80
Internetkosten	738,64	626,18
Administratiekosten	369,05	<u>594,05</u>
	2.850,78	2.390,07
Verzekeringen		
Aansprakelijkheid bedrijven	683,84	200,34
Bestuurdersaansprakelijkheid	0,00	363,00
Rechtsbijstand	<u>0,00</u>	<u>473,08</u>
	683,84	1.036,42
Autokosten		
Onderhoud	9522,22	11665,11
Brandstof	8531,62	11135,94
Verzekeringen	2820,00	2820,00
Parkeren	33,95	<u>38,00</u>
	20907,79	25659,05
Afschrijvingen		
Inventaris	226,05	154,00
Verkoopkosten		
Drukwerk	452,97	305,55
Advertentiekosten	<u>-</u>	<u>-</u>
	452,97	305,55
Dierenhulp		
Vrijwilligers	4943,88	8751,98
Dierenarts	<u>0,00</u>	<u>241,80</u>
	4943,88	8993,78
Reserveringen		
Huisvestingskosten	2000,00	2000,00
Bedrijfskosten	39.463,85	44.559,17
Bedrijfsresultaat	<u>26.849,12</u>	<u>29.761,24</u>
Bankkosten		
Rente / Bankkosten	234,85	285,85
Resultaat 2020	<u>26.614,27</u>	<u>29.475,39</u>

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND
TE MAASSLUIS

Bijlage I: Overzicht materiële vaste activa 2020

	Investering		Desinvesteringen		Afschrijvingen			desinveste- ringen	U/m	Boekwaarde per 31-12-2020
	Voorg. jaren	Huidig jaar	1-1-2020	31-12-2020	%	€	€			
Inventaris	1-1-2020	€	€	€		€	€	€	€	€
27-4-2019 Computer	1.130,23	-	-	1.130,23	20,00	154,00	226,05	-	380,05	750,18
	1.130,23	-	-	1.130,23		154,00	226,05	-	380,05	750,18

Dierenambulance



Stichting Dierennoodhulp

West Nederland

06-38456224