

Stichting Dierennoodhulp West Nederland



JAARVERSLAG 2018

4 april 2019

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INLEIDING	4
1. ORGANISATIE	5
1.1. ACTIVITEITEN	5
1.2. SAMENSTELLING EN TAAKBEHEER BESTUUR	6
1.3. PERSONELE BEZETTING	6
1.3.1. DIENSTEN	6
1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK	7
1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING	7
1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL	10
1.5. HUISVESTING	11
1.6. DIERENAMBULANCES	11
2. ACTIVITEITEN 2018	13
2.1. GEVONDEN, ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN	13
2.1.1. GEVONDEN GEZONDE GEZELSCHAPSDIEREN	13
2.1.2. ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN	13
2.1.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPS- EN WILDE DIEREN	14
2.1.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN	15
2.2. IN HET WILD LEVENDE DIEREN	16
2.2.1. AANTAL HULPVERLENINGEN AAN HET WILD	17
2.2.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN	17
2.3. TOTAAL AANTAL DIEREN	17
2.3.1. VERVOLGRITTEN EN INTERNE RITTEN	18
2.3.2. AANTAL GEREDEN RITTEN N.A.V. MELDING ZONDER DIEREN (HULPRITTEN)	18
2.3.3. PRIVÉ RITTEN	18
2.3.4. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT	18
2.4. ZWERFKATTEN	18
2.5. COMMUNICATIE	19
2.5.1. NIEUWSBRIEF	19
2.5.2. SOCIALE MEDIA	19
2.5.3. PUBLIEKE VOORLICHTING	20
2.5.4. PROMOTIEFILM	20
2.6. SAMENWERKING	20
3. FINANCIËN	22
3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDING	22

VOORWOORD



In dit jaarverslag wordt een uitgebreid overzicht gegeven van de activiteiten, die door onze vrijwilligers in 2018 zijn verricht. De aantallen en soorten dieren, waaraan hulp is geboden, worden inzichtelijk gemaakt. Stichting Dierennoodhulp West Nederland kan haar werk alleen doen met brede steun van het publiek. Juist daarom is zichtbaarheid van ons werk zo ontzettend belangrijk. En daar ontbreekt het helaas vaak aan. We vervoeren dieren in nood, brengen deze dieren naar de voor hen beste hulpverlening die zij op dat moment nodig hebben, werken aan preventie en handhaving van dierenwelzijn en geven voorlichting waar dat maar kan.

Maar 'onder water' gebeurt minstens zoveel. Achter de schermen vindt namelijk onze lobby plaats richting plaatselijke overheden, bedrijfsleven

en andere maatschappelijke organisaties, zodat zij zich bewust worden van het dierenwelzijn binnen de dorpen en daarbuiten, naast de wettelijke taken.

Naast het verrichten van de dagelijkse werkzaamheden, stond het jaar 2018 in het teken van overleg met alle gemeenten binnen ons werkgebied. Gezien de steeds toenemende werkzaamheden is het van belang dat gemeenten ons financieel gaan steunen, zodat wij in staat zijn onze werkzaamheden voort te kunnen zetten. Dat vraagt naar een aanpassing van de financiële vergoedingen richting dierenambulances. Gemeenten moeten leren inzien dat Dierenbescherming Nederland niet meer de enige instantie is om hun wettelijke taken te waarborgen. Naast Dierenbescherming is ook Dierenlot een volwaardige partij, die veel kan betekenen voor gemeenten. De vergoeding voor transport en opvang zullen soms gesplitst moeten gaan worden, aangezien deze taken steeds vaker door verschillende organisaties worden waargenomen. De huidige praktijk is, dat vaak twee of meer verschillende dierenwelzijnsorganisaties werkzaam zijn binnen een regio, waarvoor een financiële vergoeding verstrekt kan worden.

Daarnaast hebben wij ook nieuwe samenwerkingsverbanden kunnen realiseren met andere dierenorganisaties, zodat wij nog beter het dier in nood kunnen helpen. Dit geldt met name voor het transport en opvang van zeezoogdieren, waar wij in gespecialiseerd zijn.

Dierenwelzijn is nu eenmaal een vorm van beschaving en vraagt dus, naast de huisdieren, net zoveel aandacht voor al het wild. Bij de wilde dieren zijn het meestal bedreigde diersoorten, die geholpen moeten worden. Ruim 90% van de wilde dieren in nood, die wij transporteren, wordt veroorzaakt door menselijk handelen. Een veel voorkomende oorzaak zijn de verkeersslachtoffers. Door ons handelen wordt continue gewerkt aan een structureel beter welzijn voor de dieren binnen onze leefomgeving. Het besturen van deze organisatie kent vele en grote uitdagingen. Gelukkig doen wij dit niet alleen. Wij prijzen ons gelukkig met een prima en zeer uitgebreid netwerk van organisaties, die zich ook inzetten voor het welzijn van het dier.

Voor het krijgen van een beeld, wat er nu in het echt in 2018 is gebeurd, verwijs ik u naar onze Nieuwsbrief, onze website www.dierennoodhulpwestnederland.nl, Facebook, Instagram en Twitteraccount. Daarin kunt u de activiteiten bijna zelf meemaken en (wat belangrijk is) kunt u een actueel beeld krijgen van de dieren die wij vervoeren en terugbrengen naar de eigenaar, naar specialisten voor de nodige zorg, of de zorg voor een nieuw tehuis.

Met ingang van 2015 is onze organisatie gestart. In de daaropvolgende jaren is de organisatie steeds meer geprofessionaliseerd en zijn de benodigde artikelen, werktuigen en vervoersmiddelen aangeschaft. De behoefte in onze regio was zo groot, dat wij als een paddenstoel uit de grond zijn gekomen. In deze jaren is er een fantastische groep vrijwilligers samengesteld, die het uitvoerende werk met liefde doen. Dank aan de Stichting Dierenlot, die ons vier dierenambulances ter beschikking heeft gesteld en ons bij incidentele gevallen ook financieel steunt. Zonder Dierenlot had onze organisatie niet bestaan.

Tot slot een woord van dank aan alle mensen en bedrijven, die ons in 2018 financieel hebben ondersteund. En alle vrijwilligers, die zich met niet aflatende energie, dag en nacht, gedurende zeven dagen in de week, inspannen voor meer dierenwelzijn. Dankzij hen heeft de organisatie zich snel kunnen ontwikkelen tot een volwaardige dierenambulance-organisatie waar wij trots op zijn.

Voorzitter,

John Stout.

INLEIDING

Dit jaarverslag geeft inzicht in de verrichte werkzaamheden van Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maasluis en de wijze waarop deze tot uitvoering zijn gebracht.

In hoofdstuk 1 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, de samenstelling van het bestuur en de personele bezetting beschreven. In een aparte paragraaf wordt aandacht besteed aan de huisvesting.

In hoofdstuk 2 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. In de eerste paragrafen wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2018 zijn vervoerd. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dieren die in het wild leven en gezelschapsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat.

Voorts komen onder meer aan bod: de aanpak van verwilderde zwerkatten, activiteiten op het gebied van voorlichting en fondsenwerving. Ook komt het beleid ter sprake ten aanzien van vrijwilligers. Tot slot wordt uiteengezet met welke partijen regelmatig wordt samengewerkt.

In hoofdstuk 3 wordt weergegeven hoe de stand van zaken is met betrekking tot financiële ondersteuning door sponsors en gemeenten.



1

ORGANISATIE

De doelstelling van dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis is als volgt in de statuten omschreven:

De Stichting heeft tot doel:

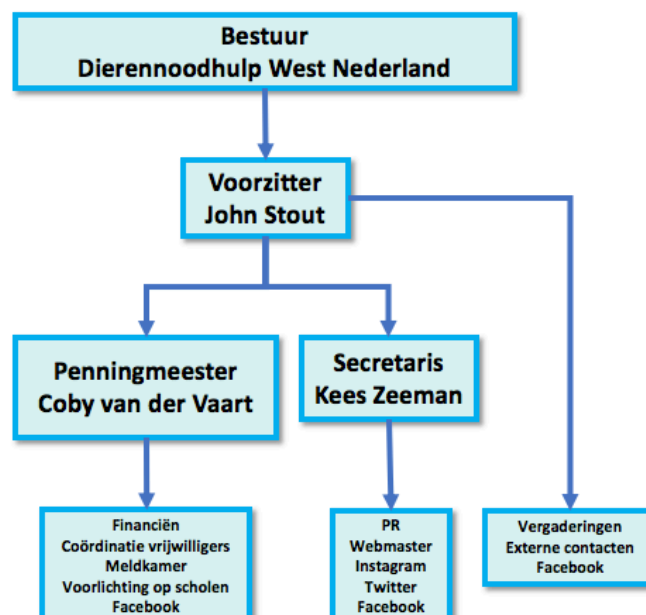
- Het geven van de eerste noodzakelijke zorg aan dieren, die hulpbehoevend worden aangetroffen binnen West Nederland. Het werkgebied is Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, gedeelte van de gemeente Westland en de oevers van de Waterweg en het strand
- Het ophalen en vervoeren van onbeheerde, gevonden, zieke, gewonde, gebrekkige of overleden dieren naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming, in casu een dierenasiel, een daartoe geëigend opvangcentrum, een dierenarts of soortgelijke bestemming en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het gaat hierbij om zowel gehouden als in het wild levende dieren

1.1. ACTIVITEITEN

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het gedurende vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar zijn met tenminste één vervoermiddel
- Het ophalen en vervoeren van hulpbehoevende dieren naar de vereiste bestemming, indien mogelijk in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever of de verzorger van het dier
- Het opleiden van meerderjarige gecertificeerde medewerkers
- Het onderhouden van goede contacten met, en daar waar nodig, het afsluiten van overeenkomsten met instellingen of personen, die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de Stichting met respectering van elkaars vakgebied casu quo werkgebied, alsmede met andere relevante instanties, zoals de lokale overheden
- Het bijhouden van een overzicht van alle gereden ritten
- Het aanwenden van alle daartoe ten dienste staande wettelijke middelen
- De Stichting heeft geen winstoogmerk, (overtollige) baten zullen worden aangewend ter verwezenlijking van de doelstelling

1.2. SAMENSTELLING EN TAAKVERDELING BESTUUR





In 2018 bestaat het bestuur van de dierenambulancedienst Stichting Dierennoodhulp West Nederland uit drie personen, elk afkomstig vanuit een ander vakgebied.

Het bestuur heeft in 2018 tweemaal vergaderd (3 april 2018, 13 november 2018). Deze lage frequentie komt, doordat het voltallige bestuur minimaal drie keer per week op het basisstation in zijn totaliteit aanwezig is. De lijnen zijn daardoor zeer kort en frequent.

1.3. PERSONELE BEZETTING



Alle betrokkenen zijn vrijwilligers, inclusief het bestuur. Er zijn geen betaalde krachten. Naast de drie bestuursleden werken er nog eens 15 vrijwilligers. De algemene dagelijkse leiding is in handen van de penningmeester, Coby van der Vaart. Alle medewerkers worden dagelijks door de penningmeester aangestuurd. De voorzitter onderhoudt en beheert de externe contacten. De secretaris doet naast zijn secretariatswerkzaamheden ook de werkzaamheden van de webmaster en PR, de verzorging van de diverse publicaties (in samenwerking met de penningmeester) en beleidsdocumenten. De secretaris onderhoudt tevens de contacten met de diverse gemeenten in het kader van subsidieregelingen. Op 17 mei 2018 zijn wij aanwezig geweest bij de opening van KLIK Vlaardingen. Dit is de vacaturebank. Op 23 mei 2018, 20 augustus 2018 en 22 december 2018 is er voor de vrijwilligers een gezellige avond georganiseerd, met een hapje en een drankje. Als dank voor de verrichte inspanningen. Op 22 december zijn kerstpakketten uitgereikt, gesponsord door diverse bedrijven en dierenartsen.

1.3.1. DIENSTEN

Er zijn verschillende diensten, waarvoor de medewerkers volgens een maandrooster worden ingeroosterd.

Dag- en nachtdienst

De dagdienst bij het rijden met de dierenambulance duurt van 7.00 uur tot 19.00 uur. De nachtdienst

duurt van 19.00 uur tot 07.00 uur. De chauffeur neemt de auto mee naar huis. Op afroep wordt actie ondernomen. In verband met veiligheid en de benodigde assistentie wordt altijd met twee personen gereden. De chauffeur haalt de rijder op, voordat aan de opdracht wordt begonnen.

's-Morgens zijn er medewerkers aanwezig om de dieren te verzorgen, die in de tijdelijke opvang zitten. Aangezien Dierenhulp West Nederland daadwerkelijk 24/7 operatief is, maakt de Dierenbescherming ook gebruik van onze diensten. Dierenbescherming rijdt niet of nauwelijks in de avonduren, de nachten en het weekend, in verband met onderbezetting van hun dierenambulances. Helaas moeten wij constateren dat Dierenbescherming hiervoor wel gemeentelijke subsidie krijgt, maar op ons herhaaldelijk verzoek niet bereid is ons tegemoet te komen in de kosten.

Overige diensten

Naast de ambulancediensten worden ook de ambulances schoongehouden en wordt gezorgd voor een complete inrichting. Zodat de volgende ploeg de ambulance probleemloos kan overnemen.

Tijdens evenementen, zoals braderie,ierendag, hondenshow en de Furieade, worden de stands bemenst door vrijwilligers.

De telefoondienst (centrale) wordt waargenomen door de penningmeester. Als de penningmeester niet aanwezig is, wordt de penningmeester vervangen door de voorzitter.

Aangezien het gaat om een volcontinu bedrijf, worden de diensten op dezelfde wijze in het weekend gedraaid.

1.3.2. PERSONEELSHANDBOEK

In elke dierenambulance is een handboek aanwezig. Dit bevat interne regels en richtlijnen, zoals regels en afspraken betreffende de arbeidstijden, vergoedingen en overige algemene richtlijnen, zoals verkeersovertredingen, dienstkleeding en omgangsvormen naast het ambulancewerk. In het volgend jaar wordt gekeken of dit gedigitaliseerd kan worden.

1.3.3. OPLEIDING EN NASCHOLING

Bedrijfshulpverlening en EHBO

In het kader van interne hulpverlening is één persoon in het bezit van het diploma Eerste Hulp van de Basisopleiding Bedrijfshulpverlener (BHV), als de herhalingscursus Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO). Deze medewerker is meestal dagelijks aanwezig op het basisstation en is 24 uur per dag oproepbaar.

Dieren-EHBO

Alle vrijwilligers hebben een cursus Dieren-EHBO gevolgd. Dit betreft het leren van praktische vaardigheden, zoals het verbinden van poten en staart, het meten van de hartslag en het toedienen van zuurstof. Daarnaast lessen over het skelet, zenuwstelsel en bloedsomloop van kleine knaagdieren tot honden. Aan het eind van de cursus zijn deelnemers beter in staat zieke of gewonde dieren eerste hulp te verlenen. De cursussen zijn gegeven door dierenartsen op 31 januari 2018 en 19 september 2018.

Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)

Twee medewerkers beschikken over een opleiding Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Een medewerker heeft de opleiding gevolgd in Pieterburen. De tweede medewerker is naast het werk bij de dierenambulance ook werkzaam als vrijwilliger bij de zeehondenopvang A Seal in Stellendam. Daarnaast hebben alle vrijwilligers een workshop gevolgd, welke op 21 oktober 2018 is gegeven door EHBZ, waarmee de Stichting een nauwe samenwerking heeft. In deze workshop is geleerd hoe een zeehond gehanteerd moet worden. Waarbij tevens de veiligheid van de medewerker aan bod is gekomen. Ook de verzorging en voeding, die de zeehond nodig heeft als hij verzwakt is aangespoeld op het strand. Er wordt in principe niet gevoerd. Ook niet bij uitgeputte huilers (jonge zeehonden, die hun ouders zijn kwijtgeraakt). Alleen verzwakte zeehonden worden direct naar A Seal in Stellendam gebracht, waar de behandeling direct wordt overgenomen. Deze wijze van werken is het beste voor het dier, gezien de redelijk korte afstand naar Stellendam.

Op 21 oktober 2018 is er aan alle vrijwilligers een cursus "hanteren van zeehonden" gegeven, waarbij ook geïnstrueerd is om op eigen veiligheid te letten.

Cursus hondengedrag



Op 7 november 2018 is er een informatieavond geweest over hondengedrag. Honden worden vaak in paniek en met veel pijn aangetroffen, waardoor het gedrag van de hond onvoorspelbaar kan zijn. Hierbij is de communicatie, de stand van de oren en staart en de gehele lichaamstaal van de hond van groot belang.

Cursus reptielen



Op 30 september 2018 is voor alle vrijwilligers een instructiemiddag gehouden over reptielen. Hierbij kwam ook het wel of niet giftig zijn van het dier aan bod. In hoofdzaak zijn de slangen behandeld. Daarnaast is ook aandacht besteed aan (giftige) spinnen, schorpioenen en kikkers. Ook gevaarlijke beesten, zoals krokodillen en varanen kwamen aan bod. Alle vrijwilligers hebben deze cursus bijgewoond. Aan het eind van de middag is aan iedereen documentatiemateriaal en een certificaat uitgereikt.

Cursus vleermuizen

Op 19 april 2018 is er een voorlichtingsavond geweest over vleermuizen, georganiseerd door vogelopvang Karel Schot te Rotterdam. Hierbij werd speciaal aandacht besteed aan hondsdelheid en op welke manier de vleermuis het beste gehanteerd kan worden, zonder dat de medewerker in gevaar komt. Alle vrijwilligers zijn naar deze cursus geweest.



Cursus Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)

Op 18 april 2018 bij de gemeente Maassluis en op 21 april 2018 bij Dierenlot is er voorlichting geweest over de AVG, die per 25 mei 2018 is ingegaan. Dat betekent dat voor de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. Hierbij is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) komen te vervallen.

Dit betekent dat de website en de administratie in zijn totaliteit aan deze regelgeving moet voldoen. Naar aanleiding hiervan zijn de werkwijzen intern aangepast en voldoet de website aan deze regels. Dit alles heeft plaats gevonden om een boete te voorkomen, als de Stichting niet aan deze wet voldoet.

Aangezien de secretaris tevens webmaster is en de PR verzorgt, heeft hij deelgenomen aan deze workshops.

Cursus Werven en Behouden van vrijwilligers

Op 18 april 2018 vond er bij de gemeente Maassluis een instructieavond plaats over het werven en behouden van vrijwilligers. Het is al moeilijk om nieuwe vrijwilliger te werven. Het is daarna nog belangrijker om erbij stil te staan hoe je deze vrijwilligers over een lange termijn aan jouw Stichting verbindt. Gezien het feit dat de penningmeester dagelijks de vrijwilligers aanstuurt, is zij naar deze bijeenkomst geweest.

Op deze avond werden verschillende handvatten aangeboden. Ook hebben diverse organisaties op deze avond aangegeven hoe zij dit intern georganiseerd hebben.

Cursus werven van sponsors

Op 20 september 2018 is de secretaris aanwezig geweest op een instructieavond bij de gemeente Maassluis over het werven van sponsors. Hierbij speelt Facebook, Instagram, Twitter en de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl een belangrijke rol. Er werden op deze avond diverse handvatten en aandachtspunten aangeleverd.

Cursus vrijwilligersverzekering

Gezien het feit dat de penningmeester alle vrijwilligers aanstuurt, heeft zij deze instructieavond bijgewoond. Het heeft weer een aantal zaken duidelijk gemaakt, die terug te vinden zijn in ons vrijwilligersbeleid.

Cursus Veiligheid

Op 25 september 2018 is er een cursus Veiligheid op de weg gevolgd. Gegeven door Rijkswaterstaat. Tijdens deze cursus is uitgelegd hoe te handelen op de snelweg bij calamiteiten in samenwerking met Rijkswaterstaat.

Evaluatie olieramp



Naar aanleiding van de olieramp eind juni 2018 in het Botlekgebied is er, nadat de olieramp achter de rug was, op 7 augustus 2018 op initiatief van Dierenlot, samen met andere dierenambulancediensten die geholpen hebben, een evaluatie geweest. Veel gegevens en visies zijn uitgewisseld, die gebruikt zullen worden bij volgende operaties.

1.4. DIERENARTS/DIERENASIEL

(Huis)dieren, die wij van de straat halen en ziek of gewond zijn worden, als dat

nodig is, naar de dichtstbijzijnde dierenarts binnen ons werkgebied gebracht. Als er geen eigenaar kan worden achterhaald, zijn de behandelingskosten voor rekening van Dierennoodhulp West Nederland. Na behandeling gaan zij in eerste instantie naar ons basisstation, of direct naar de juiste dierenopvang als zij open zijn. Het dierenasiel van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid is niet bereid onze dierenambulancedienst een sleutel te geven. Hierdoor kunnen wij alleen tijdens kantooruren terecht voor de afgifte van een huisdier. Daarom zijn wij gedwongen om het dier in de avonduren, de nachtelijke uren en in het weekend tijdelijk op ons basisstation onder te brengen. Ook hebben wij op 4 oktober 2018 een klacht tegen de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid ingediend, vanwege onheuse behandeling van één van onze vrijwilligers door een medewerker van het dierenasiel te Vlaarding. Uiteindelijk heeft hierover, op ons aandringen, op 20 december 2019 een onderling overleg plaats gevonden. Helaas zijn wij daar niet naar volle tevredenheid uitgekomen, maar de lucht is enigszins geklaard. Wij hebben bij twee gemeenten, die een samenwerkingscontract hebben met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, verzocht hierin te bemiddelen, zodat er weer een werkbaar situatie ontstaat.

Regelmatig hebben wij ook overleg met dierenarts Marjan Mensink, om te bespreken op welke wijze onze dienstverlening nog meer kan worden verbeterd. Hierbij komt ook de samenwerking in het werkveld van dierenwelzijn aan bod. Met name ook de rol die de overheid hier inneemt.

1.5 HUISVESTING

De Stichting heeft nog geen eigen onderkomen. Het basisstation bevindt zich op het bedrijventerrein van J.P. Isolatie B.V. in een portacabin. Voor opslag van materialen is er een zeecontainer ter beschikking. De Stichting kan dieren tijdelijk opvangen. Zowel in de buitenlucht als in de portacabin. Buiten bevindt zich een hondenopvang, diverse opvangkooien voor vogels en een vogelvolière voor de opvang van kooivogels. Er is ook een koelwagen (aanhanger) aanwezig om overleden dieren tijdelijk te bewaren in afwachting van het transport naar het crematorium.

In de portacabin is er een afdeling waar kleine dieren verwarmd kunnen worden opgevangen, zoals jonge vogels, egels en kittens. Er is ook een diepvriezer aanwezig voor het bewaren van overleden verzorgingsdieren voor een maximale termijn van veertien dagen. Deze opslag wordt gebruikt in afwachting van melding van een eventuele eigenaar. Helaas is er geen sanitaire voorziening aanwezig. Dit wordt als een groot bezwaar ervaren. Gelukkig kunnen wij tijdens kantooruren gebruik maken van de sanitaire voorziening van het bedrijf, op wiens bedrijventerrein wij ons bevinden. Maar dat is tijdens de avond-, nacht- en weekenduren helaas niet mogelijk. Dit alles wordt ons door het bedrijf J.P. Isolatie B.V. gratis ter beschikking gesteld, waar wij erg blij mee zijn. Toch zal er zo snel mogelijk goede en definitieve huisvesting moeten komen. Hiervoor wordt een bedrag voor toekomstige huisvesting gereserveerd en zijn hierover in gesprek bij diverse gemeenten en instellingen. Met regelmaat zijn wij in gesprek met de gemeenten Vlaardingen en Maassluis voor het beschikbaar stellen van een vast onderkomen binnen de gemeentegrenzen.



1.6. DIERENAMBULANCES

De stichting is in het bezit van drie dierenambulances. Op 26 september 2018 heeft Dierenlot een vierde dierenambulance in bruikleen verstrekt. Door ons wagenpark van vier gecertificeerde dierenambulances, zijn wij in staat om in elke plaats een dierenambulance ter beschikking te stellen.



Hierdoor zijn de aanrijtijden zeer kort. Tevens kunnen wij hierdoor pieken in ons werk opvangen en snel optreden bij (grote) calamiteiten. Op 21 april 2018 en 10 november 2018 hebben wij deelgenomen

aan de landelijke Dierenlotdag te Gorinchem. Op deze dag zijn al onze ambulances voorzien van

zomer- of winterbanden, krijgen ze een technische controle en worden kleine beschadigingen en bestickering hersteld.



Om de doelstelling aangaande het verlenen van hulp aan- en vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de Stichting over vier dierenambulances. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van een extra terreinwagen, die wij kunnen lenen van Eerste Hulp Bij Zeezoogdieren EHBZ). Deze auto wordt ingezet voor het vervoer van zeehonden, dolfinen en bruinvissen, als deze zich op het strand bevinden. In de meeste gevallen wordt bij het transport over strand assistentie verleend door de politie, of reddingsbrigade. Op 26 juni 2018 heeft er overleg plaats gevonden met de heer Rob Lange van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Het gesprek ging over de toegankelijkheid van het strand voor de ambulances. Dit heeft geresulteerd in het beschikbaar stellen van chips voor opening van de slagbomen naar het strand.

2.1. GEVONDEN, ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN

De dierenambulances worden ingezet als uit een telefonische melding blijkt dat een dier hulp nodig heeft. In veel gevallen betreft het een dier dat ziek, of gewond is. Het kan echter ook een gezond (huis)dier zijn, dat op straat zwerft. Het kan een verzorgingsdier met of zonder eigenaar zijn.

2.1.1. GEVONDEN GEZONDE GEZELSCHAPSDIEREN



Niet alle dieren, die met de dierenambulance worden opgehaald zijn ziek of gewond. De dierenambulance rukt ook uit voor bijvoorbeeld katten en honden, die op straat zwerven en door buurtbewoners worden gemeld. Hierbij wordt vermoed dat het dier zijn of haar huis kwijt is. Deze dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip of een ander identificatiekenmerk. Als het dier gechipt is, wordt zo snel mogelijk contact opgenomen met de eigenaar. Als dat lukt, brengt de dierenambulance het dier weer zo snel mogelijk naar de eigenaar. Als het onderzoek wat langer duurt, kan het dier enige dagen opgenomen worden in onze dierenverblijven. Niet zelden blijkt dat het dier inderdaad (al langere tijd) vermist is. Soms komt het voor dat een kat vanuit een andere plaats is meegereisd. Als het niet lukt om de eigenaar te achterhalen, wordt het dier uiterlijk na twee dagen,

afgegeven bij een erkend dierenasiel ter verdere bewaring.

2.1.2. ZIEKE EN GEWONDE GEZELSCHAPSDIEREN

Gezelschapsdieren, die worden opgehaald met de dierenambulance en medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht. Het betreft hier dieren, waarvan de eigenaar wel of niet bekend is. De transport- en behandelingskosten komen voor rekening van de eigenaar. Als er geen eigenaar bekend is, zijn de kosten voor rekening van Dierennoodhulp West Nederland. Na behandeling van dieren zonder eigenaar door de dierenarts, wordt het dier naar de juiste erkende opvang gebracht, waar zij de juiste verzorging, medicijnen en speciale voeding kunnen krijgen. Als er geen eigenaar op komt dagen, zorgt de opvang voor herplaatsing in een gezin.



2.1.3. AANTAL VERVOERDE GEZELSCHAPS- EN WILDE DIEREN

Omschrijving	Vlaardingen	Maassluis	Midden-Delfland	Hoek van Holland	Totaal
Gewonde vogel	199	138	103	83	523
Dode vogel depot	176	108	91	65	440
Vogels naar de opvang	167	116	75	77	435
Hulpriit vogels	132	95	85	52	364
Dode kat depot	85	61	41	47	234
Gewonde kat	21	19	18	8	66
Kat retour eigenaar	83	76	45	39	243
Gevonden kat naar opvang	17	10	4	5	36
Hulpriit kat	50	36	26	22	134
Gevonden hond retour eigenaar	63	40	31	31	165
Gevonden hond naar opvang	6	2	1	0	9
Gevonden fret naar opvang	0	1	1	0	2
Fred retour eigenaar	0	0	0	0	0
Depot dierenarts	60	183	0	0	343
Depot i.o.v. eigenaar	24	28	19	9	80
Gevonden pluimvee	34	28	18	7	87
Pluimvee retour eigenaar	15	9	4	8	36
Hulpriit rat	9	6	2	6	23
Hulpriit egel	39	35	29	19	122
Hulpriit vleermuis	16	12	8	9	45
Vos	12	6	2	15	35
Gevonden konijn/haas	19	17	14	7	57
Dode konijn/haas depot	82	44	16	45	187
Schaap/koe	3	4	4	0	11
Zeehond terug in zee	0	0	0	32	32
Dode zeehond	0	0	0	9	9
Zeehond naar opvang	0	0	0	4	4
Reptiel	4	1	0	0	5
Totaal	1316	1075	637	599	3627

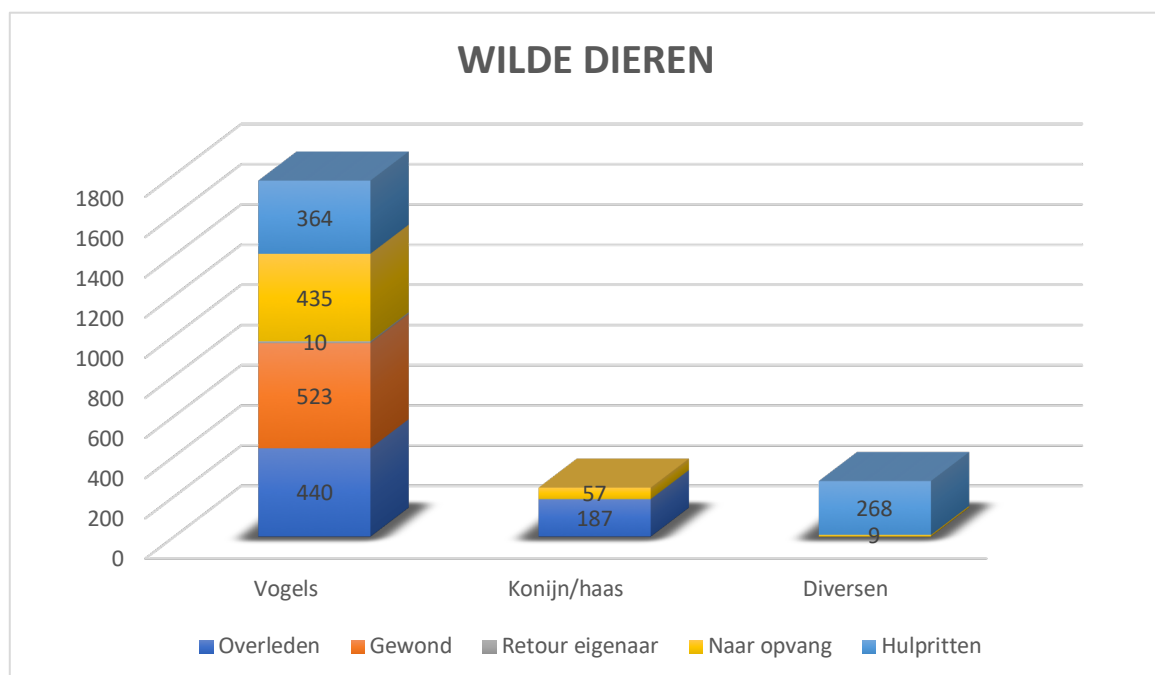
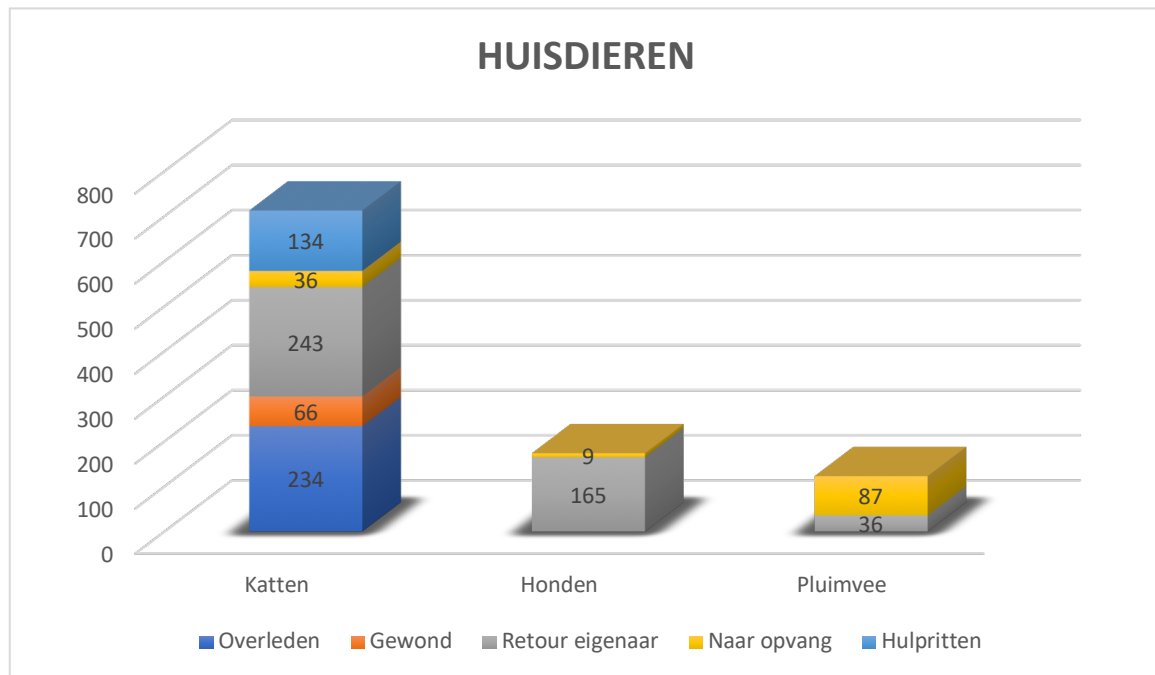
Voor wat betreft de huisdieren is het volgende op te merken:

In 2018 is er aan 713 katten hulpverlenend, waarvan 234 katten reeds waren overleden. Van de overige 479 levende katten was 13,78% gewond. Meer dan 95% betrof het verkeersslachtoffers. Dit wordt veroorzaakt doordat katten vaak loslopen, zonder begeleiding. Ruim 50,73 % is direct retour eigenaar gegaan zonder langdurige opvang. Totaal 27,97% betrof het hulpriiten, waarbij vaak de eigenaar direct kon worden ingeschakeld. Slechts 7,52% is naar de opvang gebracht, aangezien er in de meeste gevallen niet gechipt was. Dit goede resultaat hebben we kunnen bereiken dankzij ons grote netwerk in de regio.



Van de totaal 174 honden konden wij dankzij de chip en ons uitgebreide netwerk 94,83% terugbrengen naar de eigenaar. Eén hond was een verkeersslachtoffer. Slechts

5,17% is ondergebracht in de dierenopvang. Voor totaal 123 pluimvee is hulp verleend. Meestal betrof het hier gedumpte dieren. Hiervan is 29,27% retour eigenaar gegaan.



2.1.4. KADAVERS GEZELSCHAPSDIEREN

Het vervoer van kadavers behoort tot één van de kerntaken van stichting Dierennoodhulp West Nederland. De reden om kadavers van straat te halen en deze te vervoeren heeft onder meer te maken met respect voor de dieren, de hygiëne (bij botulisme, vogelgriep en hondsdelheid bij vleermuizen) en het belang van eigenaren, die bezorgd zijn in het geval hun huisdier is vermist.



Als een overleden huisdier wordt gemeld, wordt gedeeltelijk volgens dezelfde procedure gewerkt als een gevonden levend huisdier. Het wordt opgehaald en vervolgens wordt altijd gecontroleerd of het dier een identificatiekenmerk heeft. Dat wil zeggen een halsband, een ring of chip (uitgelezen met de chipreader, die in alle dierenambulances aanwezig is). Indien dit het geval is wordt via Amivedi, of de chipregistratiedatabanken, getracht de gegevens van de eigenaar te achterhalen. Als dit lukt, wordt vervolgens de eigenaar ingelicht. Indien het dier geen identificatiekenmerk heeft, wordt het bij stichting Amivedi als gevonden geregistreerd.

Vervolgens worden de dieren, indien mogelijk op het basisstation twee weken gekoeld bewaard om eigenaren tijd te geven hun huisdier eventueel op te halen, als zij via Amivedi of op een andere wijze hebben vernomen dat hun overleden huisdier is gevonden en in bewaring is gesteld. Als er geen eigenaar komt, worden de dieren na de maximale bewaartermijn van veertien dagen naar het depot gebracht voor destructie.

De grootste groep kadavers van huisdieren betreft katten (32,92%). In veel gevallen zijn de dieren aangereden. In 12,13% van het totaal aan hulpverlening in 2018 gaat het om (gezelschaps)vogels, zoals post- en sierduiven en papegaai-achtigen.

In 2018 zijn totaal 1293 kadavers vervoerd, waarvan 243 in opdracht van de dierenarts en 80 in opdracht van de eigenaar.

Stichting Dierennoodhulp West Nederland vindt het ruimen van kadavers door gemeenten niet juist.

Gemeenten deponeren het overleden dier direct in depot voor destructie, zonder oog te hebben voor de maximale bewaartermijn van veertien dagen voor huisdieren. De gemeente leest niet de chip af, meldt niet aan Amivedi en bewaart het dier niet voor de eigenaar. Ook heeft de gemeente niet de beschikking over personeel en tijd om via een uitgebreid netwerk de eigenaar te achterhalen. Bij het ruimen van wilde dieren ontbreekt het de desbetreffende gemeente-ambtenaar aan de juiste kennis om verantwoord te kunnen handelen. Hierbij speelt hondsdelheid (vooral bij vleermuizen) en eventuele zoönose (overdraagbare ziekte of infectie) bij botulisme en vogelgriep een belangrijke rol. Dit kan gevaar voor de mens opleveren en zelfs levensbedreigend zijn.

2.2. IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Gewonde, zieke of verzwakte in het wild levende dieren gaan na eventueel onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Afhankelijk van de vindplaats gaan vogels meestal naar vogelasiel De Wulp in Den Haag en egels naar de Egelopvang Den Haag.

Het komt ook voor dat een zeehond of bruinvis aanspoelt op het strand van Hoek van Holland. Met Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is op 26 juni 2018 overeengekomen dat onze dierenambulances vrij toegang hebben tot het strand. Hiervoor zijn sleutels en chips ter beschikking gesteld.

Zeehonden worden in een dierenambulance meegenomen in een speciale zeehondenmand. Gezien de relatief korte afstand, wordt het dier niet naar het basisstation in Maasdijk gebracht, maar direct getransporteerd naar A Seal in Stellendam, om onnodige stress te voorkomen.

Moet de zeehond een lange reis maken, zoals bijvoorbeeld naar Zeehondencentrum Pieterburen, dan krijgt het dier op het basisstation eerst de noodzakelijke voeding. Zonodig wordt het dier met water gekoeld. Als de zeehond door de voeding en het koelen voldoende stabiel is, start het transport naar Zeehondencentrum Pieterburen. In de meeste gevallen rijdt een medewerker van de zeehondencrèche richting Rotterdam en wordt de zeehond halverwege, bij Lelystad, de Afsluitdijk of Utrecht, overgedragen.

2.2.1. AANTAL HULPVERLENINGEN AAN IN HET WILD LEVENDE DIEREN

De grootste groep dieren waaraan ter plaatse hulp wordt geboden, of wordt vervoerd, bestaat uit dieren die in het wild leven. Totaal zijn dit 2287 dieren. Om een overzichtelijk beeld te kunnen schetsen is een onderverdeling gemaakt tussen vogels en overige in het wild levende dieren.

Vogels

Veel vogels komen in problemen (77%) door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval, zoals vislijnen of plastic. Deze dieren zijn naar een vogelopvang vervoerd, of naar een dierenarts gebracht voor behandeling. Of euthanasie toegepast, als behandeling niet mogelijk was. Daarnaast zijn veel vogels niet vervoerd maar opgepakt en weer losgelaten, zoals grote zilvermeeuwen die soms landen in een te kleine tuin. Deze meeuwen kunnen niet rechtstandig opstijgen, maar hebben een aanloop nodig. Daardoor kunnen zij niet zelfstandig uit een kleine tuin opstijgen. Ook verstrikt geraakte vogels, die bijvoorbeeld boven in een boom hingen, zijn losgemaakt en afhankelijk van eventuele verwondingen vervoerd naar een vogelopvangcentrum of dierenarts.



Overige in het wild levende dieren

Andere in het wild levende dieren, waar ter plaatse hulp aan wordt verleend, danwel worden vervoerd naar een dierenarts of gespecialiseerde opvang, zijn onder meer egels (5,3%). Veelal zijn ze in de problemen gekomen door menselijk toedoen. Zoals verstrikt geraakt in afval, aangereden, of gestoord in hun winterslaap.

Konijnen en hazen (8,2%) worden vaak opgehaald omdat ze aan de virusziekte Myxomatose lijden. Ook knaagdieren zoals muizen en ratten, die gewond of verzwakt zijn, worden gemeld en met de dierenambulance opgehaald. Vleermuizen vormen samen twaalf procent van het aantal in het wild levende dieren dat is vervoerd. In veel gevallen gaan vleermuizen naar een gespecialiseerde opvang. Van het totaal aantal opgehaalde wilde dieren bestaat 1,5% uit roofdieren. Dit zijn met name vossen, maar ook marters en bunzingen, die vaak verkeerslachtoffer zijn geworden. Van de vervoerde in het wild levende dieren bestaat 2% uit zeehonden. Dit zijn zowel gewone, als grijze zeehonden.



2.2.2. KADAVERS IN HET WILD LEVENDE DIEREN

Ook kadavers van in het wild levende dieren zijn n.a.v. meldingen opgehaald. Te weten 636 dieren. De aantallen vervoerde kadavers van vogels en overige in het wild levende dieren zijn ter destructie aangeboden bij het depot van de gemeenten.

2.3. TOTAAL AANTAL DIEREN

Opgeteld komt het aantal dieren, waaraan hulp is verleend, of welke overleden van straat zijn gehaald, uit op ruim 4.200 dieren (inclusief 600 zwanen naar aanleiding van de olieramp in het Botlekgebied). In vergelijking met voorgaande jaren is het aantal dieren gestegen. Dit komt door de toename van het aantal in het wild levende vogels waaraan hulp is verleend, of die overleden zijn opgehaald. Uit navraag bij vogelasiel de Wulp in Den Haag blijkt dat zij dit beeld herkennen. Ook andere vogelasielen hebben in 2018 meer vogels opgevangen dan in voorgaande jaren.

2.3.1. VERVOLGRITTEN EN INTERNE RITTEN

Naast de eerste ritten, naar aanleiding van een melding, worden 1.207 vervolgritten gereden. Dit zijn bijvoorbeeld ritten met dieren die na opname bij een dierenarts naar het dierenhospitaal worden vervoerd, of die tijdens opname naar een specialist gaan voor nader onderzoek of een operatie. Daarnaast worden nog ritten gereden om dieren naar gespecialiseerde opvang te brengen na tijdelijke opname op het basisstation. De zogenaamde interne ritten.

2.3.2. AANTAL GEREDEN RITTEN N.A.V. MELDING, ZONDER DIEREN (HULPRITTEN)

Het kan voorkomen dat bij aankomst het dier verdwenen blijkt te zijn, omdat het inmiddels is weggekropen, of weggevlogen. Of bij het bevrijden uit een benarde positie direct vlucht, zoals nog wel eens gebeurt bij katten, die uit bomen worden gehaald. Met regelmaat worden vangkooien geplaatst om een dier (kat of vos) te vangen. Of wordt een belbandje geplaatst bij een kat, waarvan men niet weet of het een zwefdier is of een eigenaar heeft. Dit wordt gedaan om onnodige opvangkosten te voorkomen. Deze ritten worden hulpritten genoemd. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een gevonden kat of een konijn, in huis of schuur wil opsluiten. Betreft het een vogel, die in de problemen is geraakt, dan wordt aan de melder gevraagd het dier in een doosje te willen zetten, om te voorkomen dat het wegvliegt of wegloopt. In 2018 betrof dit een aantal van 688 hulpritten (19%).

2.3.3. PRIVÉRITTEN

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, wordt desgewenst ook het vervoer van dieren voor particulieren verzorgd. Denk aan het vervoer van de eigenaar met zijn dier naar een dierenarts en weer terug. Voor deze 'privérit' betaalt de eigenaar € 22,50. In 2018 zijn 457 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die zelf geen vervoer hebben, ziek of niet mobiel zijn.

2.3.4. TELEFONISCHE MELDINGEN ZONDER RIT



Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kan worden volstaan met het geven van advies aan mensen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. Of er wordt doorverwezen naar de juiste instantie. Dit wordt gezien als voorlichting aan het publiek. De ervaring is dat men graag een vast punt heeft, als men iets te vragen heeft over het welzijn van dieren. Dit geldt zowel voor huisdieren, wilde dieren en zeezoogdieren. Wij beschikken over uitgebreide kennis en een groot netwerk, zodat wij de mensen goed kunnen doorverwijzen.

In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld, omdat men een jong vogeltje in de tuin heeft gevonden. Er wordt altijd aan de melder gevraagd of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders urenlang niet naar het jong omkijken, of dood zijn aangetroffen, of het jonge vogeltje wordt bedreigd door hond of kat, dan wordt het vogeltje opgehaald. Deze telefonische meldingen, waaruit geen rit voortvloeit, zijn niet geregistreerd en verder dus niet opgenomen in dit jaarverslag.

Volgend jaar onderzoeken wij op welke wijze wij via de media een vast nieuwsitem kunnen ontwikkelen, waar wij voorlichting geven over actuele zaken, zoals hondsolheid, vogelgriep, botulisme, groene algen en de konijnenziekte myxomatose.

2.4. ZWERFKATTEN

Katten worden niet direct van de straat gehaald. Eerst moet worden vastgesteld of er geen eigenaar in beeld is. Daarom doen wij belbandjes om, waarop ons telefoonnummer staat. Als er na een paar dagen geen eigenaar telefonisch reageert, gaan wij ervanuit dat het een wilde of zwervkat betreft. Volwassen katten die na het vangen sociaal (tam) blijken te zijn, worden bij het Dierenasiel Vlaardingen ondergebracht. Ook kittens die nog jong genoeg zijn om gesocialiseerd te worden, gaan naar het Dierenasiel. Voor deze dieren wordt, na een eventuele socialisatieperiode, een nieuwe eigenaar gezocht.

Verwilderde niet te socialiseren katten worden door een dierenarts gecastreerd c.q. gesteriliseerd. Daarbij worden de dieren onderzocht en indien nodig krijgen ze medische zorg. Verwilderde katten worden na castratie/sterilisatie voorzien van een microchip en teruggeplaatst op de plek waar zij gevangen zijn. De overlast vermindert en het aantal katten neemt geleidelijk af, doordat er geen jongen meer bijkomen. Deze gehanteerde methode wordt de Trap, Neuter and Returnmethode (TNR), oftewel Vang, Neutraliseer en Terugzetmethode genoemd.

Wetenschappelijk is bewezen dat de TNR-methode de meest efficiënte en diervriendelijke methode is om de grootte van een zwervkattenpopulatie te beperken. Verwilderde katten worden alleen ingeslapen als daar een uitdrukkelijke medische reden voor is.

In 2018 zijn gevangen zwervkatten en zwervkittens ondergebracht in het Dierenasiel Vlaardingen. Als ze sociaal genoeg zijn om in een huiselijke situatie te kunnen wonen, werd een nieuw huis voor ze gezocht. Als blijkt dat ze niet sociaal genoeg blijken te zijn om bij mensen geplaatst te worden, zijn ze teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen. Ook is het voorgekomen dat katten zijn ingeslapen op grond van de medische toestand van het dier.

Tevens is een 'restgroep' van katten in kaart gebracht. Dit betreft katten die zijn gevangen, maar wel een eigenaar bleken te hebben en retour eigenaar zijn gegaan. Daarnaast zijn er katten gevangen die al eerder gevangen waren. Deze zijn weer losgelaten op de locatie. Tot slot zijn er katten in het dierenhospitaal opgenomen doordat zij ziek of gewond waren.

2.5. COMMUNICATIE

Er zijn vele manieren om de boodschap uit te dragen. Hierbij speelt de Sociale media een belangrijke rol. In dit hoofdstuk worden de verschillende mogelijkheden apart omschreven.

2.5.1. NIEUWSBRIEF

Het streven is om minimaal vier keer per jaar een Nieuwsbrief uit te brengen via de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl. Iedereen kan zich hierop abonneren via zijn e-mailadres. In deze Nieuwsbrief wordt de laatste stand van zaken medegedeeld. Het betreft ongeveer 200 personen. Wij trachten dit aantal uit te breiden. De Nieuwsbrief is ook apart te lezen op de website op de webpagina "NIEUWSBRIEVEN".

2.5.2. SOCIALE MEDIA

Op de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl staat onder meer informatie over de hulpacties met de dierenambulance, het vangen van zwervkatten en niet te vergeten de verhalen over geplaatste dieren van de nieuwe eigenaren. Daarbij hebben de dieren die een nieuwe eigenaar behoeven een prominente plaats. Op deze manier worden de dieren sneller herplaatst. Wat natuurlijk het beste is in het belang van het dier. Ook is het via de website eenvoudig om donateur te worden. Hier is een aparte webpagina aan geweid en heet "HELP ONS FINANCIËL" Stichting Dierennoodhulp West Nederland te Maassluis heeft:

- Facebook: dierenambulance west nederland
- Twitteraccount: [www.twitter.com/dierennoodhulpn](https://twitter.com/dierennoodhulpn)
- Instagram: www.instagram.com/dierenambulancedienst
- Website: www.dierennoodhulpwestnederland.nl

Hierbij vallen de redactie en contentbeheer (beheer van de inhoud van een website) onder de verantwoordelijkheid van de secretaris.

2.5.3. PUBLIEKE VOORLICHTING

Evenementen

In 2018 hebben vrijwilligers viermaal met een stand bij een evenement in de regio gestaan.

- 26 mei 2018 Voorjaarsfair Maassluis
- Op 22 september 2018 met een stand op “Veilig Hoek van Holland” gestaan.
- Op 23 september 2018 met stand op “Windhondendag Greyhounds”, Bronstijdpad te Vlaardingen gestaan.
- Op 29 september 2018 met stand bij “Pets Place”, Hogendorplaan te Vlaardingen.
- Op 7 oktober 2018 met een stand op de “Feelgood Markt”. Dit is voor de eerste keer op een zondag gehouden als verlengstuk van de Furiade-feest.



Voorlichting

- 7 februari 2019 voorlichting gegeven op de basisschool De Driekleur te 's-Gravenzande

Presentaties

De chauffeurs/diervverzorgers geven presentaties aan scholen en verenigingen. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school of bijeenkomst. Op 7-2-2018 voorlichting gegeven op basisschool De Driekleur te 's-Gravenzande.

2.5.4. PROMOTIEFILM



Op 23 augustus 2018 heeft er overleg plaats gevonden met freelance-journalist, tekstschrijver en mediamaker Britt Planken. Alle media's zijn aan bod gekomen. Tot slot heeft dit op 9 september 2018 geresulteerd in de opname van een aantal promotiefilmpjes voor plaatsing op de website www.dierennoodhulpwestnederland.nl en overige media, zoals Instagram, Twitter en Facebook.

2.6. SAMENWERKING

Net als in voorgaande jaren is in 2018 met een groot aantal organisaties in en buiten de regio samengewerkt. Er wordt onder meer intensief samengewerkt met Stichting Amivedi, voor wat betreft vermiste dieren. Amivedi registreert deze dieren, maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

In 2018 is regelmatig samengewerkt met de dierenpolitie. Er wordt een beroep gedaan op de dierenpolitie als er sprake is van situaties waarin dierenwelzijn in het geding is. De agenten van de dierenpolitie gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom wordt de dierenpolitie door de dierenambulance geassisteerd, als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald.

In 2018 is eveneens samengewerkt met andere hulpdiensten in de regio, waaronder de politie (Dienst Levende Have) en de brandweer. Meerdere malen zijn met behulp van de brandweer vogels bevrijd uit een hoogspanningskabel of is een kat uit een boom gehaald. Ook zijn dieren, die betrokken zijn geraakt bij een woningbrand, vervoerd met de dierenambulance en opgevangen en verzorgd in de dierenopvang. De politie heeft in 2018 assistentie gevraagd bij uithuisingen, waar dieren bij betrokken waren, bij verkeersongevallen met dieren of andere situaties, waarin dieren in de problemen zijn geraakt.

In het gehele werkgebied wordt veelvuldig samengewerkt met dierenartsen. Op alle dierenartsen kan dag en nacht een beroep gedaan worden als een dier wordt opgehaald dat geneeskundige hulp nodig heeft.

Op 1 februari 2018 heeft er overleg plaats gevonden met Dierenambulance Rotterdam (DAR) om de positie van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid en onderlinge samenwerking te bespreken.

Stichting Dierennoodhulp West Nederland heeft in 2018 samengewerkt met de volgende organisaties:

Amivedi	Brandweer
Zwerfkatten	Politie
Dierenambulances in omliggende regio's	Dierenspecialzaken
Dierenartsen in het werkgebied	Dierenpolitie
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)	Boswachter
Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid	Gemeenten
Diverse (gespecialiseerde) opvangcentra	Vereniging Kattenzorg



3

FINANCIËN

Stichting Dierennoodhulp West Nederland dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring en giften. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen. Daarnaast heeft de Stichting van de gemeente Maasluys als blijk van waardering eenmalig een bijdragen ontvangen van € 1000,00 voor de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken.



Van stichting Dierenlot is er een cheque van € 250,00 en een cheque van € 2000,00 ontvangen. De cheque van € 250,00 is op 1 maart 2018 persoonlijk op het basisstation overhandigd, als blijk van waardering voor ons werk. Het bedrag van € 2000,00 is ontvangen vanwege onze aanwezigheid op Dierenlotdag van 10 november 2018 met vier dierenambulances.

Op 21 juni 2018 ontving onze stichting een bedrag van ruim € 400,00, opgehaald tijdens het Haringsfeest. Dit feest werd georganiseerd voor de zakenrelaties van het bedrijf J.P. Isolatie B.V. op wiens bedrijventerrein wij gevestigd zijn.

Ook van het bedrijf MTS Euro Products B.V. te Maassluis hebben wij in 2018 een gift van € 1500,00 ontvangen. Van de dierenwinkel Pets Place, Hogendorpstraat te Vlaardingen ontvingen wij een bedrag van € 250,00 voor onze inspanningen op 29 september 2018, tijdens de speciale diereindag die zij hadden georganiseerd.

3.1. GEMEENTELIJKE VERGOEDINGEN

Het werkgebied bestaat uit de gemeenten Midden-Delfland, Vlaardingen, Maassluis, Hoek van Holland, een stuk van de gemeente Westland, de oevers van de Waterweg en de kust. Al deze gemeenten hebben bij andere instellingen (de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, dierenambulance de Wijs, asiel Juliaaantje Rijswijk, Het Knagertje, enzovoort) contracten gesloten. Er

zijn zelfs regionale afspraken hierover gemaakt. Wij als Stichting Dierennoodhulp West Nederland hebben over 2018 geen geld ontvangen van gemeenten, voor de uitvoering van de wettelijke taken van de gemeenten. Uitgezonderd € 1000,00 van de gemeente Maassluis. Het gehele jaar zijn door het bestuur enorme inspanningen verricht om in contact te komen met al die gemeenten. Wij hebben diep geïnvesteerd om aan gemeenten uit te leggen dat er naast Dierenbescherming een gelijkwaardige organisatie bestaat, ondersteund door Dierenlot. Onder andere hebben wij een toespraak gehouden aan de gehele raad van de gemeente Vlaardingen tijdens de begrotingsbehandelingen, om uit te leggen wat wij kunnen betekenen voor de gemeenten en de bewoners van de gemeenten.

- 27-03-2018 overleg met Danielle van Gennip van Dierenlot over vaststelling procedure voor de wijze van benadering van de diverse gemeenten binnen de regio voor het aanvragen van subsidie.
- 11-05-2018 overleg met gemeenteraadslid Ivana Somers van VV2000/Leefbaar Vlaardingen over de wijze waarop wij de politiek van Vlaardingen het beste kunnen benaderen.
- 17-05-2018 opening vrijwilligersvacaturebank KLIK Vlaardingen.
- 04-06-2018 overleg met gemeenteraadslid Peter Duijsens van Westland Verstandig over de mogelijkheden van subsidieverstrekking door de gemeente Westland. Dit heeft, ondanks diverse inspanningen van Peter Duijsens, nog geen resultaat opgeleverd. In verband met de installatie van een nieuwe burgemeester, waaronder dierenwelzijn valt, hebben wij besloten dit even “op de plank te leggen”. Dit zal in 2019 verder bekeken worden.
- 16-07-2018 gesprek met burgemeester Haan van Maassluis en beleidsmedewerker de heer Kay Luijten over subsidiëring Midden-Delfland, Vlaardingen en Maassluis. De burgemeester heeft toegezegd hierover in overleg te gaan met Vlaardingen. Wij hebben burgemeester Haan bewijsstukken overlegd van het niet functioneren van de Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid.
- 17-07-2018 overleg met gemeenteraadsliden van GroenLinks Vlaardingen (Neill Voorburg en Robin Bongers) over subsidieverlening Vlaardingen.
- 22-08-2018 overleg met GroenLinks Maassluis (Raoul Kleijwegt en Renate Fiege) over toekenning subsidie van de gemeente Maassluis.
- 20-09-2018 heeft de voorzitter overleg gehad met raadslid OGP Midden-Delfland, mevrouw M.E. Heutink, over subsidieverlening Midden-Delfland.
- 28-09-2018 overleg met wethouder Bart de Leede van GroenLinks Vlaardingen over subsidieregeling Vlaardingen, Midden-Delfland en Maassluis.
- 11-10-2018 gebruik gemaakt van het spreekrecht gemeenteraad Vlaardingen tijdens insprekronde beeldvormende vergadering Meerjaren-Begroting 2019-2022.
- 08-11-2018 vaststelling begroting, behandeling voorgenoemen amendementen. Amendement aangenomen met 34 tegen 1 stem, wat resulteerde in een subsidiebedrag ad € 15.000,00 over het jaar 2019.
- 10-12-2018 gemeentelijk overleg met beleidsmedewerkers van de gemeente Vlaardingen in het stadhuis over subsidieregeling Vlaardingen.
- 18-12-2018 gemeentelijk overleg met beleidsmedewerkers van de gemeente Vlaardingen op het basisstation te Maasdijk.

Bij monde van de secretaris is op 11 oktober 2018 de totale gemeenteraad toegesproken, gebruik makende van het spreekrecht Gemeenteraad Vlaardingen tijdens de beeldvormende vergadering over de meerjarenbegroting 2019– 2022. Hierbij is duidelijk onze positie, met ondersteuning van stichting Dierenlot, naar voren gekomen ten opzichte van de Dierenbescherming Nederland. Niet alleen Dierenbescherming, maar ook Dierenlot is een **gelijkwaardige partij** in de wereld van dierenwelzijn. Dierenlot is zelfs een grotere landelijke organisatie geworden dan Dierenbescherming. Zeker voor wat betreft de afdeling dierenambulances in het land.

Dit heeft geleid tot de indiening van een amendement, waarin werd voorgesteld een bedrag ad € 15.000,00 te verstrekken aan Dierennoodhulp West-Nederland, als extra naast de subsidie aan Dierenbescherming. Dit voorgenoemen amendement is op 8 november 2018 aangenomen met maar liefst 34 tegen 1 stem.

Uiteindelijk heeft dit tot gevolg gehad dat de gemeente Vlaardingen bereid is om in 2019 naast de subsidie aan Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid een extra bedrag van € 15.000,00 aan onze Stichting ter beschikking te stellen. De gemeente Vlaardingen gaat ook met de gemeenten Midden-Delfland en Maassluis praten om dit voorbeeld te volgen. In 2019 zullen wij tevens aan de

onderhandelingstafel uitgenodigd worden om te onderzoeken of men met ons een contract wenst aan te gaan op langere termijn, ingaande 2020. Hierbij zal er afstemming moeten komen met Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid en zullen de taken onderling verdeeld moeten worden. Een logisch beeld is dat Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid de opvang regelt en Stichting Dierennoodhulp West Nederland al het vervoer. De medewerkers van Stichting Dierennoodhulp West Nederland wonen in de diverse plaatsen waar gewerkt wordt en zijn dus plaatselijk goed op de hoogte. Door de scheiding van opvang (Dierenbescherming) en vervoer (Dierenlot) ontstaat er een duidelijk beeld van ieders verantwoordelijkheid. Zodoende kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden en is het ook mogelijk om de financiering gescheiden plaats te laten vinden. Dit schept een duidelijk beeld voor de desbetreffende gemeente(n), wie voor wat kan worden aangesproken. Gezien de situatie in ons werkgebied is het ideaal als Dierenbescherming en onze organisatie goed met elkaar gaan samenwerken. Hierdoor zullen beide organisaties elkaar versterken, wat weer ten goede komt aan het welzijn van de dieren.

Wij hebben voor de regio de beschikking over vier gecertificeerde dierenambulances, tegenover één dierenambulance van Dierenbescherming Zuid-Holland Zuid, die helemaal uit Rotterdam moet komen. Ook een belangrijk argument is, dat wij zeer korte aanrijtiden hebben, aangezien wij niet helemaal uit Rotterdam hoeven te komen. Elke plaats heeft zijn eigen dierenambulance, waardoor de aanrijtiden zeer kort zijn. Naast dit argument, bespaart dit ook nog een hoop vervoerskosten (in hoofdzaak benzine en diesel). Een belangrijk argument in het kader van duurzaamheid en korte stressperiode van het dier.

Met de gemeente Westland en Rotterdam hebben we de procedure opgestart, om ook met deze gemeenten in gesprek te komen. Vooral de gemeente Rotterdam, waar wij vooral de zorg hebben voor de zeehonden langs de Waterweg en de kust bij Hoek van Holland. Daarbij zijn wij tevens gespecialiseerd in het vervoer van zeezoogdieren.

