



# JAARVERSLAG 2019

24 maart 2020

# INHOUDSOPGAVE

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| VOORWOORD                                        | 3  |
| INLEIDING                                        | 4  |
| <b>1. ORGANISATIE</b>                            |    |
| 1.1. ACTIVITEITEN                                | 5  |
| 1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR      | 5  |
| 1.3. PERSONELE BEZETTING                         | 6  |
| 1.3.1. DIENSTEN                                  | 6  |
| 1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK                        | 7  |
| 1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING                   | 7  |
| 1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL                      | 8  |
| 1.5. HUISVESTING                                 | 9  |
| 1.6. DIERENAMBULANCES                            | 9  |
| <b>2. ACTIVITEITEN 2019</b>                      |    |
| 2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN                | 10 |
| 2.2. GEVONDEN ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN | 12 |
| 2.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN          | 12 |
| 2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN                  | 13 |
| 2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN                  | 13 |
| 2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN             | 14 |
| 2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN       | 15 |
| 2.6. TAXIRITTEN                                  | 15 |
| 2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT           | 16 |
| 2.8. WERKGEBIED                                  | 16 |
| 2.9. AANDOENINGEN                                | 16 |
| 2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)        | 17 |
| 2.11. SAMENWERKING                               | 18 |
| 2.12. COMMUNICATIE                               | 18 |
| 2.12.1. NIEUWSBRIEF                              | 18 |
| 2.12.2. SOCIALE MEDIA                            | 18 |
| 2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING                    | 19 |
| 2.13. OVERIGE ACTIVITEITEN                       | 19 |
| <b>3. FINANCIEN</b>                              |    |
| 3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN                  | 21 |
| 3.2. HUISVESTING                                 | 22 |
| 3.3. JAARREKENING 2019                           | 23 |
| AANBIEDINGSBRIEF                                 | 24 |
| INHOUDSOPGAVE                                    | 25 |
| BALANS PER 31-12-2019                            | 26 |
| RESERVERINGEN 2019                               | 27 |
| EXPLOITATIEREKENING 2019 – BEGROTING 2020        | 28 |
| RESULTATENREKENING OVER 2019                     | 29 |
| OVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA 2019            | 30 |

-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-

## VOORWOORD



Het jaar 2019 was weer een interessant jaar. Ook in 2019 hebben we weer de beschikking gehad over een trouwe groep vrijwilligers, die 24/7 beschikbaar waren om dieren in nood bij te staan. Onze activiteiten zijn weer met veel dankbaarheid ontvangen door de lokale overheid, diverse instanties en de bevolking in onze regio en directe omgeving. En daar doen wij het voor. En uiteraard voor de dieren.

De lobby richting plaatselijke overheden hebben in 2019 onverminderd plaats gevonden. Met name de gemeenten Vlaardingen en Maassluis erkennen onze inspanningen en stellen deze zeer op prijs. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een financiële bijdrage door deze gemeenten voor het jaar 2019. De hoop is dat deze financiële ondersteuning niet incidenteel, maar uiteindelijk structureel wordt toegekend. Dan pas kunnen wij daarmee onze duurzaamheid over langere termijn uitstippelen. Er is hier nog een hoop werk te verrichten om ook begrip en

bereidheid te krijgen van de andere (omliggende) gemeenten en ons werk te steunen. Het wordt nu in onze regio bij de gemeenten steeds duidelijker dat de Dierenbescherming niet de enige partij is om zaken mee te doen, maar dat wij als beneficiant van Dierenlot een even grote, zo niet een grotere partij zijn om een regeling mee te treffen. Een voorbeeld hiervan is dat de Dierenbescherming met slechts één dierenambulance in de regio rijdt, terwijl wij de beschikking hebben over vier ambulances. In elke plaats is er een dierenambulance gestationeerd, zodat de aanrijtijden zeer kort zijn. Het ambulancepersoneel is plaatselijk bekend.

Om ons dagelijks te volgen, verwijs ik naar onze website [www.dierennoodhulpwestnederland.nl](http://www.dierennoodhulpwestnederland.nl), Facebook (Dierenambulance West Nederland) en Instagram (dierenambulancedienst).

De burgers, Politie en Brandweer weten ons steeds beter te vinden.

Ook dit jaar danken wij weer alle mensen, instanties en bedrijven, die ons in 2019 financieel gesteund hebben. En natuurlijk ook een woord van dank richting al onze vrijwilligers, die zich weer voor de volle 100% gedurende 24 uur per dag en zeven dagen in de week hebben ingezet voor de dieren.

In 2019 is er door ons groot ingezet om een definitief zelfstandig onderdak te krijgen binnen de gemeente Vlaardingen of Maassluis. Dit heeft tot resultaat gehad dat er veel reacties zijn binnengekomen en alle media (zowel de kranten als allerlei plaatselijke TV-stations) hier aandacht aan hebben besteed. Helaas bleken veel binnengekomen suggesties niet haalbaar. Vaak omdat de gebouwen inmiddels een andere bestemming hebben, binnenkort afgebroken zullen worden, of voor ons niet betaalbaar zijn gebleken. Toch zijn wij nog druk bezig om een eigen zelfstandige huisvesting te realiseren. Op dit moment hebben wij twee projecten lopen. Wij hopen dat een eigen inkomen in 2020 gerealiseerd kan worden.

Ook in 2020 zullen wij ons weer volledig inzetten voor alle dieren en de burgers bijstaan met hun dieren in nood.

Voorzitter,

John Stout.





## INLEIDING

**Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierennoodhulp West Nederland, gevestigd te Maasluis en de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.**

**In hoofdstuk 1** wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

**In hoofdstuk 2** worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2019 zijn vervoerd. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en verzorgingsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Voorts komen onder meer aan bod:

- de aanpak van verwilderde zwervkatten.
- activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving.
- ook komt het beleid ter sprake ten aanzien van vrijwilligers.
- tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt overlegd en samengewerkt.

**In hoofdstuk 3** wordt weergegeven hoe de stand van zaken is met betrekking tot financiële ondersteuning door sponsoren en gemeenten. Ook de bekostiging van nieuwe huisvesting komt aan bod.



De doelstelling van dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis is als volgt in de statuten omschreven:

De Stichting heeft tot doel:

- Het geven van de eerste noodzakelijke zorg aan dieren, die hulpbehoevend worden aangetroffen binnen West Nederland. Het werkgebied is Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, gedeelte van de gemeente Westland en de oevers van de Waterweg en het strand.
- Het ophalen en vervoeren van onbeheerde, gevonden, zieke, gewonde, gebrekkige of overleden dieren naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming. In casu een dierenasiel, een daartoe geëigend opvangcentrum, een dierenarts of soortgelijke bestemming. En voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het gaat hierbij om zowel verzorgingsdieren, als in het wild levende dieren.

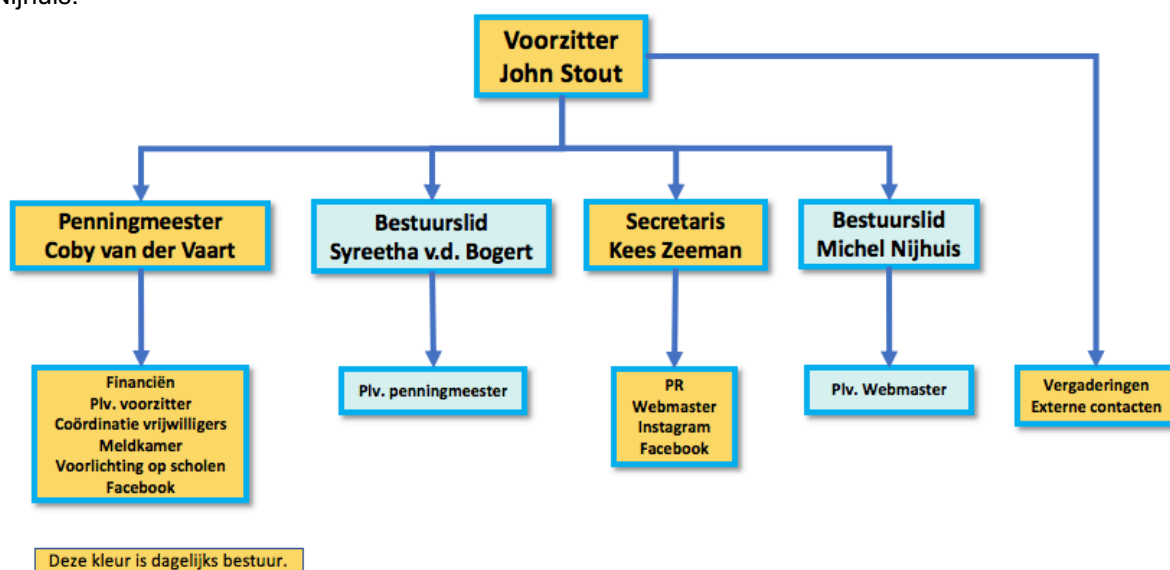
### 1.1. ACTIVITEITEN

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het gedurende vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar te zijn met tenminste één vervoermiddel.
- Het ophalen en vervoeren van hulpbehoevende dieren naar de vereiste bestemming. Indien mogelijk in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever of de verzorger van het dier.
- Het opleiden van meerderjarige gecertificeerde medewerkers.
- Het onderhouden van goede contacten met, en daar waar nodig, het afsluiten van overeenkomsten met instellingen of personen, die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de Stichting met respectering van elkaars vakgebied casu quo werkgebied, alsmede met andere relevante instanties, zoals de lokale overheden
- Het bijhouden van een overzicht van alle gereden ritten
- Het aanwenden van alle daartoe ten dienste staande wettelijke middelen
- De Stichting heeft geen winstoogmerk, (overtollige) baten zullen worden aangewend ter verwezenlijking van de doelstelling. Vooral eigen huisvesting heeft de aandacht.

### 1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR

Op 3 september 2019 is het bestuur uitgebreid met 2 bestuursleden, Syreetha v.d. Bogert en Michel Nijhuis.



Vanaf 3 september 2019 bestaat het bestuur van de dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland uit vijf personen, elk afkomstig vanuit een ander vakgebied. Het bestuur heeft in 2019 tweemaal vergaderd (4 april 2019 en 3 september 2019). Deze lage frequentie komt, doordat het voltallige bestuur minimaal drie keer per week op het basisstation in zijn totaliteit aanwezig is. De lijnen zijn daardoor zeer kort en frequent.

### 1.3. PERSONELE BEZETTING



Alle betrokkenen zijn vrijwilligers, inclusief het bestuur. Er zijn geen betaalde krachten. Naast de vijf bestuursleden werken er nog eens 15 vrijwilligers. De dagelijkse aansturing van het personeel is in handen van de penningmeester, Coby van der Vaart. Zij verzorgt ook de centrale. De voorzitter onderhoudt en beheert de externe contacten en houdt zich bezig met de te volgen strategie voor de (naaste) toekomst. De secretaris doet naast zijn secretariatswerkzaamheden ook de werkzaamheden als webmaster en PR, de verzorging van de diverse publicaties (in samenwerking met de penningmeester) en beleidsdocumenten. De secretaris onderhoudt tevens de contacten met de diverse gemeenten in het kader van subsidieregelingen.

Op 30 oktober 2019 is er een gezellige avond voor de vrijwilligers verzorgd, met wat versnaperingen, als dank voor de jaarlijkse inspanningen. Ook op 22 december 2019 is er voor de vrijwilligers een gezellige avond georganiseerd, met een hapje en een drankje, als dank voor de verrichtte inspanningen. Op deze dag zijn ook de kerstpakketten uitgereikt, gesponsord door diverse bedrijven en dierenartsen.

#### 1.3.1. DIENSTEN

##### Dag- en nachtdienst

Er zijn dag- en nachtdiensten, waarvoor de medewerkers volgens een maandrooster worden ingeroosterd. De dagdienst bij het rijden met de dierenambulance duurt van 7.00 uur tot 19.00 uur. De nachtdienst duurt van 19.00 uur tot 07.00 uur. De chauffeur neemt de auto mee naar huis. Op afroep



wordt actie ondernomen. In verband met veiligheid en de benodigde assistentie wordt altijd met twee personen gereden. De chauffeur haalt de rijder op, voordat aan de opdracht wordt begonnen. In de planning wonen chauffeur en rijder bij elkaar in de buurt, zodat hierdoor weinig tijd verloren gaat. Indien nodig kan assistentie van het andere ambulancepersoneel gevraagd worden. Soms vindt dit plaats in de nachtelijke uren in het kader van veiligheid voor het personeel.

's-Morgens zijn er medewerkers aanwezig om de dieren te verzorgen, die in de tijdelijke opvang zitten. Aangezien Dierennoodhulp West Nederland daadwerkelijk 24/7 operatief is, maakt de Dierenbescherming ook gebruik van onze diensten. Dierenbescherming rijdt net zoals in 2018 niet of nauwelijks in de avonduren, de nachten en het weekend, in verband met onderbezetting van hun dierenambulances. Helaas moeten wij constateren dat Dierenbescherming hiervoor wel gemeentelijke subsidie krijgt, maar op ons herhaaldelijk verzoek niet bereid is ons tegemoet te komen in de kosten. Wij blijven er richting Dierenbescherming en de desbetreffende gemeenten op aandringen om gezamenlijk hierover te overleggen en afspraken te maken. We zouden ook kunnen besluiten hiervoor niet meer te rijden, maar het belang van het dier gaat bij ons voor.

### **Overige werkzaamheden**

Naast de ambulancediensten worden ook de ambulances schoongehouden. En wordt de complete uitrusting tijdig aangevuld. Zodat de volgende ploeg de ambulance probleemloos kan overnemen. Tijdens evenementen, zoals bijvoorbeeld de braderie,ierendag, hondenshows en de Furieade, worden de stands bemenst door vrijwilligers.

De telefoondienst (centrale) wordt waargenomen door de penningmeester. Als de penningmeester niet beschikbaar is, wordt de centrale overgedragen aan de voorzitter. We beschikken niet over een aparte centrale, die dan weer apart moet worden bemenst. Wij gebruiken hiervoor een aparte mobiele telefoon (06-38456224), die in het bezit is van degene, die op dat moment dienst heeft. Dit werkt eenvoudig, goedkoop, snel en accuraat en vraagt minder personele bezetting.

Aangezien het gaat om een volcontinu bedrijf, worden de diensten op dezelfde wijze in het weekend gedraaid.

### **1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK**

In elke dierenambulance is een handboek aanwezig. Dit bevat interne regels en richtlijnen, zoals regels en afspraken betreffende de arbeidstijden, vergoedingen en overige algemene richtlijnen, zoals verkeersovertredingen, dienstkleeding en omgangsvormen naast het ambulancewerk. Volgend jaar wordt gekeken of dit gedigitaliseerd kan worden.

### **1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING**

#### **Bedrijfshulpverlening en EHBO**

In het kader van interne hulpverlening is minimaal één persoon in het bezit van het diploma Eerste Hulp van de Basisopleiding Bedrijfshulpverlener (BHV), als de herhalingscursus Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO). Deze medewerker is meestal dagelijks aanwezig op het basisstation en is 24 uur per dag oproepbaar. Op 20 maart 2019 heeft er een EHBO-opfriscursus plaatsgevonden op het adres Keucheniusstraat te Maassluis.

#### **Dieren-EHBO**



Alle vrijwilligers hebben een cursus Dieren-EHBO gevolgd. Dit betreft het leren van praktische vaardigheden, zoals het verbinden en spalken van (gebroken) poten en staart, het meten van de hartslag en het toedienen van zuurstof. Daarnaast lessen over het skelet, zenuwstelsel en bloedsomloop van kleine knaagdieren tot honden. Aan het eind van de cursus zijn de deelnemers beter in staat zieke of gewonde dieren eerste hulp te verlenen. De cursus heeft op 22 oktober 2019 plaats gevonden en werd verzorgd door een dierenarts.

#### **Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)**

Twee medewerkers beschikken over een opleiding Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Een medewerker heeft de opleiding gevolgd in Pieterburen. De tweede medewerker is naast het werk bij de dierenambulance ook werkzaam als vrijwilliger bij de zeehondenopvang A Seal in Stellendam.



Op 12 januari 2019 is er met vrijwilligers een bezoek gebracht aan de Medische Faculteit Utrecht. Hier brengen wij overleden zeezoogdieren voor nader onderzoek. Meestal bruinvissen. Tijdens deze dag waren ook diverse landelijke organisaties aanwezig, die met zeezoogdieren in contact komen. Er is tijdens deze dag uitgebreid voorlichting gegeven over het leven in de Noordzee en specifiek over zeehonden, bruinvissen en dolfijnen.

#### **Cursus “Hoe om te gaan met zuurstof”**

Op 15 mei 2019 is er intern door de voorzitter instructie gegeven aan alle vrijwilligers, hoe om te gaan met de zuurstofflessen en de zuurstoftent. Zodat iedereen weet hoe te handelen bij dieren in ademnood. Alle vier de dierenambulances zijn voorzien van zuurstof.

#### **Uitleg Ritteradministratie**

Op 15 mei 2019 is door de secretaris uitleg gegeven over het invullen van de nieuwe rittenformulieren. Deze formulieren zijn nodig voor de bedrijfsvoering en geven ook allerlei informatie, die nodig is om ontvangen subsidie van gemeenten te kunnen verantwoorden.

#### **Cursus Nalatenschap**

Op 25-7-2019 heeft de secretaris via Dierenlot een cursus Nalatenschap gevolgd. Hierdoor weten wij hoe te handelen, als iemand na zijn of haar overlijden geld aan ons wilt schenken.

#### **Cursus Veiligheid**

Op 10 oktober 2019 is er een cursus Veiligheid op de weg gevolgd. Gegeven door Rijkswaterstaat. Tijdens deze cursus is uitgelegd hoe te handelen op de snelweg bij calamiteiten, in samenwerking met Rijkswaterstaat.

Op 19 oktober 2019 presentatie door Rijkswaterstaat over “Veilig werken langs de weg”.

### **1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL**



Wij ontfermen ons over zieke of gewonde (huis)dieren. Indien nodig worden deze dieren naar de dichtstbijzijnde dierenarts binnen ons werkgebied gebracht. Als er geen eigenaar kan worden achterhaald, zijn de behandelingskosten voor rekening van Dierennoodhulp West Nederland. Na behandeling gaan zij in eerste instantie naar ons basisstation, of direct naar de juiste dierenopvang als zij open zijn. Van sommige dierenasielen hebben wij een sleutel, zodat wij ook 's nachts dieren kunnen plaatsen. Het dierenasiel van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid is helaas niet bereid onze dierenambulancedienst een sleutel te geven. Hierdoor kunnen wij alleen tijdens kantooruren terecht voor de afgifte van een huisdier. Daarom zijn wij gedwongen om het dier in de avonduren, de nachtelijke uren en in het weekend tijdelijk op ons basisstation onder te brengen.

Al jaren proberen wij te overleggen met de Dierenbescherming om dit euvel op te lossen. Helaas heeft dat tot nu toe nog niet tot een ontmoeting geleid. De Dierenbescherming houdt de boot af.

Wij hebben bij twee gemeenten, die een samenwerkingscontract hebben met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, verzocht hierin te bemiddelen, zodat er weer een werkbare situatie ontstaat. Ook Dierenlot probeert via haar kanalen dit op te lossen. Helaas nog steeds zonder enig resultaat.

Regelmatig hebben wij ook overleg met dierenarts Marjan Mensink, om te bespreken op welke wijze onze dienstverlening nog meer kan worden verbeterd. Hierbij komt ook de samenwerking in het werkveld van dierenwelzijn aan bod. Met name ook de rol die de overheid hier inneemt.



## 1.5 HUISVESTING

De Stichting heeft nog geen eigen onderkomen. Het basisstation bevindt zich op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V., Korte Kruisweg 64 te Maasdijk. Dit bedrijf heeft een portacabin, ter beschikking gesteld. Voor opslag van materialen is er door J.P. Isolatie ook een zeecontainer geplaatst. Gebruik van water en elektriciteit zijn gratis. De Stichting kan dieren tijdelijk opvangen. Zowel in de buitenlucht als in de portacabin. Buiten bevindt zich een hondenopvang, diverse opvangkooien voor vogels en een vogelvolière voor de opvang van kooivogels. Er is dankzij J.P. Isolatie ook een koelwagen (aanhanger) aanwezig, om overleden dieren tijdelijk te bewaren, in afwachting van het transport naar het crematorium of depot.

In de portacabin is er een afdeling waar kleine dieren verwarmd kunnen worden opgevangen, zoals jonge vogels, egels en kittens. Er is ook een diepvriezer aanwezig voor het bewaren van overleden verzorgingsdieren voor een maximale termijn van veertien dagen. Deze opslag wordt gebruikt in afwachting van melding van een eventuele eigenaar, zodat hij of zij alsnog afscheid kan nemen van het dier.

Helaas is er geen sanitaire voorziening aanwezig. Dit wordt als een groot bezwaar ervaren. Gelukkig kunnen wij tijdens kantooruren gebruik maken van de sanitaire voorziening van het bedrijf, op wiens bedrijventerrein wij ons bevinden. Maar dat is tijdens de avond-, nacht- en weekenduren helaas niet mogelijk. Dit alles wordt ons door het bedrijf J.P. Isolatie B.V. gratis ter beschikking gesteld, waar wij erg blij mee zijn. Toch zal er zo snel mogelijk goede en definitieve huisvesting moeten komen.

Hiervoor wordt een bedrag voor toekomstige huisvesting gereserveerd en zijn hierover in gesprek met diverse gemeenten en instellingen. Met regelmaat zijn wij in gesprek met de gemeenten Vlaardingen en Maassluis voor het beschikbaar stellen van een vast onderkomen binnen de gemeentegrenzen. In het laatste kwartaal van 2019 hebben wij uitvoering de publiciteit gezocht via de plaatselijke kranten, de plaatselijke TV- en Radio-stations, Facebook, Instagram etc. Dit had tot resultaat dat er vele suggesties gedaan werden. Helaas hebben die tot nu toe nog niet tot een oplossing geleid. Gebouwen hadden al een ander doel, of zouden binnen korte tijd afgebroken worden. Sommige aanbiedingen waren niet haalbaar, omdat de huurprijs te duur was. Er loopt nu een project, wat misschien voor ons een oplossing kan betekenen. Alleen wordt dat wel een lange termijn. Op z'n vroegst 2023/2024. Voorlopig kunnen wij nog op ons huidige adres voortgaan.

## 1.6. DIERENAMBULANCES

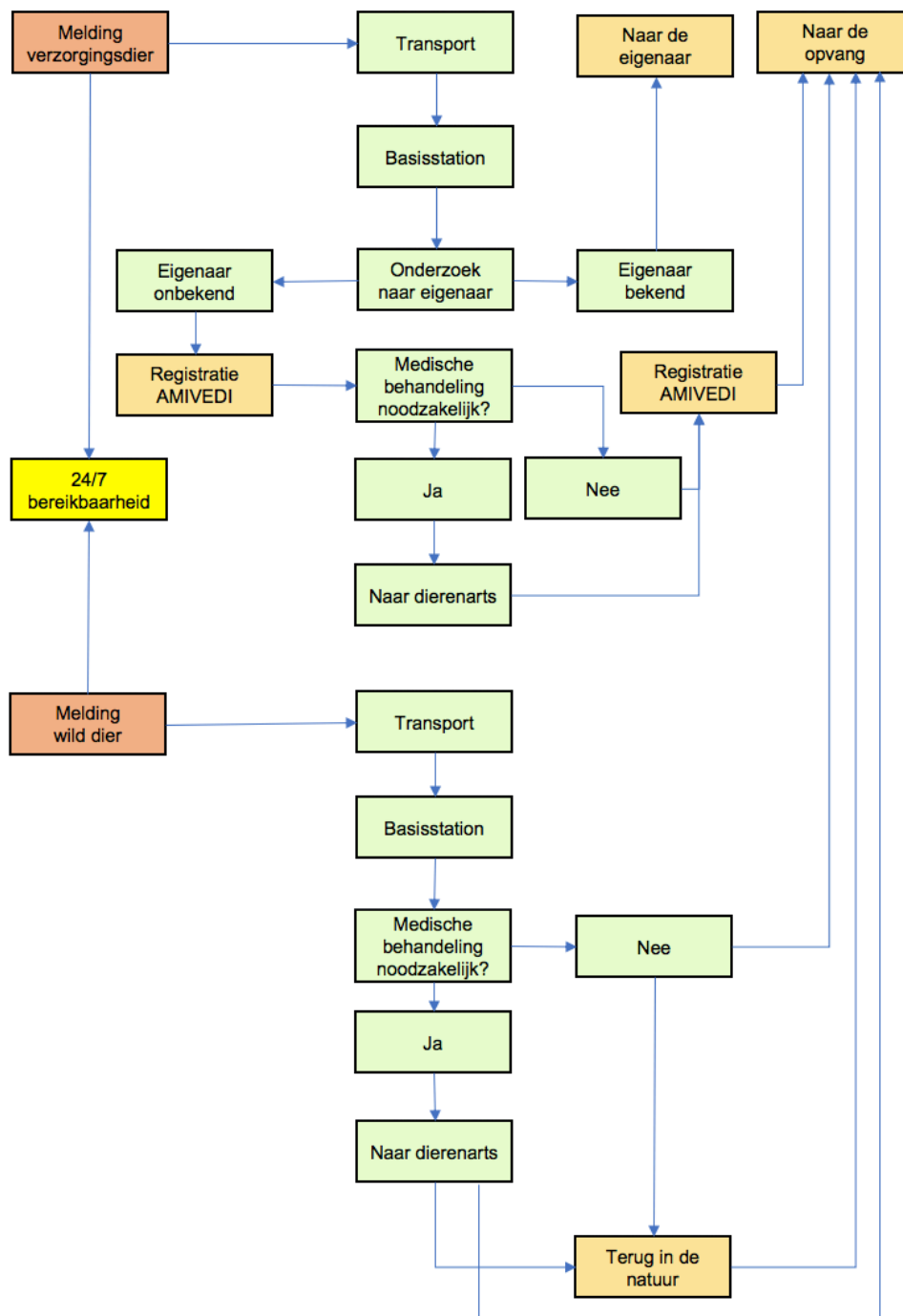


De stichting is in het bezit van vier dierenambulances. Door ons wagenpark van vier gecertificeerde dierenambulances, zijn wij in staat om in elke plaats een dierenambulance ter beschikking te stellen. Hierdoor zijn de aanrijtijden zeer kort. Tevens kunnen wij hierdoor pieken in ons werk opvangen en snel optreden bij (grote) calamiteiten.

Op 6 april 2019 en 9 november 2019 hebben wij deelgenomen aan de landelijke Dierenlotdag te Gorinchem. Op deze dag zijn al onze ambulances voorzien van zomer- of winterbanden, kregen ze een technische controle en werden kleine beschadigingen en bestickering hersteld.

Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan- en vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de Stichting over vier dierenambulances. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van een extra terreinwagen, die wij kunnen lenen van Eerste Hulp Bij Zeezoogdieren (EHBZ). Deze auto wordt ingezet voor het vervoer van zeehonden, dolfinen en bruinvissen, als deze zich op het strand bevinden. In de meeste gevallen wordt bij het transport over strand assistentie verleend door de politie, of reddingsbrigade. Voor de toegankelijkheid naar het strand zijn door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond chips verstrekt voor opening van de slagbomen naar het strand.

## 2.1. RITTENSHEMA EN RITTENSOORTEN



Totaal kunnen de ritten van verzorgingsdieren en wilde dieren onderverdeeld worden in de volgende soorten:

- Depot: het vervoeren van dode dieren naar het gemeent depot voor destructie.
- Hulpritten: een rit naar aanleiding van een oproep, waarbij het dier uiteindelijk niet wordt meegenomen. De reden hiervoor is bijvoorbeeld omdat het dier inmiddels verdwenen, of ontsnapt is. Of ter plaatse direct aan de eigenaar is overhandigd. Of direct is vrijgelaten na behandeling.
- Taxiritten: Dit zijn ritten voor huisdiereneigenaren, die zelf geen vervoer hebben. Of dat het verzorgingsdier op een special manier moet worden vervoerd. Bijvoorbeeld met ondersteuning van zuurstof.
- Amburitten: dit zijn ritten, waarbij een dier van A (afhaalpunt) naar B (o.a. de dierenopvang) wordt vervoerd.
- Crematieritten: Dode dieren worden vervoerd naar het dierencrematorium, op verzoek van dierenarts of de eigenaar
- Asdoosjes: na crematie wordt het asdoosje vanuit het dierencrematorium bij de dierenarts, of direct naar de eigenaar gebracht.

| AANTAL RITTEN PER SOORT |                         |                         |                         |                         |             |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
| Rittensoort             | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL      |
| Depot                   | 156                     | 176                     | 109                     | 129                     | 570         |
| Hulpritten              | 45                      | 107                     | 74                      | 37                      | 263         |
| Taxiritten              | 15                      | 17                      | 14                      | 16                      | 62          |
| Amburitten              | 163                     | 216                     | 190                     | 107                     | 676         |
| Crematieritten          | 219                     | 229                     | 149                     | 183                     | 780         |
| Asdoosjes               | 54                      | 51                      | 44                      | 49                      | 198         |
| <b>TOTAAL</b>           | <b>652</b>              | <b>796</b>              | <b>580</b>              | <b>521</b>              | <b>2549</b> |

Naast deze ritten worden de ambulances ook gebruikt voor de boodschappen, voor de reizen naar Vergaderingen, congressen, het geven van voorlichting aan scholen, enz

### Hulpritten

Een hulprit is een rit, waarbij we naar het meldadres gaan, maar het dier uiteindelijk niet meenemen. Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn, omdat het inmiddels is weggekropen, of weggevlogen. Of bij het bevrijden uit een benarde positie direct vlucht, zoals nog wel eens gebeurt bij katten, die uit bomen worden gehaald. Met regelmaat worden vangkooien geplaatst om een dier (kat of vos) te vangen. Of wordt een belbandje geplaatst bij een kat, waarvan men niet weet of het een zwerfdier is of een eigenaar heeft. Dit wordt gedaan om onnodige opvangkosten te voorkomen. Deze ritten worden hulpritten genoemd. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een gevonden kat of een konijn, in huis of schuur wil opsluiten. Betreft het een vogel, die in de problemen is geraakt, dan wordt aan de melder gevraagd het dier in een doosje te willen zetten, om te voorkomen dat het wegvliegt of wegloupt.

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen.

In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen, of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat, dan wordt het vogeltje opgehaald. Deze telefonische





meldingen, waaruit geen rit voortvloeit, zijn niet geregistreerd en verder dus niet opgenomen in dit jaarverslag.

We zullen onderzoeken op welke wijze wij via de media een vast nieuwsitem kunnen ontwikkelen, waar wij voorlichting geven over actuele zaken, zoals hondsdelheid, vogelgriep, botulisme, groene algen, de konijnenziekte myxomatose, etc.

## 2.2. GEVONDEN, ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN

De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek, of gewond is. Het kan echter ook een gezond (huis)dier zijn, dat op straat zwerft. Het kan een verzorgingsdier met of zonder eigenaar zijn. Niet alle dieren, die met de dierenambulance worden opgehaald zijn ziek of gewond. De dierenambulance rukt ook uit voor bijvoorbeeld katten en honden, die op straat zwerven en door buurtbewoners worden gemeld. Hierbij wordt vermoed dat het dier zijn of haar huis kwijt is. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of een ander identificatiekenmerk. Bij katten wordt er eerst een belbandje geplaatst. Dit is een klittenhalsbandje met ons telefoonnummer. Wij wachten af of er een eventuele eigenaar ons belt. Gebeurt dat niet, dan wordt de kat alsnog van straat gehaald. Belt de eigenaar, dan laten wij de kat uiteraard verder over aan de eigenaar. Wij zijn in het bezit van een soort smoelenboek, waarin de meest voorkomende loslopende katten voorkomen waarmee wij vaak te maken krijgen. Dit voorkomt onnodig transport en transportkosten.

Als het dier gechipt is, wordt zo snel mogelijk contact opgenomen met de eigenaar. Als dat lukt, brengt de dierenambulance het dier weer naar de eigenaar. Als het onderzoek wat langer duurt, kan het dier enige dagen opgenomen worden in onze dierenverblijven. Niet zelden blijkt dat het dier inderdaad (al langere tijd) vermist is. Soms komt het voor dat een kat vanuit een andere plaats met een vrachtauto of een andere bedrijfsauto is meegereisd. Als het niet lukt om de eigenaar op korte termijn te achterhalen, wordt het dier uiterlijk na twee dagen afgegeven bij een erkend dierenasiel ter verdere bewaring. Alle verzorgingsdieren worden gemeld bij AMIVEDI.

## 2.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN

| VERZORGINGSDIEREN |                         |                         |                         |                         |             |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
| Verzorgingsdieren | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL      |
| Agapornis         |                         |                         | 2                       | 3                       | 5           |
| Cavia             |                         | 4                       | 3                       | 1                       | 8           |
| Diamantduif       |                         | 2                       | 1                       |                         | 3           |
| Dwergpapegaai     |                         |                         | 1                       |                         | 1           |
| Forpus            |                         |                         | 1                       |                         | 1           |
| Gouldamadine      |                         |                         | 1                       |                         | 1           |
| Haan              | 2                       |                         |                         |                         | 2           |
| Hond              | 22                      | 61                      | 76                      | 40                      | 199         |
| Kanarie           | 4                       | 1                       | 4                       | 11                      | 20          |
| Kat               | 80                      | 80                      | 98                      | 62                      | 320         |
| Kip               | 2                       | 3                       |                         | 3                       | 8           |
| Koe               |                         | 1                       |                         |                         | 1           |
| Konijn tam        | 11                      | 7                       | 8                       | 6                       | 32          |
| Kwartel           |                         | 2                       |                         |                         | 2           |
| Loopeend          |                         | 1                       | 1                       |                         | 2           |
| Overig            | 235                     | 308                     | 284                     | 293                     | 1120        |
| Paard             |                         |                         | 1                       |                         | 1           |
| Papegaai          |                         | 1                       |                         | 1                       | 2           |
| Parkiet           | 11                      | 6                       | 2                       | 3                       | 22          |
| Pauw              | 1                       | 1                       |                         |                         | 2           |
| Postduif          | 1                       | 14                      | 1                       | 2                       | 18          |
| Schildpad         |                         |                         | 2                       |                         | 2           |
| Sierduif          |                         |                         |                         | 2                       | 2           |
| Valkparkiet       |                         | 3                       |                         |                         | 3           |
| <b>TOTAAL</b>     | <b>369</b>              | <b>495</b>              | <b>486</b>              | <b>427</b>              | <b>1777</b> |

In de tabel op pagina 12 wordt met “Overig” bedoeld de dode verzorgingsdieren, die in opdracht van het crematorium, de dierenarts of de eigenaar vice versa zijn getransporteerd. Deze dieren zijn vaak verpakt. In het kader van privacy wordt ons niet medegedeeld welk dier wordt getransporteerd. Vandaar de term “Overig”.

## 2.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN



Het vervoer van kadavers behoort tot één van de kerntaken van stichting Dierennoodhulp West Nederland. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren, heeft onder meer te maken met respect voor de dieren, de hygiëne (bij botulisme, vogelgriep en hondsdoelheid bij vleermuizen) en het belang van eigenaren, die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist. Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en altijd gecontroleerd met een chipreader, die in alle dierenambulances aanwezig is. Via Amivedi, of de chipregistratie-databanken, wordt getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt, wordt de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als gevonden geregistreerd. Vervolgens worden de dieren op het basisstation twee weken gekoeld bewaard, om eigenaren tijd te geven hun huisdier eventueel op te halen, als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier is gevonden en in bewaring is gesteld. Als er geen eigenaar komt, worden de dieren na de maximale bewaartermijn van veertien dagen naar het depot gebracht voor destructie.

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten. In veel gevallen zijn de dieren aangereden. Stichting Dierennoodhulp West Nederland vindt het ruimen van kadavers door gemeenten niet juist. Gemeenten deponeren het overleden dier direct in depot voor destructie, zonder oog te hebben voor de maximale bewaartermijn van veertien dagen voor huisdieren. De gemeente leest niet de chip af, meldt niet aan Amivedi en bewaart het dier niet voor de eigenaar. Ook heeft de gemeente niet de beschikking over personeel en tijd om via een uitgebreid netwerk de eigenaar te achterhalen. Bij het ruimen van wilde dieren ontbreekt het de desbetreffende gemeenteambtenaar aan de juiste kennis om verantwoord te kunnen handelen. Hierbij speelt hondsdoelheid (vooral bij vleermuizen) en eventuele zoönose (overdraagbare ziekte of infectie) bij o.a. botulisme en vogelgriep een belangrijke rol. Dit kan gevaar voor de mens opleveren en zelfs levensbedreigend zijn.

## 2.5. IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Gewonde, zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na een eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Afhankelijk van de vindplaats gaan wilde



vogels en egels meestal naar vogelasiel De Wulp in Den Haag. Vogelasiel De Wulp zorgt ervoor dat de egels bij de Egelopvang Den Haag terecht komen.

Het komt ook voor dat een zeehond of bruinvis aanspoelt op het strand van Hoek van Holland. Met Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is op 26 juni 2018 overeengekomen dat onze dierenambulances vrij toegang hebben tot het strand. Hiervoor zijn sleutels en chips aan ons ter beschikking gesteld.

Zeehonden worden in een dierenambulance meegenomen in een speciale zeehondenmand. Gezien de

relatief korte afstand, wordt het dier niet naar het basisstation in Maasdijk gebracht, maar direct getransporteerd naar A Seal in Stellendam, om onnodige stress te voorkomen.

Moet de zeehond een lange reis maken, zoals bijvoorbeeld naar Zeehondencentrum Pieterburen, dan krijgt het dier op het basisstation eerst de noodzakelijke voeding. Zonodig wordt het dier met water gekoeld. Als de zeehond door de voeding en het koelen voldoende stabiel is, start het transport naar Zeehondencentrum Pieterburen. In de meeste gevallen rijdt een medewerker van de zeehondencreche Pieterburen richting Rotterdam en wordt de zeehond halverwege, bijvoorbeeld bij Lelystad, de Afsluitdijk of Utrecht, overgedragen.

### 2.5.1. AANTAL VERVOERDE WILDE DIEREN

| WILDE DIEREN    |                         |                         |                         |                         |        |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| Wilke dieren    | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL |
| Aalscholver     |                         | 3                       |                         |                         | 3      |
| Boerenwaluw     |                         | 2                       |                         |                         | 2      |
| Bonte specht    |                         | 1                       |                         |                         | 1      |
| Bruinvis        |                         | 1                       |                         |                         | 1      |
| Buizerd         |                         |                         | 2                       |                         | 2      |
| Bunzing         |                         |                         |                         | 1                       | 1      |
| Eend            | 18                      | 63                      | 9                       | 5                       | 95     |
| Egel            | 10                      | 6                       | 11                      | 6                       | 33     |
| Ekster          | 2                       | 14                      | 1                       | 4                       | 21     |
| Fazant          |                         | 1                       |                         |                         | 1      |
| Fuut            |                         | 1                       | 2                       | 1                       | 4      |
| Gans            | 27                      | 11                      | 5                       | 10                      | 53     |
| Gierzwaluw      |                         | 1                       | 1                       |                         | 2      |
| Goudhaantje     |                         |                         |                         | 1                       | 1      |
| Haas            | 3                       | 11                      | 1                       | 2                       | 17     |
| Halsbandparkiet | 4                       | 4                       | 2                       | 1                       | 11     |
| Houtduif        |                         | 1                       | 5                       |                         | 6      |
| Houtsnip        | 3                       | 1                       |                         | 11                      | 15     |
| Kauw            |                         | 15                      | 8                       | 2                       | 25     |
| Kerkuil         | 2                       |                         |                         |                         | 2      |
| Konijn wild     | 3                       | 4                       | 1                       |                         | 8      |
| Koolmees        |                         | 10                      | 1                       | 4                       | 15     |
| Kraai           | 1                       | 6                       | 2                       |                         | 9      |
| Lijster         |                         | 1                       | 1                       |                         | 2      |
| Marter          | 1                       |                         | 1                       |                         | 2      |



|               |            |            |            |            |            |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Meerkoet      | 33         | 8          | 9          | 8          | 58         |
| Meeuw         | 20         | 14         | 34         | 12         | 80         |
| Merel         |            | 10         |            | 4          | 14         |
| Muis          | 1          | 7          | 1          |            | 9          |
| Mus           |            |            |            | 5          | 5          |
| Nachtvlinder  |            |            |            | 1          | 1          |
| Nijlgans      |            | 7          |            | 2          | 9          |
| Ral           |            |            | 1          |            | 1          |
| Rat           |            | 1          |            | 3          | 4          |
| Reiger        | 6          | 1          | 2          | 1          | 10         |
| Roerdomp      |            |            |            | 1          | 1          |
| Roodborstje   |            |            |            | 1          | 1          |
| Salamander    |            |            |            | 1          | 1          |
| Scholekster   |            | 2          |            | 2          | 4          |
| Spreeuw       |            | 2          |            | 3          | 5          |
| Stadsduif     | 22         | 21         | 19         | 14         | 76         |
| Tortelduif    | 20         | 15         | 15         | 3          | 53         |
| Vis           | 1          | 1          |            |            | 2          |
| Vleermuis     | 1          | 2          | 1          | 1          | 5          |
| Vogelspin     |            |            |            | 1          | 1          |
| Vos           | 2          | 6          | 1          |            | 9          |
| Waterhoen     | 1          | 3          |            | 2          | 6          |
| Zanglijster   |            |            | 2          |            | 2          |
| Zeehond       | 4          |            | 1          |            | 5          |
| Zwaan         | 18         | 43         | 7          | 10         | 78         |
| <b>TOTAAL</b> | <b>203</b> | <b>300</b> | <b>146</b> | <b>123</b> | <b>772</b> |

### Vogels

Zoals in bovenstaand schema is te zien, zijn het de vogels die vaak in de problemen komen. Veel vogels zijn verkeersslachtoffers, raamvliegers of verstrikt geraakt in afval, zoals vislijnen, netten of plastic.

Deze dieren worden naar een vogelopvang vervoerd, of indien nodig naar een dierenarts gebracht voor behandeling. Is behandeling niet mogelijk of verantwoord, dan wordt euthanasie door de dierenarts toegepast. Daarnaast zijn veel vogels niet vervoerd, maar opgepakt en weer losgelaten. Zoals de grote zilvermeeuw, die soms landen in een te kleine tuin. Deze meeuwen kunnen niet rechtstandig opstijgen, maar hebben een aanloop nodig. Daardoor kunnen zij niet zelfstandig uit een kleine tuin opstijgen. Ook raken vogels verstrikt in netten, zoals die gebruikt worden ter bescherming van aardbeien, ander fruit of visvijver.

### Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren, waar ter plaatste hulp aan wordt verleend, dan wel worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang, zijn onder meer egels. Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen. Zoals verstrikt geraakt in afval, aangereden, verstrikt raken in netten ter bescherming van gewassen of visvijvers, of verstoord in hun winterslaap. Konijnen en hazen worden vaak opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren zoals muizen en ratten, die gewond of verzwakt zijn, worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald. In de meeste gevallen gaan vleermuizen naar de gespecialiseerde opvang van vogelasiel Karel Schot te Rotterdam.

## 2.5.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Ook kadavers van in het wild levende dieren worden na melding opgehaald. De vervoerde kadavers van vogels en overige in het wild levende dieren worden ter destructie aangeboden bij het depot van de diverse gemeenten.

## 2.6. TAXIRITTEN

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren van particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van de eigenaar met zijn dier naar een

dierenarts en weer terug voor een behandeling. Voor deze 'taxiritten' betaalt de eigenaar € 22,50. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen, die zelf geen vervoer hebben, ziek of niet mobiel zijn.

## 2.7. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT



Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen.

In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen, of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat, dan wordt het vogeltje opgehaald. Deze telefonische meldingen, waaruit geen rit voortvloeit, worden niet geregistreerd.

Dit jaar hebben wij vaste nieuwsitems ontwikkeld, die wij via Facebook en Instagram verspreiden. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt. Soms hebben wij meer dan 30.000 bereikte personen. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld hondsdolheid, vogelgriep, botulisme, groene algen, bevroeringsverschijnselen, konijnenziekte myxomatose en vuurwerk.

## 2.8. WERKGEBIED

|             |                  |                 |               |                    |
|-------------|------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| Barendrecht | Heenweg          | Monster         | Renesse       | 's-Gravenzande     |
| Blijdorp    | Heerle           | Mijnsheerenland | Rhoon         | Spijkenisse        |
| Brielle     | Hekelingen       | Naaldwijk       | Ridderkerk    | Strijen            |
| Bruinisse   | Hellevoetsluis   | Numansdorp      | Rockanje      | Ter-Heijde aan Zee |
| De Heen     | Hoek van Holland | Oostvoorne      | Rotterdam     | Tholen             |
| Den Haag    | Honselersdijk    | Oud Beerland    | Rozenburg     | 't Woudt           |
| Den Hoorn   | Hoogvliet        | Oud Vossenmeer  | Rijswijk      | Utrecht            |
| De Lier     | Klundert         | Ouddorp         | Schiedam      | Vlaardingen        |
| Dordrecht   | Maasdam          | Papendrecht     | Schipluiden   | Wateringen         |
| Fijnaart    | Maasdijk         | Pernis          | Stellendam    | Zwarte Waal        |
| Heenvliet   | Maassluis        | Poeldijk        | 's-Gravendeel | Zwijndrecht        |

De in het bovenstaande schema geel gekleurde plaatsen is het reguliere werkgebied van Dierennoodhulp West Nederland. De andere plaatsen worden gereden in bijzondere gevallen (bijvoorbeeld rijden met zuurstof), of op verzoek van dierenartsen, collega dierenambulancediensten, particulieren of dierencrematorium.

## 2.9. AANDOENINGEN

De reden van hulpverlening zijn onder te verdelen volgens onderstaand schema

| REDEN VAN AANVRAAG HULPVERLENING |                         |                         |                         |                         |        |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| Aandoening                       | 1 <sup>e</sup> kwartaal | 2 <sup>e</sup> kwartaal | 3 <sup>e</sup> kwartaal | 4 <sup>e</sup> kwartaal | TOTAAL |
| Botulisme                        | 2                       |                         |                         |                         | 2      |
| Dood                             | 305                     | 470                     | 427                     | 374                     | 1576   |
| Gewond                           | 67                      | 38                      | 50                      | 31                      | 186    |
| Gezond                           | 63                      | 33                      | 16                      | 12                      | 124    |
| Hondenslachtoffer                | 1                       |                         |                         |                         | 1      |
| In boom                          | 2                       | 1                       |                         |                         | 3      |
| In de sloot                      | 1                       | 2                       | 1                       | 1                       | 5      |

|                     |            |            |            |            |             |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Jong dier           | 24         | 120        | 44         | 2          | 190         |
| Kan niet vliegen    |            | 2          |            | 2          | 4           |
| Katslachtoffer      | 6          | 15         | 9          | 4          | 34          |
| Klem gezeten        | 1          | 6          | 2          |            | 9           |
| Longwormen          | 2          |            |            |            | 2           |
| Myxomatose          | 2          |            |            |            | 2           |
| Opgesloten          |            | 10         |            |            | 10          |
| Raamvlieger         | 3          | 3          | 2          | 19         | 27          |
| Schotwond           |            | 1          |            |            | 1           |
| Uitgeput            |            | 1          | 2          | 3          | 6           |
| Vast in ijs         | 1          |            |            |            | 1           |
| Vergiftigd          |            | 1          |            |            | 1           |
| Verkeersslachtoffer | 22         | 12         | 18         | 15         | 67          |
| Verstrikt           | 12         | 6          | 4          |            | 22          |
| Ziek                | 44         | 29         | 28         | 25         | 126         |
| Zwervend            | 24         | 48         | 46         | 32         | 150         |
| <b>TOTAAL</b>       | <b>582</b> | <b>798</b> | <b>649</b> | <b>520</b> | <b>2549</b> |

## 2.10. ZWERFKATTEN (CHIPPEN EN BELBANDJES)



Katten worden niet direct van de straat gehaald. Eerst moet worden vastgesteld of er geen eigenaar in beeld is. Daarom doen wij belbandjes om, waarop ons telefoonnummer vermeld staat. Als er na een paar dagen geen eigenaar telefonisch reageert, gaan wij ervanuit dat het een wilde of zwervkat betreft. Volwassen katten die na

het vangen sociaal (tam) blijken te zijn, worden bij het Dierenasiel Vlaardingen ondergebracht. Ook kittens, die nog jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden, gaan naar het Dierenasiel. Sommige kittens zijn zo jong, dat zij nog dag en nacht verzorging nodig hebben. Soms blijven die onder ons beheer tot ze zover ontwikkeld zijn dat ze naar een opvang overgeplaatst kunnen worden. Voor deze dieren wordt, na een eventuele socialisatieperiode, een nieuwe eigenaar gezocht.

Verwilderde, niet te socialiseren katten, worden naar Dierenopvangcentrum Vlaardingen gebracht, of naar Stichting Zwerfkatten Rijnmond. Als ze sociaal genoeg zijn om in een huiselijke situatie ondergebracht kunnen worden, dan wordt er naar een nieuw huis gezocht. Als blijkt dat ze niet sociaal genoeg zijn om bij mensen geplaatst te worden, worden ze teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen. Ook komt het voor dat katten worden ingeslapen op grond van de medische toestand van het dier.

Tevens is een 'restgroep' van katten in kaart gebracht. Dit betreffen katten die zijn gevangen, maar wel een eigenaar bleken te hebben en retour eigenaar zijn gegaan. Daarnaast zijn er katten gevangen, die al eerder gevangen waren. Deze zijn weer losgelaten op de locatie. Om te voorkomen dat deze katten telkenmaal worden opgepakt, wordt er een "smoelenboek" bijgehouden. Tot slot zijn er katten in het dierenhospitaal opgenomen doordat zij ziek of gewond waren.



## 2.11. SAMENWERKING

Net als in voorgaande jaren is in 2018 met een groot aantal organisaties in en buiten de regio samengewerkt. Er wordt onder meer intensief samengewerkt met Stichting Amivedi, voor wat betreft vermiste dieren. Amivedi registreert deze dieren, maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

Er is regelmatig samengewerkt met de dierenpolitie. Er is een beroep gedaan op de dierenpolitie als er sprake is van situaties, waarin dierenwelzijn in het geding is. De agenten van de dierenpolitie gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom wordt de dierenpolitie door de dierenambulance geassisteerd, als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald.

In 2018 is eveneens samengewerkt met andere hulpdiensten in de regio, waaronder de politie en de brandweer. Meerdere malen zijn met behulp van de brandweer vogels bevrijd uit een hoogspanningskabel of is een kat uit een boom gehaald. De politie heeft in 2018 assistentie gevraagd bij uithuishalingen, waar dieren bij betrokken waren, bij verkeersongevallen met dieren of andere situaties, waarin dieren in de problemen zijn geraakt.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep gedaan worden, als een dier wordt opgehaald dat geneeskundige hulp nodig heeft. Stichting Dierennoodhulp West Nederland heeft in 2019 samengewerkt met de volgende organisaties:

| SAMENWERKENDE ORGANISATIES                         |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| Amivedi                                            | Brandweer             |
| Zwerfkatten                                        | Politie               |
| Dierenambulances in omliggende regio's             | Dierenspecialzaken    |
| Dierenartsen in het werkgebied                     | Dierenpolitie         |
| Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID) | Boswachter            |
| Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid                | Gemeenten             |
| Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra            | Vereniging Kattenzorg |

## 2.12. COMMUNICATIE

Er zijn vele manieren om de boodschap uit te dragen. Hierbij speelt de Sociale media een belangrijke rol. In dit hoofdstuk worden de verschillende mogelijkheden apart omschreven.

### 2.12.1. NIEUWSBRIEF

Het streven is om minimaal vier keer per jaar een Nieuwsbrief uit te brengen via de website [www.dierennoodhulpwestnederland.nl](http://www.dierennoodhulpwestnederland.nl). Iedereen kan zich hierop abonneren of afmelden via zijn e-mailadres. In deze Nieuwsbrief wordt de laatste stand van zaken medegedeeld. Het betreft ongeveer 200 personen. Wij trachten dit aantal uit te breiden. De Nieuwsbrief is ook apart te lezen op de webpagina "**NIEUWSBRIEVEN**".

### 2.12.2. SOCIALE MEDIA

De website [www.dierennoodhulpwestnederland.nl](http://www.dierennoodhulpwestnederland.nl) bevat veel voorlichting over dieren in het algemeen. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden. Hier is een aparte webpagina aan geweid en heet "**HELP ONS FINANCIËEL**". Sinds 2019 gebruiken wij een QR-code. Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis heeft:

- Facebook: Dierenambulance West Nederland
- Twitteraccount: [www.twitter.com/dierennoodhulpn](https://twitter.com/dierennoodhulpn)
- Instagram: [www.instagram.com/dierenambulancedienst](https://www.instagram.com/dierenambulancedienst)
- Website: [www.dierennoodhulpwestnederland.nl](http://www.dierennoodhulpwestnederland.nl)

Hierbij vallen de redactie en contentbeheer (beheer van de inhoud van een website) onder de verantwoordelijkheid van de secretaris.

### 2.12.3. PUBLIEKE VOORLICHTING

#### Evenementen

In 2019 heeft Dierennoodhulp West Nederland aan verschillende evenementen deelgenomen.

- 25 maart 2019 kraampjesmarkt gemeentehuis te Vlaardingen. Kennismaking met gemeentebestuur.
- 19 mei 2019 met stand op "Windhondendag Greyhounds", Bronstijdpad te Vlaardingen gestaan.
- 25 mei 2019 met stand op Voorjaarsfair Maassluis.
- 21 september 2019 met een stand op "Veilig Hoek van Holland"
- 26 september 2019 Vrijwilligersmarkt in de Margriethal te Vlaardingen.
- 4 oktober 2019 "Pets Place", Hogendorpstraat te Vlaardingen.
- 6 oktober 2019 met een stand op de "Feelgood Markt".



#### Voorlichting/Presentaties

- 15 februari 2019 Scouting Polanen, Duyvenvoordestraat 54 te Monster over zeehonden.
- 24 maart 2019 Petje Af. Voorlichting over Dierenambulance en zeehonden aan Waterweg-weekenschool, bibliotheek Maassluis.
- 26 maart 2019 I.K.C. Ambachtsschool Basisonderwijs Vlaardingen.

### 2.13. OVERIGE ACTIVITEITEN

- |            |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12-01-2019 | Voorlichting Medische Faculteit Utrecht over zeeleven in de Noordzee. In het bijzonder de zeehonden, dolfijnen en bruinvissen.                                                                                         |
| 25-01-2019 | Bezoek van Marjan Mensink, dierenarts. Besproken zijn de landelijke richtlijnen met betrekking tot dierenwelzijn.                                                                                                      |
| 28-01-2019 | Deelname aan bijeenkomst "Armoedebestrijding", georganiseerd door de gemeente Maassluis.                                                                                                                               |
| 07-02-2019 | Overleg met beleidsmedewerker over eventuele subsidie gemeente Maassluis.                                                                                                                                              |
| 14-02-2019 | Voorlichtingsavond De Bolder, bewonersvereniging flatgebouw Columbusstraat te Vlaardingen.                                                                                                                             |
| 15-03-2019 | NLDoet-dag. Op deze landelijke vrijwilligers-activiteitendag hebben 9 vrijwilligers schoonmaakwerkzaamheden verricht op ons basisstation.                                                                              |
| 06-04-2019 | Dierenlotdag te Gorinchem. Congres in de Evenementenhal.                                                                                                                                                               |
| 24-04-2019 | Overleg met Daniella van Gennep, hoofd Dierenwelzijn en Public Affairs van Stichting Dierenlot over de vergoedingen door gemeenten met betrekking tot het vervoer van huis- en wilde dieren en de wijze van berekenen. |
| 02-05-2019 | Interview omroep Vlaardingen.                                                                                                                                                                                          |
| 13-05-2019 | Werkbezoek van 2 <sup>e</sup> Kamerlid Anne Weverling van de VVD en Daniella van Gennep, hoofd Dierenwelzijn en Public Affairs van Stichting Dierenlot op het basisstation, Korte Kruisweg 64 te Maasdijk.             |

- 18-05-2019 Overleg met Britt Planken, freelance content marketeer, videomaker, journalist en meer over de wijze waarop de media zo goed mogelijk gebruikt kan worden.
- 03-06-2019 Overleg met Beleid van de gemeente Vlaardingen over subsidie 2019 en de samenwerking met Dierenasiel te Vlaardingen.
- 09-06-2019 Second Change Dogs te Maasdijk. Bij deze bijeenkomst in de open lucht kregen geïmporteerde honden uit Spanje een tweede kans om een baasje te krijgen. Wij waren wij met een marktkraam vertegenwoordigd, ter promotie van onze stichting en als dieren-EHBO.
- 26-08-2019 Gesprek met raadslid Peter Duijsens van "Westland Verstandig" over het functioneren van Dierenambulance De Wijs en onze werkzaamheden binnen de gemeente Westland.
- 09-11-2019 Dierenlotdag te Gorinchem. Congres in de Evenementenhal.
- 02-12-2019 Overleg met de Dierenambulance Rotterdam (DAR), inzake onderlinge samenwerking.
- 07-12-2019 Sterren van Vlaardingen. Filmvoorstelling voor de vrijwilligers van de gemeente Vlaardingen.



*Kamerlid Arne Weverling en Daniella van Gennep van Dierenlot op werkbezoek op ons basisstation te Maasdijk.*





## FINANCIËN

Stichting Dierennoodhulp West Nederland dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring en giften. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen.

### 3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN

Het werkgebied bestaat uit de gemeenten Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, een stuk van de gemeente Westland, de oevers van de Waterweg en de kust. Al deze gemeenten hebben bij andere instellingen (de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, dierenambulance de Wijs, asiel Julialaantje Rijswijk, Het Knagertje, enzovoort) contracten gesloten. Er zijn zelfs regionale afspraken hierover gemaakt.

Dierennoodhulp West Nederland heeft van de gemeente Maassluis, als blijk van waardering, over het jaar 2019 eenmalig een bijdragen ontvangen van € 5.000,00 voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken. Ook de gemeente Vlaardingen is bereid gevonden om voor het jaar 2019 een financiële bijdrage te leveren van € 15.000,00. Ook Dierenlot heeft ons in 2019 financieel bijgestaan. Het gehele jaar zijn door het bestuur enorme inspanningen verricht om in contact te komen met alle gemeenten in ons werkgebied. Wij hebben diep geïnvesteerd om aan gemeenten uit te leggen dat er naast Dierenbescherming een gelijkwaardige organisatie bestaat, ondersteund door Dierenlot. Deze boodschap is nu duidelijk overgekomen in de gemeenten Vlaardingen en Maassluis.

Bij monde van de secretaris is op 11 oktober 2018 de totale gemeenteraad toegesproken, gebruikmakende van het spreekrecht bij de Gemeenteraadvergadering van de gemeente Vlaardingen tijdens de beeldvormende vergadering over de meerjarenbegroting 2019– 2022. Hierbij is duidelijk onze positie, met ondersteuning van stichting Dierenlot, naar voren gekomen ten opzichte van de Dierenbescherming Nederland. Niet alleen Dierenbescherming, maar ook Dierenlot is een gelijkwaardige partij in de wereld van dierenwelzijn. Dierenlot is zelfs een grotere landelijke organisatie geworden dan Dierenbescherming. Zeker voor wat betreft de afdeling dierenambulances in het land.

Dit heeft geleid tot de indiening van een amendement, waarin werd voorgesteld een bedrag ad € 15.000,00 te verstrekken aan Dierennoodhulp West-Nederland, als extra naast de subsidie aan Dierenbescherming. Dit voorgenomen amendement is op 8 november 2018 aangenomen met maar liefst 34 tegen 1 stem.

Uiteindelijk heeft dit tot gevolg gehad dat de gemeente Vlaardingen heeft besloten om in 2019 naast de subsidie aan Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid een extra bedrag van € 15.000,00 aan onze Stichting ter beschikking te stellen. De gemeente Vlaardingen gaat ook met de gemeenten Midden-Delfland en Maassluis praten om dit voorbeeld te volgen. In 2019 zullen wij tevens aan de onderhandelingsstafel uitgenodigd worden om te onderzoeken of men met ons een contract wenst aan te gaan op langere termijn, ingaande 2020. Hierbij zal er afstemming moeten komen met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid en zullen de taken onderling verdeeld moeten worden. Een logisch beeld is dat Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid de opvang regelt en Stichting Dierennoodhulp West Nederland al het vervoer. Helaas heeft dit overleg in 2019 nog steeds niet plaats gevonden. Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid reageert tot op heden nog steeds niet op de uitnodigingen.

De medewerkers van Stichting Dierennoodhulp West Nederland wonen in de diverse plaatsen waar gewerkt wordt. Zij zijn plaatselijk goed op de hoogte. Door de scheiding van opvang (Dierenbescherming) en vervoer (Dierenlot) ontstaat er een duidelijk beeld van ieders verantwoordelijkheid. Zodoende kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden en is het ook mogelijk om de financiering gescheiden plaats te laten vinden. Dit schept een duidelijk beeld voor de desbetreffende gemeente(n), wie voor wat kan worden aangesproken. Gezien de situatie in ons werkgebied is het ideaal als Dierenbescherming en onze organisatie goed met elkaar gaan samenwerken. Hierdoor zullen beide organisaties elkaar versterken, wat weer ten goede komt aan het welzijn van de dieren.

Wij hebben voor de regio de beschikking over vier gecertificeerde dierenambulances, tegenover één dierenambulance van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, die vaak helemaal uit Rotterdam moet komen. Ook een belangrijk argument is, dat wij zeer korte aanrijtijden hebben, aangezien wij niet helemaal uit Rotterdam hoeven te komen. Elke plaats heeft zijn eigen dierenambulance, waardoor de aanrijtijden zeer kort zijn. Naast dit argument, bespaart dit ook nog een hoop vervoerskosten (in hoofdzaak benzine en diesel). Een belangrijk argument in het kader van duurzaamheid en korte stressperiode van het dier.

Met de gemeente Westland en Rotterdam hebben we de procedure opgestart, om ook met deze gemeenten in gesprek te komen. Vooral de gemeente Rotterdam, waar wij vooral de zorg hebben voor de zeehonden langs de Waterweg en de kust bij Hoek van Holland. Daarbij zijn wij tevens gespecialiseerd in het vervoer van zeezoogdieren. Tot heden houdt de gemeente Rotterdam de boot af en is niet bereid met ons te praten. Zij verwijzen naar Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid.

### 3.2. HUISVESTING



Ons station bevindt zich op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V. Vlak na onze oprichting is ons dit onderkomen ter beschikking gesteld door dit bedrijf. Water en elektriciteit zijn gratis. Elke dag weer worden wij gastvrij ontvangen. Dit bedrijf kan onze hoofdsponsor genoemd worden. Toch moet rekening gehouden worden met zodanige veranderingen c.q. ontwikkelingen binnen het bedrijf, dat wij niet langer gebruik kunnen maken van de locatie. Deze veranderingen zijn nog niet in zicht, maar in het kader van onze duurzaamheid is het van belang dat wij

uiteindelijk de beschikking krijgen over een eigen onderkomen. Zodat wij hiervoor niet afhankelijk zijn van een andere partij.

Daarom hebben wij ons dit jaar stevig ingezet voor het vinden en creëren van een eigen onderkomen. Alle plaatselijke media hebben wij hiervoor ingeschakeld. Wij hebben hiervoor dan ook veel aandacht gevraagd en gekregen. Dit heeft tot vele reacties geleid. Maar helaas heeft dat nog niet tot een oplossing geleid. De huren van panden waren te hoog, of het gebouw had inmiddels al een andere bestemming gekregen, wordt afgebroken, of het past niet in het bestemmingsplan.

Op dit moment zijn er nog twee projecten in onderhandeling. Ook de gemeente Vlaardingen en Maassluis hebben aandacht voor onze wensen en denken mee. Maar de trajecten zijn lang. Toch verwachten wij eind 2020, of 2021 enig zicht te krijgen op een oplossing. Natuurlijk zal daar veel geld mee gemoeid gaan. Een van de opties is om zelf een gebouw binnen de grenzen van Vlaardingen te plaatsen door middel van portacabines. Hiervoor zijn wij hard aan het sparen. Alle reserves zullen wij daarvoor aanwenden. Door de verstrekte financiële ondersteuning van de gemeenten Vlaardingen en Maassluis, hebben wij het werk voor deze gemeenten voor het overgrote deel niet zelf hoeven te bekostigen. Hierdoor gaf dit ons ruimte om door onze andere activiteiten, zoals donaties, het verzorgen van transport van huisdieren, eenmalige giften, enz. dit jaar een bedrag te reserveren voor toekomstige huisvesting.

Het positieve exploitatiesaldo 2019 ad € 29.475,39, wat hierdoor verkregen is, wordt in zijn geheel gereserveerd voor deze uitgaven. Gezien de te verwachten kosten is dit slechts een begin. In 2020 moet hard gewerkt worden om dit bedrag verder aan te vullen. Gelukkig zitten wij niet op een schopstoel en kunnen wij alle tijd aanwenden om voldoende kapitaal te sparen voor de uitgaven van nieuwe huisvesting. In zijn totaliteit kan dit project wel € 300.000,00 gaan kosten.

### 3.3. JAARREKENING 2019



Administratiekantoor  
't Ambacht

## **Jaarrekening 2019**

van

**Stichting Dierennoodhulp West Nederland  
te Maassluis**





Administratiekantoor  
't Ambacht

Prins Hendriklaan 91  
3135 ZB Vlaardingen  
Telefoon : 06-24655595

Stichting Dierennoodhulp West Nederland  
Tuinstraat 20  
3141 VS Maassluis

Vlaardingen 25 februari 2020

Betreft: **Jaarrekening 2019**

Geacht bestuur,

Hierbij presenteren wij de jaarrekening als volgt.

Samenstellingsverklaring

Opdracht

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2019 van Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis samengesteld. De jaarrekening is opgesteld op basis van de door de leiding van de huishouding verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij de leiding van de huishouding. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten, in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. De aard en de omvang van deze werkzaamheden hebben tot gevolg dat deze niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening welke aan een accountantsverklaring of aan een beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Hoogachtend,

Administratiekantoor 't Ambacht  
M. Hakker



Administratiekantoor  
't Ambacht

## **“Stichting Dierennoodhulp West Nederland”**

### Inhoudsopgave

#### Jaarrekening 2019

1. Balans per 31 december 2019
2. Reserveringen
3. Exploitatierekening 2019 en Begroting 2020
4. Vergelijkende cijfers
5. Bijlage MVA staat

# BALANS PER 31 DECEMBER 2019

## STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS

| Debet                                             | 31-12-2019       | Credit                             | 31-12-2019       |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
| <u>Materiele vaste activa</u>                     |                  |                                    |                  |
| Inventaris                                        | 976,23           |                                    |                  |
|                                                   |                  | Nog te betalen/ vooruitontvangen * | 1.035,00         |
| <u>Geldmiddelen:</u>                              |                  |                                    |                  |
| Kas                                               | 21,40            | Lening                             | 2.000,00         |
| Bank                                              | 408,12           |                                    |                  |
| Zakelijke spaarrekening                           | 58.500,00        |                                    |                  |
| <u>Debiteuren:</u>                                |                  | <u>Reserveringen:</u>              |                  |
| Bijdragen *                                       |                  | Huisvesting                        | 27.395,36        |
|                                                   |                  |                                    | -                |
| <u>Nog te ontvangen/vooruitbetaalde bedragen:</u> |                  | Exploitatiesaldo 2019              | 29.475,39        |
| Verzekeringen                                     | -                |                                    |                  |
| Overboekingen                                     | -                |                                    |                  |
|                                                   | <u>59.905,75</u> |                                    | <u>59.905,75</u> |

### Toelichting:

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| <u>Nog te betalen / vooruitontvangen</u> |                 |
| aflossing lening                         | 1.000,00        |
| rente 2018                               | 20,00           |
| rente 2019                               | 15,00           |
|                                          | <u>1.035,00</u> |



## RESERVERINGEN 2019

### STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND TE MAASSLUIS

| RESERVERINGEN: | Saldo<br>31-12-2018 | Begroting<br>2019 | Toevoegingen<br>2019 | Onttrekkingen<br>2019 | Saldo<br>31-12-2019 |
|----------------|---------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| Huisvesting    | 22.696,37           | 2.000,00          | 2.698,99             | -                     | 27.395,36           |
|                | <b>22.696,37</b>    | <b>2.000,00</b>   | <b>2.698,99</b>      | <b>-</b>              | <b>27.395,36</b>    |

Toelichtingen:

#### **Reservering Algemeen:**

Saldo per 01-01-2019 22.696,37

Bij: Exploitatiesaldo 2019 2.698,99  
 Reservering 2.000,00  
 4.698,99

27.395,36

## EXPLOITATIEREKENING 2019 - BEGROTING 2020

STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND  
TE MAASSLUIS

|                                 | Begroting 2019   | Werkelijk 2019   | Begroting 2020   |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Uitgaven:</b>                |                  |                  |                  |
| <b>Algemene kosten</b>          |                  |                  |                  |
| Algemene kosten                 | 550,00           | 1838,72 *        | 2146,00          |
| Kleding                         | 500,00           | 371,86           | 400,00           |
| <b>Huisvestingskosten</b>       |                  |                  |                  |
| Inboedel unit                   | 1000,00          | 480,95           | 500,00           |
| Inboedel                        | 250,00           | 1328,97          | 1000,00          |
| Huur (garage)                   | 500,00           |                  | 500,00           |
| <b>Kantoorkosten</b>            |                  |                  |                  |
| Kantoorartikelen                | 200,00           | 486,30           | 500,00           |
| Telefoonkosten                  | 700,00           | 581,74           | 600,00           |
| Portokosten                     | 50,00            | 101,80           | 50,00            |
| Internetkosten                  | 150,00           | 626,18           | 500,00           |
| Administratiekosten             | 600,00           | 594,05           | 600,00           |
| <b>Verzekeringen</b>            |                  |                  |                  |
| Aansprakelijkheid bedrijven     | 200,00           | 200,34           | 200,00           |
| Bestuurdersaansprakelijkheid    | 400,00           | 363,00           | 400,00           |
| Rechtsbijstand                  | 400,00           | 473,08           | 500,00           |
| <b>Autokosten</b>               |                  |                  |                  |
| Onderhoud                       | 3500,00          | 11665,11         | 5000,00          |
| Brandstof                       | 12000,00         | 11135,94         | 12000,00         |
| Verzekeringen                   | 1500,00          | 2820,00          | 1500,00          |
| Parkeren                        | 50,00            | 38,00            | 50,00            |
| <b>Afschrijvingen</b>           |                  |                  |                  |
| Inventaris                      | 0,00             | 154,00           | 154,00           |
| <b>Verkoopkosten</b>            |                  |                  |                  |
| Drukwerk                        | 500,00           | 305,55           | 500,00           |
| Advertentiekosten               | 500,00           | -                | 200,00           |
| <b>Dierenhulp</b>               |                  |                  |                  |
| Vrijwilligers                   | 5000,00          | 8751,98          | 5000,00          |
| Dierenarts                      | 2000,00          | 241,80           | 1000,00          |
| <b>Bankkosten</b>               |                  |                  |                  |
| Rente / Bankkosten              | 200,00           | 285,85           | 200,00           |
| <b>Totaal uitgaven algemeen</b> | <b>30.750,00</b> | <b>42.845,02</b> | <b>33.500,00</b> |
| <b>Reserveringen:</b>           |                  |                  |                  |
| Huisvesting                     | 2.000,00         | 2.000,00         | 2.000,00         |
| <b>Totaal reserveringen</b>     | <b>2.000,00</b>  | <b>2.000,00</b>  | <b>2.000,00</b>  |
| <b>Totaal uitgaven algemeen</b> | <b>32.750,00</b> | <b>44.845,02</b> | <b>35.500,00</b> |
| <b>Inkomsten:</b>               |                  |                  |                  |
| Taxiritten                      | 1.000,00         | 8.450,04         | 6.000,00         |
| Crematieritten                  | 20.000,00        | 26.894,50        | 22.000,00        |
| Donaties en giften              | 3.000,00         | 8.153,52         | 6.000,00         |
| Sponsors                        | 1.000,00         | 328,00           | 1.000,00         |
| Subsidie                        | 15.000,00        | 15.000,00        | 5.000,00         |
| Giften instellingen             | 2.000,00         | 15.494,35        | 2.000,00         |
| <b>Totale inkomsten</b>         | <b>42.000,00</b> | <b>74.320,41</b> | <b>42.000,00</b> |
| <b>Exploitatiesaldo 2019</b>    |                  | <b>29.475,39</b> |                  |
| <b>Algemene kosten</b>          |                  |                  |                  |
| promotiekosten                  | 17,59            |                  |                  |
| onvoorzien                      | 410,08           |                  |                  |
| bestuurskosten                  | 904,54           |                  |                  |
| diversen                        | 506,51           |                  |                  |
|                                 | <b>1.838,72</b>  |                  |                  |

**STICHTING DIERENNOODHULP WEST NEDERLAND  
TE MAASSLUIS**

**Resultatenrekening over het boekjaar 2019**

|                             | <b>2019</b>      | <b>2018</b>      |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| <b>Inkomsten</b>            | <b>74.320,41</b> | <b>38.184,28</b> |
| <b>Bedrijfskosten</b>       |                  |                  |
| <b>Algemene kosten</b>      |                  |                  |
| Algemene kosten             | 1838,72          | 1762,82          |
| Kleding                     | 371,66           | 1702,93          |
|                             | <b>2.210,38</b>  | <b>3.465,75</b>  |
| <b>Huisvestingskosten</b>   |                  |                  |
| Inboedel unit               | 480,95           | 898,89           |
| Inboedel                    | 1328,97          | 503,72           |
| Huur (garage)               | 0,00             | 193,75           |
|                             | <b>1.809,92</b>  | <b>1.596,36</b>  |
| <b>Kantoorkosten</b>        |                  |                  |
| Kantoorartikelen            | 486,30           | 419,85           |
| Telefoonkosten              | 581,74           | 744,07           |
| Portokosten                 | 101,80           | 148,10           |
| Internetkosten              | 626,18           | 825,96           |
| Administratiekosten         | 594,05           | 588,00           |
|                             | <b>2.390,07</b>  | <b>2.725,98</b>  |
| <b>Verzekeringen</b>        |                  |                  |
| Aansprakelijkheid bedrijven | 200,34           | 182,19           |
| Bestuursaansprakelijkheid   | 363,00           | 363,00           |
| Rechtsbijstand              | 473,08           | 430,28           |
|                             | <b>1.036,42</b>  | <b>975,47</b>    |
| <b>Autokosten</b>           |                  |                  |
| Onderhoud                   | 11665,11         | 5083,48          |
| Brandstof                   | 11135,94         | 10644,73         |
| Verzekeringen               | 2820,00          | 1580,26          |
| Parkeren                    | 38,00            | 10,80            |
|                             | <b>25659,05</b>  | <b>17319,27</b>  |
| <b>Afschrijvingen</b>       |                  |                  |
| Inventaris                  | 154,00           | 0,00             |
| <b>Verkoopkosten</b>        |                  |                  |
| Drukwerk                    | 305,55           | 911,11           |
| Advertentiekosten           | -                | -                |
|                             | <b>305,55</b>    | <b>911,11</b>    |
| <b>Dierenhulp</b>           |                  |                  |
| Vrijwilligers               | 8751,98          | 7799,33          |
| Dierenarts                  | 241,80           | 461,10           |
|                             | <b>8993,78</b>   | <b>8260,43</b>   |
| <b>Reserveringen</b>        |                  |                  |
| Huisvestingskosten          | 2000,00          | 0,00             |
| <b>Bedrijfskosten</b>       | <b>44.559,17</b> | <b>35.254,37</b> |
| <b>Bedrijfsresultaat</b>    | <b>29.761,24</b> | <b>2.929,91</b>  |
| <b>Bankkosten</b>           |                  |                  |
| Rente / Bankkosten          | 285,85           | 230,92           |
| <b>Resultaat 2019</b>       | <b>29.475,39</b> | <b>2.698,99</b>  |

**Bijlage I: Overzicht materiële vaste activa 2019**

|                    | Investering   |             | Desinvesteringen |                 | Afschrijvingen |               | desinveste-<br>ringen | t/m             | Boekwaarde<br>per<br>31-12-2019<br>€ |
|--------------------|---------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|
|                    | Voorg. jaren  | Huidig jaar | Voorg. jaren     | Huidig jaar     | %              | t/m           |                       |                 |                                      |
|                    | 1-1-2019<br>€ | €           | €                | 31-12-2019<br>€ |                | 1-1-2019<br>€ | 2019<br>€             | 31-12-2019<br>€ |                                      |
| <b>Inventaris</b>  |               |             |                  |                 |                |               |                       |                 |                                      |
| 27-4-2019 Computer |               | 1.130,23    |                  | 1.130,23        | 20,00          | -             | 154,00                | 154,00          | 976,23                               |
|                    |               | -           |                  | -               |                | -             | -                     | -               | -                                    |
|                    | -             | 1.130,23    | -                | 1.130,23        |                | -             | 154,00                | 154,00          | 976,23                               |



# Dierenambulance



Stichting Dierennoodhulp

West Nederland

**06-38456224**